



**HUBUNGAN PERSEPSI DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN COVID-19
DI RUMAH SAKIT BAITUL HIKMAH KENDAL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Oleh:

RANTIAYUNINGTYAS

010117A080

**PROGRAM STUDI S1KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS
NGUDI WALUYO UNGARAN**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN PERSEPSI DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN COVID-19
DI RUMAH SAKIT BAITUL HIKMAH KENDAL**

Oleh :

RANTI AYUNINGTYAS

010117A080

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah
diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Agustus 2021

Pembimbing Utama



**Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN.0627097501**

HALAMAN PENGESAHAN

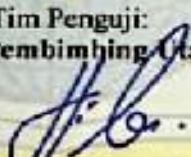
Skripsi berjudul :
**HUBUNGAN PERSEPSI DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN COVID-19
DI RUMAH SAKIT BAITUL HIKMAH KENDAL**

Oleh :
RANTI AYUNINGTYAS
010117A080


Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 31 Agustus 2021

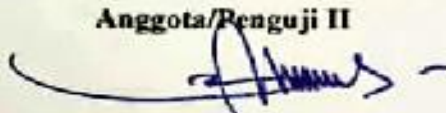
Tim Penguji:
Ketua/Pembimbing Utama


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN.0627097501

Anggota/Penguji I

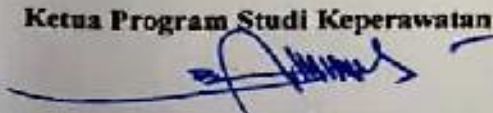

Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0628127901

Anggota/Penguji II


Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan


Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0614087402


FAKULTAS KESEHATAN
Bidang Keperawatan Kesehatan
Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN.0627097501

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Ranti Ayuningtyas
NIM : 010117A080
Mahasiswa : Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **"Hubungan Persepsi Dan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Dalam Penanganan Pasien Covid-19 di Rumah Sakit Baitul Hikmah Kendal"** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam penelitian ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Ranti Ayuningtyas

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ranti Ayuningtyas
NIM : 010117A080
Mahasiswa : Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul "**Hubungan Persepsi Dan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Dalam Penanganan Pasien Covid-19 di Rumah Sakit Baitul Hikmah Kendal**" untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown with a blue ink signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METRAL TEMPEL', and '428FAJXS87247720'.

Ranti Ayuningtyas

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Ranti Ayuningtyas
Tempat,tanggallahir : Kendal, 30 Oktober1999
Alamat : Jl. Kh. Kudro Rt.02/Rw.03 Ds. Pegandon,
Kec.Pegandon, Kab.Kendal
JenisKelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : Rantiayuningtyas590@gmail.com
No.HP : 082134066873

Riwayat Pendidikan

1. SDN Pegandon lulus2011
2. SMPN 1 Pegandon lulus2014
3. SMK Kesehatan Bhakti Kencana Kendal lulus2017
4. Tercatat sebagai mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo Ungaran tahun 2017 –sekarang

Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
Program Studi Keperawatan
Skripsi, Agustus 2021
Ranti Ayuningtyas
010117A080

**HUBUNGAN PERSEPSI DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN COVID-19 DI RUMAH
SAKIT BAITUL HIKMAH KENDAL,**

ABSTRAK

Latar Belakang : Indonesia termasuk dalam 5 negara dengan motivasi tenaga kesehatan yang paling rendah. Pandemi covid-19 menyebabkan tingginya angka kesakitan dan kematian di dunia. Kinerja perawat yang baik merupakan jembatan dalam menjawab jaminan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan terhadap pasien baik yang sakit maupun sehat. Motivasi kerja perawat merupakan indikator yang dapat menumbuhkan semangat kerja perawat. Kinerja merupakan hasil yang dicapai seorang menurut ukuran yang berlaku dalam kurun waktu tertentu, berkenaan dengan pekerjaan serta perilaku dan tindakan.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi dan motivasi perawat dengan kinerja dalam penanganan pasien covid-19 diRSBH Kendal

Metode: Penelitian ini menggunakan metode koresional kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Sample dalam penelitian ini berjumlah 30 orang responden dengan analisa data menggunakan uji *chi-square*.

Hasil : Distribusi frekuensi persepsi perawat katagori cukup (56,7%), motivasi perawat katagori baik (60%), kinerja perawat katagori baik (76,7%), hubungan persepsi perawat terhadap kinerja (56,7%), hubungan motivasi terhadap kinerja (60%) dan hasil uji statistik *chi-square* diperoleh $pvalue = 0,000 < 0,05$

Kesimpulan : ada hubungan antara persepsi dan motivasi dengan kinerja perawat dalam penanganan pasien covid-19 di rumah sakit baitul hikmah kendal

Kata kunci : Motivasi, Kinerja Perawat, Penanganan pasien Covid-19

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Final Assignment, August 2021
Ranti Ayuningtyas
010117A080

**RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTION AND MOTIVATION
WITH THE PERFORMANCE OF NURSES IN HANDLING COVID-19
PATIENTS AT BAITUL WISDOM HOSPITAL KENDAL**

ABSTRACT

Background: Indonesia is included in the 5 countries with the lowest motivation of health workers. The Covid-19 pandemic has caused high rates of morbidity and mortality in the world. Good nurse performance is a bridge in answering the guarantee of the quality of health services provided to patients, both sick and healthy. Nurses' work motivation is an indicator that can foster nurses' work spirit. Performance is the result achieved by a person according to the applicable size within a certain period of time, with regard to work and behavior and actions.

