



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN  
TERHADAP MUTU PELAYANAN ANC  
DI TPMB MASRIYANA,A.MD.KEB  
PROVINSI LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Oleh

**TANIA OKSA PARAMITHA**

152201197

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2021**



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN  
TERHADAP MUTU PELAYANAN ANC  
DI TPMB MASRIYANA,A.MD.KEB  
PROVINSI LAMPUNG**

**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

**TANIA OKSA PARAMITHA**

152201197

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2021**