

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa :

1. waktu tunggu pelayanan resep yang ada di Instalasi Farmasi Puskesmas Mangunsari termasuk dikerjakan dalam waktu yang singkat kurang dari 8 menit. Pada waktu tunggu pelayanan resep sudah sesuai < 30 menit untuk resep non racikan.
2. Tingkat kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Puskesmas Mangunsari yang didapat dari 86 responden yang mengisi kuisioner kepuasan pasien (*tangible, responsiveness, assurance, emphaty, dan reliability*) diperoleh rata-rata 86,40% dimana termasuk dalam klasifikasi sangat puas.

#### **B. Saran**

1. Diharapkan petuagas meningkatkan kembali mutu pelayanan di Instalasi Farmasi Puskesmas Mangunsari agar dapat ditindak lanjuti.
2. Pada penelitian ini perlu dilakukan penelitian lebih lanjut pada hubungan waktu tunggu pelayanan resep dengan tingkat kepuasan pasien dengan uji bivariat.