

ABSTRAK

Latar Belakang : Rukun Tetangga (RT) terbentuk dari musyawarah warga setempat dalam rangka layanan pemerintah dan kemasyarakatan yang termasuk dalam lembaga pemerintah desa. Ketua RT memiliki kendala dalam menjalankan tugasnya yaitu sering berbenturan dengan pekerjaan, dengan demikian perlu dilakukan perbaikan dalam melayani warga yaitu Merancang dan mengimplementasi sistem informasi berbasis web di RT 006/ RW 004, Langensari Barat.

Metode : Sistem Informasi RT berbasis web menggunakan metode *waterfall*, pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, studi pustaka, kuesioner, dan analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif kuantitatif.

Hasil : Dengan adanya penelitian ini menghasilkan sistem informasi RT berbasis web dengan menggunakan metode *waterfall* yang dapat mempermudah pelayanan dan juga sebagai media komunikasi warga seperti pendataan warga, pembuatan surat, administrasi keuangan yang sudah terkomputerisasi sehingga dapat terorganisir dengan baik. Berdasarkan hasil uji coba sistem *functional suitability* melalui *blacbox* menghasilkan fitur yang “sangat layak” dan uji *usability* pada data data kuesioner menghasilkan 87,4% yang berarti hasil pengujian tersebut “sangat layak” dan memenuhi aspek *usability*.

Kesimpulan : Yang dapat diambil dari penjelasan diatas yaitu dapat merancang dan mengimplementasikan sistem informasi rt sebagai media komunikasi warga di RT 06/ RW 04 Langensari Barat.

Kata Kunci : Metode *waterfall*, sistem informasi RT, berbasis *web*, pelayanan dan media komunikasi warga.