



**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT  
DI PUSKESMAS BANYUBIRU**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh:

**FIRDHA ZENI AMALIA**

**NIM : 012191020**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN TRANSFER**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2022**

## HALAMAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firdha Zeni Amalia

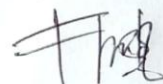
NIM : 012191020

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo Ungaran untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “Hubungan Burnout dengan Beban Kerja Perawat di Puskesmas Banyubiru” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 19 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Firdha Zeni Amalia  
NIM. 012191020

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Firdha Zeni Amalia  
Tempat / Tanggal Lahir : Kab. Semarang / 14 Oktober 1996  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat : Asyon Zipur 4/TK RT 002 RW 013, Kel. Kebondowo,  
Kec. Banyubiru, Kab. Semarang

Riwayat Pendidikan :

1. SD N Banyubiru 01 Tahun Lulus 2009
2. SMP N 1 Banyubiru Tahun Lulus 2012
3. SMA N 1 Ambarawa Tahun Lulus 2015
4. Akper Kesdam IV/ Diponegoro Semarang Tahun Lulus 2018

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : FIRDHA ZENI AMALIA  
NIM : 012191020  
Program studi/Fakultas : SI KEPERAWATAN TRANSFER

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT DI PUSKESMAS BANYUBIRU”** adalah karya tulis asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 4 September 2021

Yang membuat pernyataan,



( Firdha Zeni Amalia )

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT**  
**DI PUSKESMAS BANYUBIRU**

Oleh:

FIRDHA ZENI AMALIA

NIM : 012191020

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN TRANSFER  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 4 September 2021

Pembimbing



Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M.Kep

NIDN:0628127901

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul

**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT  
DI PUSKESMAS BANYUBIRU**

Oleh:

FIRDHA ZENI AMALIA

NIM : 012191020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Transfer  
Fakultas Keperawatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Senin

Tanggal : 10 Januari 2022

Tim Penguji  
**Ketua/Pembimbing**



Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M.Kep  
NIDN:0628127901

**Penguji I**



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep  
NIDN: 0627097501

**Penguji II**



Ns. Liyanovitasari, S.Kep., M.Kep  
NIDN: 0630078801

Mengetahui

**Ketua Program Studi S1 Keperawatan**



Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes  
NIDN:0614087402



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Gambaran Beban Kerja Perawat dalam Menangani Pasien Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Temanggung“.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, dukungan dan doa dari semua pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Subiyantoro, M. Hum. selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Ibu Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M.Kes selaku pembimbing pembimbing yang senantiasa memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi di Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
3. Bapak Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan S1 Keperawatan sekaligus penguji I di Universitas Ngudi Waluyo
4. Ibu Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
5. Ibu Ns. Liyanovitasari, S.Kep., M.Kep., selaku penguji II di Universitas Ngudi Waluyo
6. Seluruh Dosen Universitas Ngudi Waluyo Fakultas Kesehatan Program Studi S1 Keperawatan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat.
8. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2020, Universitas Ngudi Waluyo Ungaran yang selalu memberikan inspirasi dan support bagi penulis.
9. Pimpinan dan seluruh rekan Pukesmas Banyubiru serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan peneliti, oleh karena itu, peneliti mengharap kritik maupun saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat.

Banyubiru, 19 Januari 2022

Peneliti



Universitas Ngudi Waluyo Ungaran  
Fakultas Keperawatan  
Skripsi, Agustus 2021  
Firdha Zeni Amalia  
012191020

## HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT DI PUSKESMAS BANYUBIRU

### ABSTRAK

**Latar Belakang:** Tugas perawat yang bekerja di Puskesmas Banyubiru setelah munculnya pandemic Covid-19 memiliki tugas pelayanan yang ekstra dan bekerja ganda yang meningkatkan beban pekerjaan sehingga dapat memicu timbulnya kejenuhan (*burnout*) di tempat kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui adanya hubungan antara *burnout* dengan beban kerja perawat.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan uji korelasi menggunakan *Total Sampling* terhadap 38 responden. Instrumen penelitian berupa kuesioner NASA TLX untuk mengukur beban kerja dan Maslach Burnout Inventory (MBI) untuk mengukur tingkat *burnout*. Yang kemudian dilakukan pengujian dengan uji Pearson.

**Hasil Penelitian:** Dari 38 responden di Puskesmas Banyubiru didapatkan hasil rerata perawat berada pada tingkat *burnout* ringan dengan beban kerja ringan sebesar 86,8% dan sisanya berada pada kategori sedang 10,5%, tinggi 2,6%. Dari hasil uji Pearson dapat disimpulkan adanya hubungan *Burnout* dengan beban kerja sebesar  $r < 0,05$  ( $p \text{ value} = 0,00$ ).

