

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara persepsi mutu pelayanan ANC masa pademi *Covid-19* dengan tingkat kepuasan pasien di TPMB Sulistiyani. Maka peneliti menyimpulkan :

1. Gambaran Persepsi Mutu Pelayanan ANC Masa Pandemi Covid-19 di TPMB Sulistiyani persepsi mutu paling banyak pada dimensi *tangibility* dengan kategori baik sebanyak 24 (61,5%), lebih banyak dibandingkan yang mempunyai persepsi kurang baik sebanyak 15 orang (38,5%).
2. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan ANC Masa Pandemi Covid-19 di TPMB Sulistiyani dengan kategori Puas sebanyak 22 orang (56,4%) dan kategori Kurang Puas 17 orang (43,6%).
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi mutu pelayanan ANC masa pademi Covid-19 dengan tingkat kepuasan pasien di TPMB Sulistiyani,  $p : 0,00 < \alpha (0,05)$ .

## **B. Saran**

### **1. Institusi Pelayanan Kesehatan (TPMB)**

Tenaga kesehatan sebagai tenaga profesional yang bertanggung jawab meningkatkan kesehatan dengan kompetensi dan kewenangan yang dimiliki sehingga mutu pelayanan kesehatan dapat dicapai dan ditingkatkan. Secara rutin dapat meningkatkan mutu pelayanan dan memberikan pelayanan kebidanan yang berkualitas, mengamati penilaian tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan yang sudah diberikan tidak hanya pada pemeriksaan ANC, tetapi pelayanan kebidanan yang lain sesuai dengan standar pelayanan kebidanan.

### **2. Peneliti Lain**

Melakukan penelitian selanjutnya dalam meningkatkan kemampuan menganalisis sebuah kebijakan secara alami dengan analisis multilevel.