



**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI SBAR (SITUATION,
BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION) DENGAN
PELAKSANAAN ENAM SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD KOTA SALATIGA**

SKRIPSI

Oleh :

SELLY FITRIANI

NIM. 010118A128

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2021**



**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI SBAR (SITUATION,
BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION) DENGAN
PELAKSANAAN ENAM SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD KOTA SALATIGA**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh :

SELLY FITRIANI

NIM. 010118A128

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI SBAR (SITUATION,
BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION) DENGAN
PELAKSANAAN ENAM SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD KOTA SALATIGA**

disusun oleh:

SELY FITRIANI

NIM.010118A128

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan
untuk diujikan

Ungaran, 6 Maret 2022

Pembimbing



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.

NIDN. 0627097501

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI SBAR (SITUATION,
BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION) DENGAN
PELAKSANAAN ENAM SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD KOTA SALATIGA**

disusun oleh:
SELLY FITRIANI
NIM. 010118A128

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1
Keperawatan, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : *Senin*

Tanggal : *7 Maret 2022*

Tim Penguji : Ketua / Pembimbing

[Signature]
Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.

NIDN. 0627097501

Anggota / Penguji 1

[Signature]
(Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes.)
NIDN. 0601047402

Anggota / Penguji 2

[Signature]
(Yunita Galih Yudanari, S.Kep., Ns., M.Kep.)
NIDN. 0612067804

Ketua Program Studi

[Signature]
Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0614087402



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Selly Fitriani

NIM : 010118A128

Program Studi/ Fakultas : S1 Keperawatan/ Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **"HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI SBAR (SITUATION, BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION) DENGAN PELAKSANAAN ENAM SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD KOTA SALATIGA"** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Semarang, Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Selly Fitriani

NIM. 010118A128

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Selly Fitriani

NIM : 010118A128

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan, Universitas
Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul **“HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI SBAR (SITUATION, BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION) DENGAN PELAKSANAAN ENAM SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD KOTA SALATIGA.”** untuk kepentingan akademi.

Ungaran, 10 Maret 2022

Pembimbing,



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.

NIDN. 0627097501

Yang membuat pernyataan,



Selly Fitriani

NIM. 010118A128

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

1. Nama : Selly Fitriani
2. Tempat, Tanggal lahir : Pemalang, 22 Juli 1999
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Alamat :
 - a. Desa : Kaliprau RT 5 RW 6
 - b. Kecamatan : Ulujami
 - c. Kabupaten : Pemalang
 - d. Provinsi : Jawa Tengah
6. Telephone
 - a. Handphone : 087782341003
 - b. Email : sellyfitriani900@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan:

1. TK Kartini 1 Kaliprau : Tahun 2004-2005
2. SD Negeri 03 Kaliprau : Tahun 2005 - 2011
3. SMP Negeri 1 Ulujami : Tahun 2011 - 2014
4. SMK Nusantara 1 Comal : Tahun 2014 - 2017
5. Universitas Ngudi Waluyo : Tahun 2018 - sekarang

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Februari 2022
Selly Fitriani
010118A128

Hubungan Antara Komunikasi Sbar (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Dengan Pelaksanaan Enam Sasaran Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Salatiga

ABSTRAK

Latar Belakang : Komunikasi SBAR adalah kerangka teknik yang disediakan untuk petugas kesehatan dalam menyampaikan kondisi pasien. Sasaran keselamatan pasien adalah sasaran yang menyoroti bidang-bidang yang bermasalah dalam perawatan kesehatan, memberikan bukti dan solusi hasil konsensus yang berdasarkan nasihat para pakar. Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan antara komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) dengan pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang bersifat analitik korelasi dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah perawat rawat inap RSUD Kota Salatiga sebanyak 132 perawat. Teknik penentuan sampel menggunakan purposive sampling sebanyak 99 responden. Instrument penelitian adalah kuesioner dengan analisis Kendall's Tau.

Hasil : Pada variabel komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) terdapat 42 responden (42,4%) kategori baik dan 57 responden (57,6%) kategori kurang baik. Pada variabel pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien terdapat 39 responden (39,4%) pernah terjadi dan 60 responden tidak pernah terjadi (60,6%) pernah. Nilai p -value $0,000 < 0,05$ menyatakan ada hubungan antara komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) dengan pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien.

Simpulan : Aada hubungan antara komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) dengan pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien.

Saran : Diharapkan adanya peningkatan komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) dan pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien.

Kata Kunci : Komunikasi SBAR, pelaksanaan enam sasaran keselamatan pasien

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program, Faculty of Health
Final Project, February 2022
Selly Fitriani
010118A128

The Relationship Between Sbar Communication (Situation, Background, Assessment, Recommendation) With The Implementation Of Six Patient Safety Goals By Nurses In The Inpatient Room Of The Salatiga City Hospital

ABSTRACT

Background: SBAR communication is a technical framework provided for health workers in conveying the patient's condition. Patient safety goals are goals that highlight problematic areas in health care, provide evidence and consensus-driven solutions based on expert advice. The purpose of the study was to determine the relationship between SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) communication with the implementation of the six patient safety goals.

