



**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN TINGKAT STRESS
PADA PERAWAT DI MASA PANDEMI APRIL-JUNI DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH KOTA SALATIGA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Disusun Oleh:

DAVID SUHENDRA

010118A030

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

UNGARAN

2022

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul :
**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN TINGKAT STRESS PADA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA SALATIGA**

Disusun oleh :
DAVID SUHENDRA
NIM.010118A030

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan di setujui oleh pembimbing serta telah
di perkenankan untuk di ujikan

Ungaran, Agustus 2022

Pembimbing



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN TINGKAT STRESS PADA
PERAWAT DI MASA PANDEMI APRIL-JUNI
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA SALATIGA**

Oleh :

DAVID SUHENDRA

NIM.010118A030


Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Sabtu

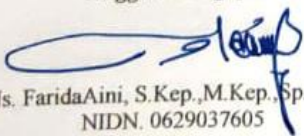
Tanggal : 13 Agustus 2022

Tim Penguji:

Ketua/Pembimbing Utama


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

Anggota/Penguji I



Ns. Farida Aini, S.Kep., M.Kep., Sp.KMB
NIDN. 0629037605

Anggota/Penguji II



Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0628127901

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan


Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0614087402

Dekan Fakultas Kesehatan


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : David suhendra

NIM : 010118A030

Program Studi/Fakultas : SI KEPERAWATAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul "Hubungan dukungan sosial dengan tingkat stress pada perawat di rumah sakit umu daerah kota salatiga" merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah di ajukan.
2. Skripsi ini merupakan hasil karya murni saya sendiri yang di bimbing dan dibantu oleh Tim pembimbing.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah di publikasikan kecuali secara tertulis yang sudah di cantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut Nama pengarang dan judul aslinya yang di cantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam penelitian ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan Norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

David Suhendra

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini ini saya:

Nama : David suhendra

Nim : 010118A030

Program Studi : S1 keperawatan

Menyatakan memberikan kewenangan kepada kampus Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “**Hubungan Dukungan Sosial Dengan Tingkat Stress Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga**” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 12 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



David Suhendra

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : David suhendra
Tempat/tanggal lahir : Kab Semarang, 4 juni 1996
Agama : Islam
Alamat : Dsn. Patemon, Des patemon Rt 05 Rw 01 Kecamatan
Tengaran Kab. Semarang

Riwayat pendidikan:

1. TK Islam Tarbiyatul Banin 32 (lulus tahun 2002)
2. SD Patemon 02 (lulus tahun 2008)
3. SMP Negri 2 Getasan (lulus tahun 2011)
4. SMK Negri 1 Tengaran (lulus tahun 2014)
5. Universitas Ngudi Waluyo Ungaran (2022)

DATA ORANG TUA

Nama ayah : Ngateno
Nama ibu : Sini (alm)
Pekerjaan
Ayah : wiraswasta
Ibu : ibu rumah tangga
Agama : Islam
Alamat : Dsn patemon, Des patemon Rt 05 Rw 01 Kecamatan Tengaran
Kab Semarang

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan
Skripsi, juli 2022
David Suhendra
010118A030

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP TINGKAT STRESS
PADA PERAWAT DI MASA PANDEMI APRIL-JUNI DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH KOTA SALATIGA.**

ABSTRAK

Latar belakang: Stress kerja sebagai perasaan yang menekan atau merasakan tertekan yang di alami karyawan dalam menghadapi pekerjaan, Faktor individu yang umum dapat mempengaruhi respon stress terhadap seseorang antara lain keturunan, usia, jenis kelamin, dukungan sosial, dan keyakinan. Berdasarkan wawancara dengan beberapa perawat di ruang inap rumah sakit tempat penelitian pada awal November 2021 didapatkan beberapa perawat yang sering dilanda stres akibat dari beban kerja sebagai perawat yang bertugas, perlu memainkan peran penting, sumber daya ketahanan, efikasi diri, dan dukungan sosial.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dengan tingkat stress pada perawat yang bekerja di rumah sakit saat pandemi.

Metode: Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik sample yang digunakan adalah simple random sampling yaitu berjumlah 60 responden.

Hasil: Dari hasil yang sudah di dapatkan oleh peneliti menunjukkan bahwa sebagian besar responden di rumah sakit umum daerah Kota salatiga mendapatkan dukungan sosial dalam kategori sedang sebanyak 34 responden (56.7%). Dan sebagian kecil berada pada kategori tinggi yaitu sebanyak 26 (43.3%). Sedangkan Variable tingkat stress sedang sebanyak 22 responden (36.7 %), untuk tingkat stress berat sebanyak 19 responden (31.7 %), pada tingkat stress sangat berat sebanyak 16 responden (26.7 %) serta pada kategori stress ringan sebanyak 3 responden (26.7 %).

Kesimpulan: Ada hubungan yang signifikan antara Dukungan Sosial dengan Tingkat Stress pada perawat dengan menerapkan dukungan sosial yang tinggi dengan $p\text{-value} = 0.000 < 0.05 (\alpha)$.

Saran: Peneliti Mengharapkan penelitian ini dapat di jadikan acuan setiap perawat supaya selalu menerapkan dukungan sosial yang baik terhadap rekan kerja untuk mengurangi stress kerja saat bekerja.

