

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Jenis penelitian deskriptif adalah penelitian dimana hanya mendeskripsikan atau menggambarkan variabel tertentu dalam suatu penelitian tanpa mencari hubungan antar variabel (Setiawan, 2010). Yang bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi mutu ibu hamil di Pustu Desa Bumi Pratama Mandira.

#### **B. Waktu Dan Tempat Penelitian**

##### **a. Waktu penelitian**

Penelitian dilaksanakan pada bulan November 2021

##### **b. Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di wilayah kerja Pustu Desa bumi Pratma Mandira kabupaten Ogan komering Ilir.

#### **C. Populasi Dan Sampel**

##### **1. Poulasi**

Populasi adalah keseluruhan objek yang diteliti ( notoatmojo,2016). Populasi penelitian ini adalah seluruh ibu hamil yang berada diwilayah kerja Pustu Desa Bumi Pratama Mandira. Pada januari sampai September 2021 di Pustu Desa Bumi Pratama Mandira berdasarkan data dari buku register sekitar 45 ibu hamil.

##### **2. Sampel**

Sampel dari penelitian ini adalah seluruh ibu hamil yang telah datang berkunjung dan melakukan pemeriksaan ANC di Pustu Desa Bumi Pratama Mandira saat penelitian berlangsung. Dengan menggunakan rumus slovi sebagai berikut.:

$$n = \frac{N}{1+(N.e^2)}$$

Keterangan:

N : Jumlah Populasi

n : Jumlah Sampel

e : Standar error ( 10% )

( Sugiyono, 2006 ).

Berdasarkan rumus diatas, maka didapatkan besar sampel sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1+(N.e^2)}$$

$$n = \frac{45}{1+(45.0,01)}$$

$$n = \frac{45}{1+0,45}$$

$$n = 31,0$$

Pengambilan sampel dalam penelitian adalah secara accidental sampling yaitu pengambilan sampel yang dilakukan sesaat, sehingga sampel yang diperoleh adalah sampel yang ada/tersedia pada waktu itu (Suyanto, 2011). Jadi responden dalam penelitian ini sebanyak 31

#### **D. Desinisi Operational**

Definisi operasional adalah definisi terhadap variabel berdasarkan konsep teori namun bersifat operasional, agar variabel tersebut dapat diukur atau diuji baik oleh peneliti atau peneliti lain.

Defisini operasional pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

**Table 3. 1Desinisi operational**

| Variabel  | Definisi   | Indikator  | Alat Ukur  | Skala   | Hasil Ukur  |
|---|--|--|--|---------|---|
| Persepsi mutu ibu hamil terhadap pelayanan ANC. | Penilaian pasien terhadap pelayanan yang menunjukkan pada tingkat kesempurnaan pelayanan kesehatan, yang disatu pihak menimbulkan kepuasan pada setiap pasien sesuai dengan tingkat kepuasan penduduk, serta pada pihak lain, tata penyelenggaraannya sesuai dengan kode etik dan standar pelayanan profesional yang telah ditetapkan. | Bukti fisik ( <i>tangibles</i> )<br>Bukti langsung dari lingkungan meliputi fasilitas yang berfungsi baik, kenyamanan (tidak bising, pencahayaan cukup, sirkulasi udara baik), kerapian, kebersihan. Kehandalan ( <i>Reliability</i> ) Pelayanan sesuai prosedur pelayanan pada pasien<br>Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) Daya tanggap petugas saat memberikan pelayanan<br>Jaminan ( <i>Assurance</i> ) Kompetensi dan ketepatan waktu pelayanan<br>Empati ( <i>Empathy</i> ) Keterampilan komunikasi dan kepedulian petugas kepada pasien | Kuesioner yang terdiri dari 27 pernyataan<br><i>Favourabel</i> dengan kategori jawaban<br>1 : Sangat Tidak Setuju<br>2 : Tidak Setuju<br>3 : Setuju<br>4 : Sangat Setuju | Ordinal | Untuk keperluan analisis, maka kategori persepsi dikelompokkan menjadi 2 kategori, yakni:<br>1. Persepsi kurang = $\leq 77$<br>2. Persepsi Baik = $\geq 78$ |

## **E. Variable Penelitian**

Variabel adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat, atau aturan yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang sesuatu konsep penelitian tertentu (Notoatmodjo, 2010).