Objective: This study aims to determine the relationship between nurses' perceptions and motivations with performance in handling Covid-19 patients at Baitul Hikmah Hospital in Kendal. **Methods:** This study used a quantitative correlational method with a cross sectional design. The sample in this study amounted to 30 respondents with data analysis using the chi-square test. **Results:** The frequency distribution of nurses' perceptions in the adequate category (56.7%), the motivation of nurses in the good category (60%), the nurse's performance in the good category (76.7%), the relationship between nurses' perceptions of performance (56.7%), the relationship between motivation and performance (60%) and the results of the chi-square statistical test obtained p-value = 0.000 <0.05 **Conclusion:** there is a relationship between perception and motivation with the performance of nurses in handling Covid-19 patients at the Baitul Hikmah Hospital in Kendal.

Keywords: Motivation, Nurse Performance, Handling Covid-19 patients

KATA PENGANTAR



Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Hubungan Persepsi dan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Dalam Penanganan Pasien Covid-19 di Rumah Sakit Baitul Hikmah Kendal”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih, penghargaan dan penghormatan kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Rosalina, S.Kp., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Umi Aniroh, S.Kep., Ns., M.kes. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.kep. Selaku dosen pembimbing skripsi atas ketulusan, kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan ilmunya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Kedua orang tua saya, Bapak Suyono, Ibu Irna Kurniawati. Terimakasih atas didikan yang telah diberikan selama ini, semangat, motivasi, cinta, kasih sayang dan doa yang begitu tulus yang tiada hentinya diberikan kepada penulis.
7. Sahabat seperjuangan (Omega Alfionita, Fina Novianti, Sri Buana Tungga Dewi, Marelana Devainda, Sismianita Astuti, Islahiyah Pratiwi, Widya Fitri Amaliyah, Tri Wijarti, Nur Laela, Diah Maharani Putri, Amat Afiq Arridho, Muhammad Iqbal Salim, Dwi Sandi Maylando, Adam Thoriq Firmansyah) yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman S1 Keperawatan 2017 atas bantuan dan kerjasamanya selama masa-masa kuliah serta yang telah berbagi suka, duka dan selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas kebersamaan, bantuan, doa, kritik dan saran semoga tetap terjalin tali persaudaraan yang tak pernah putus.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam rangka perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu kefarmasian dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Ungaran, 25 Agustus 2021

(Ranti Ayuningtyas)

DAFTAR ISI

HALAMANJUDUL	i
HALAMANPERSETUJUAN	ii
HALAMANPENGESAHAN	iii
PERNYATAANORISINILITAS	iv
HALAMANKESEDIAANPUBLIKASI	v
RIWAYATHIDUP PENULIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATAPENGANTAR	ix
DAFTARISI	xi
DAFTARGAMBAR	xiii
DAFTARTABEL	xiv
DAFTARLAMPIRAN	xv
BABIPENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang.....	1
B. HasilStudiPendahuluan	9
C. RumusanMasalah.....	10
D. TujuanPenelitian.....	11
E. ManfaatPenelitian	11
BAB IITINJAUAN PUSTAKA	13
A. KonsepTeori	13
1. Persepsi.....	13
2. Motivasi	16
3. Kinerja	25
4. Hubungan Antara Persepsi dan Motivasi Terhadap Kinerja dalam penangananpasienCovid-19.....	31
B. KerangkaTeori.....	36
C. KerangkaKonsep	37
D. Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Desain Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	39
C. Prosedur Pengambilan Sampel	41
D. Prosedur Pengumpulan Data	41
E. Teknik Sampling	42
F. Subyek Penelitian	43
G. Definisi Operasional	44
H. Variable Penelitian	45
I. Proses Pengumpulan Data	45
J. Etika Penelitian	48
K. Pengolahan Data	49
L. Analisis Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil dan Pembahasan	53
B. Keterbatasan Penelitian	58
BAB V PENUTUP	61
A. Simpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor Persepsi	15
Gambar 2.2 Hierarki Kebutuhan dari Maslow	22
Gambar 2.3 Kerangka Teori	36
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	38

DAFTAR TABEL

Tabel3.1	DefinisiOperasional.....	44
Tabel3.2	Kisi-kisi kuesioner persepsi, motivasi dankinerjaperawat.....	46
Tabel4.1	Distribusi frekuensi persepsi perawat terhadap penanganan pasien covid-19 diRSBH Kendal tahun2021(n=30).....	55
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi motivasi kerja perawat dalam penanganan pasien covid-19 diRSBH Kendal tahun2021(n=30)	55
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi kinerja perawat dalam penanganan pasien covid-19 diRSBH Kendal tahun2021(n=30)	56
Tabel4.4	Hubungan persepsi perawat terhadap kinerja perawat dalam penanganan pasien covid-19 diRSBH Kendal tahun2021(n=30)	57
Tabel4.5	Hubungan motivasi perawat terhadap kinerja perawat dalam penanganan pasien covid-19 diRSBH Kendal tahun2021(n=30)	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.SuratIzinPenelitian	65
Lampiran2.Kuisisioner	68
Lampiran 3.DataUjiValiditas	71
Lampiran 4.DataPenelitian.....	76

