

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, kini pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi sudah menjadi bagian penting di segala bidang, hal ini diiringi dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan kebutuhan manusia. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi tersebut, semua pekerjaan diharapkan dapat dilakukan dengan cepat, tepat, relevan, dan juga efisiensi kerja.

Rukun Tetangga (RT) terbentuk dari musyawarah warga setempat dalam rangka layanan pemerintah dan kemasyarakatan yang termasuk dalam lembaga pemerintah desa. Ketua RT melayani masyarakat dalam cakupan wilayahnya, salah satunya membantu pembuatan surat-menyurat, memberikan informasi-informasi penting, administrasi keuangan, dan juga pendataan warga.

Ketua RT memiliki kendala dalam menjalankan tugasnya yaitu sering berbenturan dengan pekerjaan sehingga layanan pada masyarakat hanya dapat diberikan saat malam hari ataupun waktu luang yang dimiliki RT tersebut, sedangkan layanan yang dibutuhkan masyarakat dapat terjadi kapan saja.

Dari sisi warga, hal tersebut membawa dampak yang cukup signifikan, yakni dalam melakukan pendataan warga masih menggunakan cara sederhana yaitu mencatat pada buku sehingga data yang diperoleh banyak terjadi kesalahan dan kerancuan. Pembuatan surat-menyurat biasanya warga harus menuju rumah Ketua RT lalu mengisi buku tamu kemudian mengisi data menggunakan blangko atau template surat yang sudah di sediakan, setelah selesai baru menandatangani surat. Serta warga merasa kurang mendapatkan informasi-informasi dari pemerintah desa.

RT 006/ RW 004 tepatnya di Desa Langensari Barat, Kelurahan Langensari, Kecamatan Ungaran Barat saat ini sudah mempunyai jumlah warga 58 jiwa dengan jumlah kepala keluarga 21 orang. Dengan semakin bertambahnya warga yang menghuni RT 006/ RW 004 Langensari sangat diperlukan sistem pendataan warga, administrasi keuangan, pembuatan surat

yang cepat serta melihat informasi-informasi penting dari desa yang dikelola dengan baik.

Dikarenakan RT 006/ RW 004 Langensari masih menggunakan cara manual dalam melaksanakan pelayanan warga terutama pada pendataan warga, pembuatan surat, administrasi keuangan dan juga penyedia informasi, maka layak dijadikan penelitian untuk penerapan Sistem Informasi RT berbasis web.

Penelitian sebelumnya yang juga menggunakan metode waterfall yaitu, “Sistem Informasi Warga (SIMWARGA) Tingkat RT/RW Berbasis Web, oleh Sarmidi, Evi Dewi Sri Mulyani, Restu Adi Wiyono, dan Gunawan.(2019), “Sistem Informasi Warga (SIMAGA) pada RT 015 RW 012 Perumahan Grand Mutiara Gading Berbasis Web menggunakan PHP dan MySQL, oleh Ismasari Nawangsih. (2017). Metode pengembangan system model waterfall sangat sederhana dan oleh karena itu cocok untuk pengembangan perangkat lunak dengan spesifikasi tetap. Model pengembangan system waterfall ini memberikan pendekatan yang konsisten terhadap alur hidup perangkat lunak mulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung pemeliharaan.

Selain itu juga menurut penelitian yang dilakukan oleh penulis, bahwa sistem informasi yang diterapkan di RT 006/ RW 004 Langensari dapat bermanfaat dalam proses pendataan warga, administrasi keuangan, pembuatan surat yang cepat dan melihat informasi-informasi penting.

Dengan mengetahui permasalahan di RT 006/ RW 004 Langensari maka perlu dilakukan perbaikan dalam melayani warga yaitu diperlukan sistem terkomputerisasi yang baik. Maka berdasarkan latar belakang tersebut, penulis akan melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi RT (SIRT) Berbasis Web dengan menggunakan Metode Waterfall sebagai media komunikasi warga”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Belum adanya Sistem Informasi di RT 006/ RW 004 Langensari.
2. Belum adanya media untuk komunikasi antar warga di lingkungan RT 006/ RW 004 Langensari.
3. Bagaimana merancang dan implementasi Sistem Informasi dan administrasi untuk mendukung kinerja di RT 006/ RW 004 Langensari?

1.3 Batasan Masalah

1. Merancang dan mengimplementasi sistem informasi berbasis web di RT 006/ RW 004, Langensari.
2. Sistem dibangun menggunakan database MySQL dan Bahasa pemrograman PHP.

1.4 Tujuan Penelitian

Merancang dan mengimplementasikan metode *waterfall* dalam Sistem Informasi RT Berbasis Web di RT 006/ RW 004 Langensari .

1.5 Manfaat Penelitian

1. Mempermudah proses pelayanan dan media komunikasi antar warga di RT 006/ RW 004, Langensari.
2. Proses pelayanan dan media komunikasi antar warga dapat terorganisir dengan baik.
3. Pembuktian penerapan metode *waterfall* pada Sistem Informasi RT berbasis web.