

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi rawat jalan Puskesmas Tiudan Kabupaten Tulungagung yaitu dimensi *responsiveness* (ketanggapan) didapat hasil persentase 84,03% kategori sangat puas, dimensi *reliability* (kehandalan) didapat hasil persentase 82,62% kategori sangat puas, dimensi *assurance* (jaminan) didapat hasil persentase 81,73% kategori sangat puas, dimensi *emphaty* (empati) didapat hasil persentase 80,85% kategori sangat puas, dimensi *tangibles* (bukti fisik) didapat hasil persentase 78,01% kategori sangat puas. Secara keseluruhan didapat hasil rata-rata dengan persentase 81,31% di kategorikan sangat puas berdasarkan rentang indikator (76%-100%).

B. Saran

1. Bagi Pelayanan Kesehatan

Diharapkan lebih meningkatkan pelayanan kesehatan sarana dan prasarana dengan menambah atau memperbarui sarana dan prasarana pada puskesmas tersebut agar masyarakat lebih tertarik untuk melakukan pengobatan maupun pemeriksaan kesehatan ditempat tersebut

2. Bagi Institusi

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian

3. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian sejenis dan lebih lanjut dalam bidang yang sama.