

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi S1 Keperawatan  
Skripsi, juli 2022  
David Suhendra  
010118A030

## HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP TINGKAT STRESS PADA PERAWAT DI MASA PANDEMI APRIL-JUNI DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA SALATIGA.

### ABSTRAK

**Latar belakang:** Stress kerja sebagai perasaan yang menekan atau merasakan tertekan yang di alami karyawan dalam menghadapi pekerjaan, Faktor individu yang umum dapat mempengaruhi respon stress terhadap seseorang antara lain keturunan, usia, jenis kelamin, dukungan sosial, dan keyakinan. Berdasarkan wawancara dengan beberapa perawat di ruang inap rumah sakit tempat penelitian pada awal November 2021 didapatkan beberapa perawat yang sering dilanda stres akibat dari beban kerja sebagai perawat yang bertugas, perlu memainkan peran penting, sumber daya ketahanan, efikasi diri, dan dukungan sosial.

**Tujuan:** Untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dengan tingkat stress pada perawat yang bekerja di rumah sakit saat pandemi.

**Metode:** Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik sample yang digunakan adalah simple random sampling yaitu berjumlah 60 responden.

**Hasil:** Dari hasil yang sudah di dapatkan oleh peneliti menunjukkan bahwa sebagian besar responden di rumah sakit umum daerah Kota salatiga mendapatkan dukungan sosial dalam kategori sedang sebanyak 34 responden (56.7%). Dan sebagian kecil berada pada kategori tinggi yaitu sebanyak 26 (43.3%). Sedangkan Variable tingkat stress sedang sebanyak 22 responden (36.7 %), untuk tingkat stress berat sebanyak 19 responden (31.7 %), pada tingkat stress sangat berat sebanyak 16 responden (26.7 %) serta pada kategori stress ringan sebanyak 3 responden (26.7 %).

**Kesimpulan:** Ada hubungan yang signifikan antara Dukungan Sosial dengan Tingkat Stress pada perawat dengan menerapkan dukungan sosial yang tinggi dengan  $p\text{-value} = 0.000 < 0.05 (\alpha)$ .

**Saran:** Peneliti Mengharapkan penelitian ini dapat di jadikan acuan setiap perawat supaya selalu menerapkan dukungan sosial yang baik terhadap rekan kerja untuk mengurangi stress kerja saat bekerja.

**Kata Kunci:** Dukungan sosial, Tingkat stress

**Ngudi Waluyo University**  
**Nursing S1 Study Program**  
**Thesis, July 2022**  
**David Suhendra**  
**010118A030**

**THE RELATIONSHIP OF SOCIAL SUPPORT TO STRESS LEVELS IN NURSES IN TIMES OF PANDEMIC APRIL-JUNE AT THE SALATIGA CITY REGIONAL GENERAL HOSPITAL.**

**ABSTRACT**

**Background:** Work stress is a feeling that suppresses or feels pressured by employees in dealing with work. Common individual factors that can affect the stress response to someone include heredity, age, gender, social support, and beliefs. Based on interviews with several nurses in the hospital inpatient room where the study was conducted in early November 2021, it was found that several nurses who were often hit by stress due to the workload as nurses on duty, needed to play an important role, resources for resilience, self-efficacy, and social support.

**Objective:** To determine the relationship between social support and stress levels in nurses working in hospitals during a pandemic.

**Methods:** In this research, the researcher uses quantitative research with a cross sectional approach. The sample technique used is simple random sampling which is 60 respondents.

**Results:** From the results that have been obtained by researchers, it shows that most of the respondents in the Salatiga city general hospital received social support in the moderate category as many as 34 respondents (56.7%). And a small part are in the high category as many as 26 (43.3%). Meanwhile, the variable for moderate stress levels was 22 respondents (36.7%), for severe stress levels were 19 respondents (31.7%), at very severe stress levels were 16 respondents (26.7%) and in the light stress category were 3 respondents (26.7%).

**Conclusion:** There is a significant relationship between Social Support and Stress Levels in nurses by applying high social support with  $p\text{-value} = 0.000 < 0.05 (\alpha)$ .

**Suggestion:** Researchers hope that this research can be used as a reference for every nurse to always apply good social support to colleagues to reduce work stress at work.

**Keywords:** Social support, Stress level