BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dimana penelitian kuantitatif adalah suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. Penelitian ini menggunakan rancangan survey analitik dengan metode pendekatan cross sectional.

B. Waktu Dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

   Penelitian dilaksanakan pada bulan Desember 2021

2. Tempat Penelitian

   Penelitian dilaksanakan di Puskesmas Tugumulyo Kabupaten Ogan Komering ilir

C. Populasi Dan Sampel

1. Populasi

   Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh ibu hamil yang periksa kehamilan di Puskesmas Tugumulyo. Rata-rata kunjungan *antenatal care* di Puskesmas Tugumulyo adalah kurang lebih 50 ibu hamil setiap bulan

2. Sampel

   Metode pengambilan sampel pada penelitian adalah menggunakan teknik *accidental sampling* sebanyak 30 ibu hamil yang melakukan pemeriksaan *antenatal care* di Puskesmas Tugumulyo pada bulan desember 2021.

D. Definisi Operational

Definisi operasional adalah definisi terhadap variabel berdasarkan konsep teori namun bersifat operasional, agar variabel tersebut dapat diukur atau diuji baik oleh peneliti atau peneliti lain. Defisini operasional pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

No	Variabel	Definisi	Indikator	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala
1	Tingkat Kepuasan Pelayanan Antenatal Care Pada Ibu Hamil	Perasaan seseorang setelah membandingkan sesuatu pelayanan yang dilihat dan diterima oleh ibu hamil terhadap pelayanan antenatal care yang diberikan oleh petugas Kesehatan yang mana dapat dinyatakan bahwa apa yang dilihat dan diterima merupakan pokok komponen kepuasan dari ibu hamil tersebut	5 aspek kepuasan pelayanan : *Tangibles Reliability*. *Responsiveness Assurance*. *Empaty*	Kuesioner dengan skala *Likert* Pernyataan Positif : Sangat Setuju= 4 Setuju = 3 Tidak Setuju = 2 Sangat Tidak Setuju = 1 Pernyataan Negatif Sangat Setuju = 1 Setuju = 2 Tidak setuju = 3 Sangat Tidak Setuju = 4	Puas = ≥96 Kurang Puas < 96	Nominal
			Tangibles (bukti langsung) dilihat dari penampilan fasilitas fisik, kebersihan,		Puas = ≥13 Kurang Puas < 13	Nominal

	kerapihan dan kenyamanan ruangan, penataan ruangan, kelengkapa,, persiapan dan kebersihan alat, penampilan dan kebersihan petugas.			
	Reliability (keandalan) dilihat dari kemampuan untuk melaksanakan jasa yang dijanjikan dengan tepat dan terpercaya.		Puas = ≥45,5 Kurang Puas < 45,5	Nominal
	Responsiveness (ketanggapan) dilihat dari kemampuan untuk membantu pelanggan dan memberikan jasa dengan cepat atau tanggap.		Puas = ≥14 Kurang Puas < 14	Nominal
	Assurance (jaminan) dilihat dari pengetahuan atau kesopanan petugas serta kemampuan untuk menimbulkan		Puas = ≥14 Kurang Puas < 14	Nominal

	kepercayaan dan keyakinan.			
	Empaty (empati) dengan memberikan perhatian pribadi, peduli terhadap kebutuhan pasien dan memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa membedakan status.		Puas = ≥14 Kurang Puas < 14	Nominal

E. Variabel Penelitian

Variabel adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat atau aturan yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang sesuatu konsep penelitian tertentu. (Notoadmojo, 2012).

Dalam penelitian ini hanya terdapat satu variabel yaitu tingkat kepuasan pelayanan *antenatal care* pada ibu hamil di Puskesmas Tugumulyo Kabupaten Ogan Komering Ilir.

F. Pengumpulan Data

1. Data Primer

   Data primer adalah data pertama kali yang dikumpulkan atau data asli yang diperoleh langsung oleh peneliti dari sumbernya. (Duli, 2019). Dalam hal ini, data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang menjadi sampel penelitian

2. Data Sekunder

   Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh orang lain yang bisa berasal dari rekam medik ataupun dokumen lainnya yang mana sebelumnya

data telah diolah dalam statistik. (Duli, 2019). Data sekunder dalam penelitian ini adalah data jumlah ibu hamil yang terdapat di buku register di Puskesmas Tugumulyo.

3. Instrument Penelitian

   Instrument penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data (Notoadmojo, 2012). Instrumen dalam penelitian ini berupa kuesioner (daftar pertanyaan). Instrumen pada penelitian ini menggunakan instrument penelitian yang dilakukan oleh Indriya Fitriyani (2019).

G. Pengolahan Data

1. *Editing*

   Editing adalah upaya untuk memeriksa kembali kebenaran data yang diperoleh atau dikumpulkan. *Editing* dapat dilakukan pada tahap pengumpulan data atau setelah data terkumpul. (Hidayat,2010).

2. *Cleaning*

   Tahapan ini dilakukan pada saat mengumpulkan data kuisioner dari responden atau ketika memeriksa lembaran observasi. Periksa kembali apakah ada jawaban responden atau hasil observasi yang ganda atau belum dijawab.

3. *Skoring*

   Tahap ini dilakukan setelah ditetapkan kode jawaban atau hasil observasi sehingga setiap jawaban responden atau hasil observasi dapat diberikan skor.

   Tingkat kepuasan pelayanan anc pada ibu hamil dapat diketahui dengan menggunakan kuesioner. Pemberian penilaian dilakukan untuk pernyataan *Favorable* dan *Unfavorable.*

   Pemberian penilaian untuk pernyataan yang *Favorable* skornya

   adalah :SS = Sangat Setuju = 4

   S = Setuju = 3

TS = Tidak Setuju = 2

STS = Sangat Tidak Setuju= 1

Sedangkan penilaian untuk pernyataan yang *Unfavorable* skornya adalah :SS = Sangat Setuju = 1

S = Setuju = 2

TS= Tidak Setuju = 3

STS = Sangat TidakSetuju= 4

4. *Entry Data*

   Entry data yaitu memasukkan data yang telah diperoleh untuk diolah menggunakan computer.

5. *Tabulating*

   Data dimasukkan ke dalam format kolom menggunakan cara manual. Selanjutnya data disajikan dalam bentuk narasi dan tabel (Suyanto, 2011).

6. *Coding*

   Tahap ini dilakukan pemberian kode terhadap data yang terdiri atas beberapa kategori

   Puas : 1

   Kurang Puas : 2

H. Analisis Data

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting untuk mencapai tujuan pokok penelitian. Tujuan penelitian yang dimaksud adalah menjawab pertanyaan-pertanyaan yang mengungkapkan fenomena (Nursalam, 2013). Analisis univarit adalah analisis yang diperlukan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan data secara sederhana (Budiharto,2006). Analisis univariat dalam penelitian ini yaitu data demografi responden seperti kepuasan seperti Tangibel (bukti langsung), Relibility (kemampuan), Responsiveness (ketanggapan), Assurance (jaminan) dan Empaty (perhatian) ibu hamil pada pelayanan antenatal care.