

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin bertambahnya tahun yang disertai dengan berkembangnya pengguna teknologi World Wide Web (internet) hal ini mengakibatkan lahirnya teknologi internet berbasis web E-commerce. “E-commerce adalah suatu kegiatan jual beli yang dilakukan secara online melalui situs atau website” (Handayani, 2018). Kegiatan e-commerce ini biasanya berjalan dengan menggunakan jaringan internet, seperti pelayanan, penjualan dan pembelian maupun pemasangan iklan, semua menggunakan sebuah web, hal ini mengakibatkan adanya kenaikan keterampilan dan modernitas suatu kelompok atau organisasi perusahaan dalam rangka melaksanakan kegiatan interaksi bisnis.

Aktivitas bisnis merupakan kegiatan yang berarti untuk kelangsungan hidup dari suatu industri tercantum didalam aktivitas perdagangan. Dengan melakukan aktivitas perdagangan yang baik sesuatu industri bisa menggapai sasaran penjualan yang diharapkan. Pada peluang kali ini penulis memilah usaha cat condo selaku objek riset, usaha ini sudah memiliki pelanggan yang lumayan banyak serta mencakup dari bermacam wilayah diseluruh Indonesia. Saat sebelum terdapatnya web Bangkayu.id konsumen wajib memesan benda lewat E-commerce lain ataupun layanan pihak ketiga terlebih dulu, sehingga waktu yang diperlukan relatif lama, tetapi dengan terdapatnya web ini diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan serta kemudahan konsumen ketika melakukan proses pemesanan barang.

Dari latar belakang yang disampaikan diatas, penulis terdorong melakukan sistem Informasi Penjualan Berbasis Web yang harapannya sistem informasi ini mampu menyajikan informasi penjualan barang *cat condo* pada Bangkayu.id. Website ini juga bertujuan untuk memberikan informasi pelanggan Toko Bangkayu.id dalam melaksanakan kegiatan proses order serta pengiriman barang-baran. Selain itu, website yang akan dirancang ini juga bertujuan untuk kegiatan promosi barang hasil kerajinan *cat condo* pada calon konsumen.

1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan identifikasi masalah yang ditemukan, maka dapat disimpulkan rumusan masalah yaitu :

Bagaimana Membangun rancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web yang memudahkan calon konsumen atau user dapat memperoleh informasi suatu produk atau barang alat-alat kebutuhan mainan kucing atau *cat condo*, serta dapat menggunakan sistem pencarian dan pemesanan suatu produk tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah rancangan Sistem informasi penjualan yang akan dibuat meliputi :

- a. Sistem Informasi tersebut digunakan untuk usaha *cat condo* Bangkayu.ID

- b. Sistem informasi ini memiliki layanan atau fasilitas berupa pesan pemberitahuan ke whatsapp admin guna mempercepat proses konfirmasi pesanan
- c. Sistem informasi dirancang dengan menggunakan perangkat lunak atau aplikasi sebagai berikut:
 - Notepad++
 - Visual Studio Code
 - Xampp

1.4 Tujuan Penelitian

Merancang Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web yang terdiri dari cara pemesanan produk, penjualan produk serta promosi produk kebutuhan kucing atau *cat condo* yang digunakan dengan mudah serta dipahami.

1.5 Manfaat Penelitian

1.3.1 Teoritis

Dapat menyampaikan informasi kepada masyarakat atau calon konsumen, terlebih dari calon konsumen yang berada jauh dari bangkayu.id atau berbeda daerah melalui website sehingga calon konsumen mendapatkan info tentang alat kebutuhan kucing dan bisa melakukan pemesanan produk tersebut tanpa perlu datang ke toko langsung.

1.3.2 Praktis

a. Bagi Admin

- 1) Sebagai salah satu media akses promosi dan mempermudah pendataan pesanan
- 2) Sebagai media informasi jumlah stok barang yang masih tersedia
- 3) Sebagai tempat penyimpanan data yang mudah dan praktis

b. Bagi Konsumen

- 1) Sebagai salah satu sumber informasi jika ingin mencari barang yang berhubungan dengan hewan peliharaan khususnya kucing
- 2) Mempermudah proses pencarian dan pemesanan
- 3) Sebagai sarana konsumen dapat berkomunikasi langsung kepada pemilik usaha