

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Karakteristik pasien di Apotek Balongsari Sehat yaitu frekuensi terbanyak berjenis kelamin perempuan sebanyak 54 pasien (60,67%), berumur 26-35 tahun sebanyak 32 pasien (35,96%) dan bekerja sebagai wiraswasta sebanyak 45 pasien (50,56%).
2. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Balongsari Sehat adalah dimensi keandalan (88,46%), dimensi ketanggapan (86,59%), dimensi jaminan (88,08%), dimensi empati (87,64%) dan dimensi bukti fisik (92,06). % yaitu sangat puas.

#### **B. Saran**

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan metode analisis yang sama di apotek lain sehingga mengetahui persentase kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian karena kepuasan pasien setiap waktu akan berubah berteepatan dengan keperluan yang dibutuhkan.