BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, ibu hamil puas dengan pelayanan *antenatal care* yang diberikan dengan melihat persentase tingkat kepuasan sebagai berikut :

1. Ibu hamil mayoritas puas dengan pelayanan *antenatal care* sebesar 17 ibu hamil (56,7%) dan sebagian masih kurang puas sebesar 13 ibu hamil (43,3%)
2. Tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan *antenatal care* berdasarkan dimensi *tangibles* (bukti fisik) mengatakan puas sebanyak 17 ibu hamil (56,7%) dan 13 ibu hamil (43,3%) mengatakan kurang puas
3. Tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan *antenatal care* berdasarkan dimensi *reliability* (kehandalan) mengatakan puas sebanyak 21 ibu hamil (70%) dan 9 ibu hamil (30%) mengatakan kurang puas
4. Tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan *antenatal care* berdasarkan dimensi *responsiveness* (daya tanggap) mengatakan puas sebanyak 16 ibu hamil (53,3%) dan 14 ibu hamil (46,7%) mengatakan kurang puas
5. Tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan *antenatal care* berdasarkan dimensi *assurance* (jaminan) mengatakan puas sebanyak 16 ibu hamil (53,3%) dan 14 ibu hamil (46,7%) mengatakan kurang puas
6. Tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan *antenatal care* berdasarkan dimensi *empathy* (empati) mengatakan puas sebanyak 20 ibu hamil (66,7%) dan 10 ibu hamil (33,3%) mengatakan kurang puas

B. SARAN

1. Bagi Puskesmas Tugumulyo

Diharapkan mutu pelayanan Kesehatan khususnya pelayanan *antenatal care* di Puskesmas Tugumulyo untuk ditingkatkan lagi di bagian mutu pelayanan dimensi Responsiveness (cepat tanggap) dan assurance (jaminan) agar ibu hamil bisa merasa puas sehingga mau memeriksakan kehamilannya kembali

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian tingkat kepuasan pada ibu hamil seperti ini sebaiknya dilakukan secara berkala dan berkesinambungan sebagai baha evaluasi kinerja pelayanan kesehatan dan mutu pelayanan