

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Hasil pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa

1. Hasil penelitian dari lama waktu tunggu saat yang terbanyak adalah lama menunggu sebanyak 60 orang (60%).
2. Kepuasan pasien yang terbanyak adalah tidak puas dengan pelayan yang diberikan oleh apoteker sebanyak 60 orang (60%).
3. Ada Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Apotek Dara Kelurahan Kuripan Kecamatan Banjarmasin Timur.

#### **B. Saran-saran**

Berdasarkan dari kesimpulan maka disarankan bahwa

1. Bagi pemilik apoteker hendaknya dapat lebih memberikan pengawasan kepada apoteker dan dapat menyediakan kotak saran sehingga dapat mengetahui tingkat kepuasan dari masyarakat yang dilayani di Apotek Dara Kelurahan Kuripan Kecamatan Banjarmasin Timur.
2. Bagi apoteker dapat lebih memperhatikan dengan baik dari pelayanan yang diberikan sehingga masyarakat yang dapat keapotek tersebut terlayani dan mereka merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan.

3. Bagi masyarakat hendaknya dapat mengawasi pelayanan yang diberikan apoteker dan dapat melaporkan apabila terjadi kejanggalan atau kurang memberikan pelayanan kepada mereka karena bisa berdampak pada kepuasan mereka saat diberikan pelayanan.