

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa waktu tunggu terhadap 81 resep racikan dan non racikan, 100% memenuhi standar yang ditetapkan oleh Puskesmas Mujur Praya Timur.
2. Tingkat kepuasan pasien dalam pelayanan kefarmasian di Puskesmas Mujur berdasarkan 5 dimensi, dimensi *Tangible* termasuk klasifikasi puas dengan persentase 79,75%, *Responsiveness* termasuk dalam klasifikasi sangat puas dengan persentase 88,89%, *Assurance* termasuk dalam klasifikasi sangat puas dengan persentase 86,81%, *Emphaty* termasuk klasifikasi sangat puas dengan persentase 86,26%, *Reliability* termasuk dalam klasifikasi sangat puas dengan persentase 85,88%.

#### **B. Saran**

1. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan data dasar untuk melakukan penelitian selanjutnya, dan untuk peneliti berikutnya diharapkan untuk melakukan dan mengembangkan penelitian lebih lanjut mengenai evaluasi waktu tunggu pelayanan resep dan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Mujur Praya Timur.

2. Bagi Puskesmas

Puskesmas harus meningkatkan fasilitas seperti tempat duduk pasien di ruang tunggu instalasi farmasi.