**Kesimpulan:** Terdapat hubungan bermakna antara *burnout* dengan beban kerja perawat di Puskesmas Banyubiru dengan nilai  $p \text{ value} = 0,00$  ( $r < 0,05$ ). Hal ini terjadi adanya beban kerja yang dapat mempengaruhi tingkat *burnout* responden. **Saran:** Perawat diharapkan dapat mengantisipasi *burnout* yang muncul akibat beban kerja yang tinggi dengan meningkatkan koping perawat.

**Kata Kunci** : **Burnout, Beban Kerja, Perawat**

*Ngudi Waluyo University  
Nursing Faculty  
Final Assignment, August 2021  
Firdha Zeni Amalia  
012191020*

**THE RELATIONSHIP OF BURNOUT WITH NURSE'S WORKLOAD  
AT BANYUBIRU HEALTH CENTER**

**ABSTRACT**

**Background:** *The duties of nurses who work at the Banyubiru Health Center after the emergence of the Covid-19 pandemic have extra service tasks and double work which increases the workload so that it can trigger burnout in the workplace. The purpose of this study was to determine the relationship between burnout and nurses' workload.*

**Research Methods:** *The type of research uses a quantitative research design. The approach used in this research a type of descriptive with correlation test used Total Sampling with a total of 38 respondents. The research instrument was the NASA TLX questionnaire to measure workload and the Maslach Burnout Inventory (MBI) to measure burnout levels. Which is then tested with the Pearson test.*

**Research Result:** *From 38 respondents at the Banyubiru Health Center, the average result of nurses was at a light burnout level with a light workload of 86.8% and the rest were in the medium category 10.5%, high 2.6%. From the results of the Pearson test, it can be concluded that there is a relationship between Burnout and workload of  $r < 0.05$  ( $p \text{ value} = 0.00$ ).*

**Conclusion:** *There is a significant relationship between burnout and the workload of nurses at the Banyubiru Health Center with  $p \text{ value} = 0.00$  ( $r < 0.05$ ). This happens because of the workload that can affect the burnout level of the respondents. **Suggestion:** Nurses are expected to anticipate burnout that arises due to high workloads by increasing nurse coping.*

**Key word:** *Burnout, Workload, Nurse*

## DAFTAR ISI

Halaman judul .....	i
Daftar Riwayat Hidup .....	ii
Halaman Publikasi .....	iii
Surat pernyataan orisinalitas .....	iv
Lembar persetujuan .....	v
Halaman pengesahan.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Abstrak .....	ix
Daftar isi.....	xi
Daftar tabel.....	xiii
Daftar gambar.....	xiv
Daftar lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Konsep burnout .....	7
1. Definisi burnout .....	7
2. Dimensi burnout .....	10
3. Gejala burnout .....	11
4. Faktor mempengaruhi burnout .....	12
5. Dampak burnout pada perawat .....	15
B. Beban kerja.....	16
1. Definisi beban kerja.....	16
2. Faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	17
3. Dampak beban kerja .....	19
C. Kerangka teori.....	21
D. Kerangka konsep.....	21
E. Hipotesis.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
A. Desain penelitian .....	23
B. Tempat dan waktu penelitian .....	23
C. Populasi dan sampel.....	23
D. Variabel penelitian .....	25
E. Definisi operasional .....	26

F. Pengumpulan data dan alat pengumpulan data.....	27
G. Etika penelitian.....	30
H. Pengolahan data .....	31
I. Analisis data.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Hasil .....	36
1. Distribusi responden berdasarkan karakteristik Puskesmas Banyubiru	36
2. Distribusi frekuensi responden berdasarkan total skor <i>Burnout</i> di Puskesmas Banyubiru.....	37
3. Distribusi responden berdasarkan beban kerja di Puskesmas banyubiru	37
4. Distribusi Nilai Uji Pearson antara burnout dengan beban kerja .....	38
B. Pembahasan.....	38
C. Koping perawat .....	41
D. Keterbatasan penulis .....	42
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>43</b>
A. Simpulan .....	43
B. Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel definisi operasional

Tabel ukuran penilaian skala likert

Tabel validasi dan reabilitas

Tabel variabel burnout

Tabel 1 karakteristik responden

Table 2 frekuensi tingkat burnout

Table 3 frekuensi beban kerja

Table 4 frekuensi Nilai Pearson

## **DAFTAR GAMBAR**

Skema gambar kerangka teori

Skema gambar kerangka konsep

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lembar persetujuan responden

Surat permohonan izin pengambilan data awal dan penelitian

Surat balasan izin pengambilan dan penyelesaian melakukan penelitian

Kuesioner kerja burnout inventory (MBI)

Kuesioner NASA TLX

Lembar konsultasi skripsi

Diskriptif statistic menggunakan SPSS

Dokumentasi