Methods: This study uses a quantitative research method that is analytic correlation with a cross-sectional approach. The population of the study was inpatient nurses at the Salatiga City Hospital as many as 132 nurses. The sampling technique used purposive sampling as many as 99 respondents. The research instrument is a questionnaire with Kendall's Tau analysis.

Results: In the SBAR communication variable (Situation, Background, Assessment, Recognition) there are 42 respondents (42.4%) in the good category and 57 respondents (57.6%) in the poor category. In the implementation variable of the six patient safety goals, 39 respondents (39.4%) had it happen and 60 respondents had never happened (60.6%). The p -value $0.000 < 0.05$ indicates that there is a relationship between SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) communication with the implementation of the six patient safety goals.

Conclusion: There is a relationship between SBAR communication (Situation, Background, Assessment, Recommendation) with the implementation of the six patient safety goals.

Suggestion: It is hoped that there will be an increase in SBAR communication (Situation, Background, Assessment, Recommendation) and the implementation of the six patient safety goals.

Keywords: SBAR communication, implementation of the six patient safety goals

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Komunikasi Sbar (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Dengan Pelaksanaan Enam Sasaran Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Salatiga”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep.,M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah sabar memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kep.,M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
5. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Diri saya sendiri, karena telah mampu bertahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, Bapak Tarip dan Ibu Buyami yang selalu mendo'akan, memberikan kasih sayang serta nasihat untuk penulis sampai akhir pendidikan dan maaf belum membahagiakan do'a terbaik untuk kalian.
8. Saudara kandung, Eka Setyaningsih, Irma Cahyaningtyas, Bayu Saputra, yang sudah menjadi support system keluarga.
9. Keponakan, Elfathan Hafidz Setiawan dan Haisyah Hanum Hananiah, yang selalu menjadi lucu dan menyenangkan tolong jangan cepat dewasa.

10. Heru Dwi Pangestu, yang telah menemani dari awal sampai akhir pendidikan dengan cinta dan kasih sayang serta perjuangan.
11. Sahabat, Novia Isdayanti, Rahma Widayanti, Rika Nitya Arfiyaningsih, dan Serly Dwi Aditya, Dewi Musyarofah yang menjadi keluarga kedua di perantauan.
12. Anak kost hijau samping bu endut, yang sudah berteman dan menjalani hidup bersama di kota rantau.
13. Anime Naruto, yang mengajarkan arti pengorbanan, penderitaan, perjuangan, persahabatan kebahagiaan dan perjuangan sedari kecil. Aku tidak akan pernah menarik kata-kataku karena ini adalah jalan ninjaku.
14. Bangtansonyoendan (BTS), yang telah menjadi inspirasi dalam menjalani hidup dan moodboster.
15. Army, yang sudah berjuang dan menyayangi bangtan. Maaf karena tidak menemani dari awal.
16. RSUD Salatiga, staff dan perawat sebagai responden, yang telah memberikan waktu dan informasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang dengan tulus ikhlas membantu hingga terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kelemahan dan kekurangan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Ungaran, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINILITAS	
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	
B. RUMUSAN MASALAH.....	
C. TUJUAN PENELITIAN.....	
D. MANFAAT PENELITIAN.....	
BAB II TINJAUAN TEORI	

A. Tinjauan Teoritis	
1. Konsep Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Resommendation)	
2. Konsep Pelaksanaan Enam Sasaran Keselamatan Pasien...	
3. Hubungan Komunikasi SBAR (Situation, Background, Assessment, Resommendation) Dengan Pelaksanaan Enam Sasaran Keselamatan Pasien	
B. Kerangka Teoritis	
C. Kerangka Konsep	
D. Hipotesis	

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	
B. Waktu dan Tempat Penelitian	
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	
D. Variabel Penelitian	
E. Definisi Operasional	
F. Prosedur Penelitian	
G. Etika Penelitian	
H. Pengolahan Data	
I. Analisa Data Penelitian	

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
B. Hasil Penelitian	

C. Pembahasan.....

D. Hambatan-Hambatan dan Upaya Yang Dilakukan Peneliti

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

B. Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Tabel 4.5 Distribusi Reponden Berdasarkan Komunikasi SBAR (Situation, Backgorund, Assessment, Recommendation)	
Tabel 4.6 Distribusi Reponden Berdasarkan Pelaksanaan Enam Sasaran Keselamatan Pasien	
Tabel 4.7 Hubungan antara komunikas SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Dengan Pelaksanaan Enam Sasaran Keselamatan Pasien	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teoritis

Gambar 2.2. Kerangka Konsep

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Keterangan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Permohonan Penelitian dan Mencari Data
- Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian dan Mencari Data
- Lampiran 4 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 Tabulasi Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 10 Hasil Penelitian
- Lampiran 10 Dokumentasi
- Lampiran 11 Lembar Konsul