Dalam penelitian ini hanya terdapat satu variabel yaitu persepsi mutu ibu hamil terhadap pelayanan ANC di Pustu Desa Bumi Pratama Mandira.

## **F. Pengumpulan Data**

### **1 Data Sekunder dan Primer**

Pengumpulan data adalah proses pendekatan kepada subyek dan proses pengumpulan karakteristik subyek yang diperlukan dalam penelitian (Nursalam, 2013). Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui kuisisioner yang diberikan kepada responden untuk mendapat data kuantitatif. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur berupa arsip atau dokumen di Pustu Desa Bumi Pratama Mandira.

### **2 Intrumen penelitian**

Instrumen dari penelitian ini adalah menggunakan kuisisioner. Kuisisioner adalah pertanyaan tertulis yang dibaca dan dijawab oleh responden penelitian (Suyanto, 2011) Pengukuran variabel ini dilakukan dengan kuesioner yang diberikan kepada responden. Kuesioner dalam penelitian ini mengambil dari intrumen penelitian Kiki Vani Sintya (2015).

Pengisian kuesioner variabel persepsi pasien terhadap mutu pelayanan diukur dengan menggunakan skala Likert menggunakan 5 *point scale*. Skala *Likert* merupakan teknik mengukur sikap, pendapat

dan persepsi seseorang atau kelompok tentang kejadian atau gejala sosial. Dimana subyek diminta untuk mengindikasikan tingkat kesetujuan dan ketidaksetujuan terhadap masing-masing pertanyaan (Riduwan, 2015).

## **G. Pengolahan Data**

Pengolahan data adalah cara atau metode yang digunakan dalam mengolah data yang berhubungan dengan instrumen penelitian (Notoatmodjo, 2010). Teknik pengolahan data dalam penelitian ini adalah :

### *1. Editing*

*Editing* adalah upaya untuk memeriksa kembali kebenaran data yang diperoleh atau dikumpulkan. *Editing* dapat dilakukan pada tahap pengumpulan data atau setelah data terkumpul (Hidayat, 2010).

### *2. Scoring*

*Scoring* adalah penentuan jumlah skor, tahap ini meliputi nilai untuk masing-masing pertanyaan dan penjumlahan hasil *scoring* dari semua pertanyaan (Nazir, 2009). Persepsi terhadap mutu pelayanan dapat diketahui dengan menggunakan kuesioner.

### *3. Coding*

*Coding* merupakan kegiatan pemberian kode *numeric* atau angka terhadap data yang terdiri atas beberapa kategori. Pemberian kode ini sangat penting bila pengolahan dan analisis data menggunakan komputer (Hidayat, 2010).

### *4. Entry Data*

*Entry data* yaitu memasukkan data yang telah diperoleh untuk diolah menggunakan komputer.

### 5. *Tabulating*

*Tabulating* adalah proses pengelompokkan jawaban-jawaban yang serupa dan menjumlahkan dengan teliti dan teratur. Setelah jawaban terkumpul kita kelompokkan jawaban yang sama dengan menjumlahkannya. Pada tahap ini data diperoleh untuk setiap variabel disajikan dalam bentuk distribusi frekuensi dalam bentuk tabel (Nazir, 2009).

## **H. Analisis Data**

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting untuk mencapai tujuan penelitian ini. Tujuan penelitian yang dimaksud adalah menjawab pertanyaan-pertanyaan yang mengungkapkan fenomena (Nursalam, 2013). Pengolahan data dilakukan secara sederhana dengan cara manual dengan menggunakan kalkulator kemudian disajikan dalam bentuk tabel dan dinarasikan secara deskriptif.

