

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang di lakukan di ketahui bahwa tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian adalah pasien merasa puas terhadap pelayanan yang di berikan Apotek Usaha Baru.

#### **B. Saran**

1. Perlu dilakukan peningkatan petugas apotek untuk menyampaikan bagaimana menyimpan obat dengan baik dan benar serta efek samping setelah mengkonsumsi obat tersebut, agar tingkat kepuasan dapat meningkat lagi di Apotek Usaha Baru Salatiga.
2. Di Apotek Usaha Baru Salatiga perlu menyiapkan media informasi kesehatan (seperti : majalah,koran,leaflet dan lain-lain) agar pasien mendapat tambahan informasi tentang kesehatan.