

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang persepsi mutu ibu hamil terhadap pelayanan antenatalcare di Pustu Desa Bumi Pratama Mandira dengan persentase responden adalah:

1. Pasien yang memiliki persepsi baik terhadap mutu pelayanan ANC sebesar 28 (90,33%) sedangkan pasien yang memiliki persepsi kurang terhadap mutu pelayanan ANC sebesar 3 (9,67%)
2. Persepsi ibu hamil tentang mutu pelayanan berdasarkan variabel bukti fisik (*tangible*) dari 31 responden, sebanyak 26 ibu hamil (83,87%) mengatakan memiliki Persepsi Baik dan 5 ibu hamil (16,13%) mengatakan Persepsi Kurang.
3. Persepsi ibu hamil tentang mutu pelayanan berdasarkan variabel kehandalan (*reliability*) dari 31 responden, sebanyak 31 ibu hamil (100%) mengatakan memiliki Persepsi Baik dan tidak ada ibu hamil yang mengatakan Persepsi Kurang.
4. Persepsi ibu hamil tentang mutu pelayanan berdasarkan variabel ketanggapan (*Responsiveness*) dari 31 responden, sebanyak 29 ibu hamil (93,55%) mengatakan memiliki Persepsi Baik dan 2 ibu hamil (6,45%) mengatakan Persepsi Kurang.
5. Persepsi ibu hamil tentang mutu pelayanan berdasarkan variabel jaminan (*assurance*) dari 31 responden, sebanyak 30 ibu hamil (96,77%) mengatakan

memiliki Persepsi Baik dan 1 ibu hamil (3,23%) mengatakan Persepsi Kurang.

6. Persepsi ibu hamil tentang mutu pelayanan berdasarkan variabel kemampupahaman (*emphaty*) dari 31 responden, sebanyak 29 (93,55%) mengatakan memiliki Persepsi Baik dan sebanyak 2 (6,45%) ibu hamil mengatakan Persepsi Kurang

B. Saran

Saran yang diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil penelitian tentang persepsi mutu ibu hamil terhadap pelayanan antenatlatcare yaitu:

1. Bagi Pustu Desa Bumi Pratama Mandira agar tetap mempertahankan serta meningkatkan lagi pelayanan antenatal yang telah diberikan sertamenerapkan kepada petugas agar dalam menjalankan pelayanan kepada ibu hamil sesuai dengan kompotensi yang dimilikinya agar tercapainya mutu pelayanan yang dapat memberikan kepuasan pada pasien khususnya pada lima dimensi mutu pelayanan. Selain itu diharapkan akan ditingkatkan kembali fasilitas sarana dan prasarana di Pustu. Perlunya penantaan ruang dan pelaratan yang ada diruang tunggu untuk meningkatkan kenyamanan diruang tunggu
2. Bagi petugas dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan agar dapat datang tepat waktu sesuai jadwal.
3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk pengembangan ilmu pengetahuan manajemen kesehatan dalam hal ini kebidana agar dapat lebih baik lagi dari sebelumnya.
4. Bagi penulis, penelitian yang dilakukan sekarang adalah langkah awal agar

peneliti selanjutnya dapat memahami dan meningkatkan ilmu pengetahuan mengenai mutu pelayanan khususnya dibidang kebidanan