

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Waktu tunggu pelayanan resep di puskesmas Aikmual baik racikan maupun non racikan sudah memenuhi standar .
2. Tingkat kepuasan pasien pada pelayanan resep yang terdapat di Puskesmas Aikmual diperoleh hasil rerata dari 5 dimensi kepuasan pasien 79,82% masuk pada kategori Puas.
3. Tidak didapatkan hubungan antara waktu tunggu dengan tingkat kepuasan pasien di puskesmas Aikmual.

B. Saran

Sebagai wujud perbaikan di Puskesmas Aikmual Kecamatan Praya, saran dari peneliti yaitu:

1. Untuk petugas kesehatan untuk bisa lebih ditingkatkan lagi aspek reliability berupa pelayanan waktu tunggu, ketersediaan obat di puskesmas dan memberikan pelayanan yang lebih mudah dan tidak berbelit-belit.
2. Untuk institusi pendidikan dan peneliti selanjutnya, penelitian ini bisa dibuat sebagai bahan untuk mempertimbangkan langkah pada penelitian selanjutnya, seperti evaluasi waktu tunggu yang diinginkan pasien dengan waktu tunggu yang ditetapkan oleh pihak puskesmas.