



**IMPLEMENTASI INTERNET DAN MEDIA SOSIAL UNTUK
PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN DIABETES
MELLITUS TIPE 2 DI APOTEK DAERAH SURAKARTA DAN
SEKITARNYA**

SKRIPSI

Oleh :

WINARTI

052201019

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2022



**IMPLEMENTASI INTERNET DAN MEDIA SOSIAL UNTUK
PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN DIABETES
MELLITUS TIPE 2 DI APOTEK DAERAH SURAKARTA DAN
SEKITARNYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh :

WINARTI

052201019

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**IMPLEMENTASI INTERNET DAN MEDIA SOSIAL UNTUK
PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN DIABETES
MELLITUS TIPE 2 DI APOTEK DAERAH SURAKARTA DAN
SEKITARNYA**



Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 18 Juli 2022

Pembimbing

apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm

NIDN : 0608019401

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

IMPLEMENTASI INTERNET DAN MEDIA SOSIAL UNTUK PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN DIABETES MELLITUS TIPE 2 DI APOTEK DAERAH SURAKARTA DAN SEKITARNYA

disusun oleh :

WINARTI


052201019

Telah mempertahankan di depan Tim penguji Skripsi Program Studi Farmasi,
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Senin

Tanggal : 01 Agustus 2022

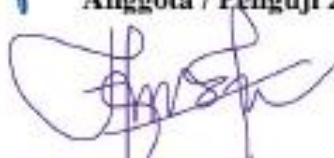
Tim penguji : Ketua / pembimbing


apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm
NIDN : 0608015401


Anggota / Penguji 1


Apt. Anita Kumala Hati, S.Farm., M.Si
NIDN : 0604108601


Anggota / Penguji 2


Istianatus Sunnah, S.Farm., Apt., M.Sc
NIDN : 0629107703

Ketua Program Studi


apt. Richa Yuswantina, S. Farm., M. Si
NIDN. 0630038702

Dekan Fakultas Kesehatan


Eko Susito, S. Kep., NS., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

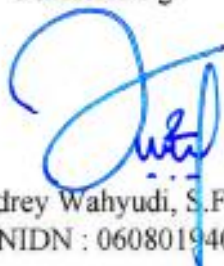
Yang bertanda tangan

Nama : Winarti
NIM : 052201019
Program Studi/ Fakultas : Program Studi S1 Farmasi, Fakultas Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah* berjudul **"Implementasi Internet Dan Media Sosial Untuk Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Di Apotek Daerah Surakarta dan Sekitarnya"** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah* ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah* ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing



apt. Andrey Wahyudi, S.Farm.,M.Farm
NIDN : 0608019401

Ungaran, 18 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



Winarti
NIM. 052201019

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Winarti

NIM : 052201019

Program Studi/Fakultas : Program Studi S1 Farmasi, Fakultas Kesehatan

Universitas Ngudi Waluyo

Yang memberikan kewenangan kepada program studi farmasi (apt. Andrey Wahyudi, S.Farm.,M.Farm) untuk mengalih media/format-kan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“Implementasi Internet Dan Media Sosial Untuk Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Di Apotek Daerah Surakarta Dan Sekitarnya”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 18 Juli 2022

Pembimbing

apt. Andrey Wahyudi, S.Farm.,M.Farm

NIDN : 0608019401

Yang Membuat Pernyataan

Winarti

NIM. 052201019

MOTTO

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(Q.S. Al Insyirah, 94 : 6-7)

And in the end we realize that all we needed was Allah

DAFTAR RIWAYAT PENULIS



Nama : Winarti

Tempat, tanggal lahir : Padang Tepong, 11 Januari 1997

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jarum, RT 01 RW 01, Sidoharjo, Wonogiri

Riwayat Pendidikan :

1. SD N 01 Ulumusi (2002-2008)
2. SMP N 01 Ulumusi (2008-2011)
3. SMA N 01 Sidoharjo (2011-2014)
4. STIKES NASIONAL SURAKARTA (2014-2017)
5. UNIVERSITAS NGUDI WALUYO (2020-Sekarang)

Riwayat Pekerjaan :

1. Apotek Mitra Keluarga Kartasura (2017-2018)
2. RS PKU Muhammadiyah Sampangan Surakarta (2018-2020)

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
DAFTAR RIWAYAT PENULIS	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
PRAKATA.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teoritis.....	6
1. Definisi Internet, Media Sosial, dan <i>e-Pharmacy</i>	6
2. Perkembangan dan Penerapan TIK pada <i>e-Health</i> dan <i>e-Pharmacy</i>	7
3. Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Apotek	9

4.	Peran Apoteker dalam Pemanfaatan TIK untuk PIO	10
5.	Diabetes Mellitus Tipe 2	11
6.	Penelitian sebelumnya terkait perkembangan TIK dalam pelayanan kefarmasian 21	
B.	Kerangka Teoritis.....	23
C.	Kerangka Konsep.....	23
D.	Kerangka Empiris	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
A.	Metode Pendekatan Masalah	25
B.	Latar Penelitian	26
C.	Fokus Penelitian.....	28
D.	Sumber Data.....	28
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
F.	Teknik Keabsahan Data	30
G.	Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A.	Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	32
B.	Hasil dan Pembahasan	33
1.	Hasil Penelitian	33
2.	Pembahasan.....	57
BAB V	66
PENUTUP	66
A.	Kesimpulan	66
B.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	74
Lampiran 1.	Panduan wawancara semistruktur pada penelitian	74

Lampiran 2. Hasil studi pendahuluan	76
Lampiran 3. Hasil analisis data dengan metode thematic analysis	77
Lampiran 4. Surat izin penelitian.....	91
Lampiran 5. Lembar persetujuan keikutsertaan partisipan apoteker.....	96
Lampiran 6. Etichal Clearance.....	101
Lampiran 7. Surat Keterangan Cek Turnitin Plagiarisme	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. The Egregious Eleven (PERKENI, 2021).....	13
Gambar 2. 2. Algoritma DM tipe 2 (PERKENI, 2021)	15
Gambar 2. 3. Kerangka teori	23
Gambar 2. 4. Kerangka konsep	23
Gambar 4. 1. contoh informasi artikel dari aplikasi resmi halodoc	37
Gambar 4. 2. Aplikasi apotek online K24Klik.....	40
Gambar 4. 3. PIO cara penggunaan insulin dari youtube	42
Gambar 4. 4. Catatan jadwal pemberian obat pasien DMT2	46
Gambar 4. 5. Informasi obat melalui Instagram	48
Gambar 4. 6. Dampak pembelian psikotropika di toko online	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Kadar tes laboratorium darah untuk diagnosis diabetes dan prediabetes (PERKENI, 2021)	13
Tabel 2. 2. Profil obat antihiperglikemia oral yang tersedia di Indonesia (PERKENI, 2021)	19
Tabel 2. 3. Penelitian sebelumnya terkait perkembangan TIK dalam pelayanan kefarmasian	21
Tabel 4. 1. Karakteristik Informan	33
Tabel 4. 2. Tujuh tema tentang implementasi internet dan media sosial untuk PIO kepada pasien DMT2	35