



**ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN  
KEFARMASIAN MENGGUNAKAN LAYANAN DIGITAL DI APOTEK  
KIMIA FARMA 260 UB SEMARANG**

**SKRIPSI**

Oleh

**DESI MARISTI NURHIDDAYAH**

**052201020**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**TAHUN 2022**