Kata Kunci: Dukungan sosial, Tingkat stress

Ngudi Waluyo University
Nursing S1 Study Program
Thesis, July 2022
David Suhendra
010118A030

THE RELATIONSHIP OF SOCIAL SUPPORT TO STRESS LEVELS IN NURSES IN TIMES OF PANDEMIC APRIL-JUNE AT THE SALATIGA CITY REGIONAL GENERAL HOSPITAL.

ABSTRACT

Background: Work stress is a feeling that suppresses or feels pressured by employees in dealing with work. Common individual factors that can affect the stress response to someone include heredity, age, gender, social support, and beliefs. Based on interviews with several nurses in the hospital inpatient room where the study was conducted in early November 2021, it was found that several nurses who were often hit by stress due to the workload as nurses on duty, needed to play an important role, resources for resilience, self-efficacy, and social support.

Objective: To determine the relationship between social support and stress levels in nurses working in hospitals during a pandemic.

Methods: In this research, the researcher uses quantitative research with a cross sectional approach. The sample technique used is simple random sampling which is 60 respondents.

Results: From the results that have been obtained by researchers, it shows that most of the respondents in the Salatiga city general hospital received social support in the moderate category as many as 34 respondents (56.7%). And a small part are in the high category as many as 26 (43.3%). Meanwhile, the variable for moderate stress levels was 22 respondents (36.7%), for severe stress levels were 19 respondents (31.7%), at very severe stress levels were 16 respondents (26.7%) and in the light stress category were 3 respondents (26.7%).

Conclusion: There is a significant relationship between Social Support and Stress Levels in nurses by applying high social support with $p\text{-value} = 0.000 < 0.05 (\alpha)$.

Suggestion: Researchers hope that this research can be used as a reference for every nurse to always apply good social support to colleagues to reduce work stress at work.

Keywords: Social support, Stress level

KATA PENGANTAR

“Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”

Segala Puji atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Hubungan Dukungan Sosial Dengan Tingkat Stress Pada Perawat di masa pandemi Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam menjalani proses penyusunan skripsi penelitian ini tidak sedikit kendala yang di hadapi oleh peneliti. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi penelitian ini tidak lepas dari arahan, bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Bersamaan dengan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kep.,M.Kes selaku ketua Program S1 Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ns. Eko susilo, S.Kep.,M.Kep. Selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
5. Dosen dan seluruh staf Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

6. Kepada kedua orang tua saya Bapak Ngateno dan Alm Ibu Sini serta seluruh keluarga yang telah mengarahkan, membimbing, mendoakan, dan memberikan semangat dan motivasi.
7. Kepada teman dekat saya Ferdyan gilang dan khusnul L serta teman-teman Keperawatan angkatan 2018 yang telah memberikan motivasi serta dukungannya.
8. Dan kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.

“Walaikumsallam WR.Wb.”

Ungaran, Agustus 2022



David suhendra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	4
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	5
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	6
ABSTRAK	7
ABSTRACT	8
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI	11
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I_PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Permasalahan	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Stress.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian stress	Error! Bookmark not defined.
2. Aapek-aspek stress.....	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-faktor yang menyebabkan stress	Error! Bookmark not defined.
4. Jenis Jenis Stress.....	Error! Bookmark not defined.
5. Gejala-gejala stress	Error! Bookmark not defined.
6. Pengukuran tingkat stress.....	Error! Bookmark not defined.
7. Fungsi dan efek manajemen stress	Error! Bookmark not defined.
B. Dukungan Sosial	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Dukungan sosial	Error! Bookmark not defined.

2.	Aspek-aspek dukungan sosial.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi dukungan sosial	Error! Bookmark not defined.
4.	Fungsi-fungsi dukungan sosial ...	Error! Bookmark not defined.
5.	Faktor-faktor penghambat pemberian dukungan sosial	Error! Bookmark not defined.
6.	Pengukuran dukungan sosial	Error! Bookmark not defined.
7.	Bentuk bentuk dukungan sosial...	Error! Bookmark not defined.
C.	Hubungan Dukungan Sosial dengan Tingkat Stress pada Perawat di Masa Pandemi	Error! Bookmark not defined.
D.	Kerangka teori	Error! Bookmark not defined.
E.	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
F.	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D.	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
E.	Proses Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G.	Etika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H.	Uji Validitas dan Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
I.	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
J.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.2
.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
C.	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.2
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.5
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Kisi-kisi pada pertanyaan Tingkat stress**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Kisi-kisi kuesioner dukungan sosial ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi karakteristik Dukungan Sosial pada perawat ruang Inap di rumah sakit umum daerah kota salatiga **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Gambaran tingkat stress pada perawat ruang inap di rumah sakit umum daerah kota salatiga..... **Error! Bookmark not defined.**
- Table 4.3 Gambaran Dukungan sosial pada perawat di rumah sakit umum daerah kota salatiga..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Hubungan dukungan sosial dengan tingkat stress pada perawat di masa pandemi di rumah sakit umum daerah kota salatiga..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Surat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Surat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Surat Balasan Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Surat Persetujuan Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Lembar Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Hasil Toefl	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Hasil Frekuensi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Hasil uji statistik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Tabulasi data stress	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. Tabulasi Dukungan Sosial	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14. Lembar Konsul.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15. Dokumentasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.