



**ANALISIS EFISIENSI PENGELOLAAN OBAT PADA  
TAHAP DISTRIBUSI DAN PENGGUNAAN  
DI UPTD PUSKESMAS BOJA 1**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**OLEH:**

**MARGARETA AYU LESTARI**

**050118A102**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2022**

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Farmasi  
Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Januari 2022  
Margareta Ayu Lestari  
050118A102

## **ANALISIS EFISIENSI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP DISTRIBUSI DAN PENGGUNAAN DI UPTD PUSKESMAS BOJA 1**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Pengelolaan obat merupakan aspek penting yang berpengaruh terhadap biaya operasional dalam meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian di Puskesmas. Ketidakmampuan puskesmas dalam menyediakan pelayanan obat secara optimal menunjukkan bahwa sistem pengelolaan obat belum efektif. Distribusi merupakan tahapan dari manajemen pengelolaan obat untuk mengendalikan ketersediaan obat sedangkan tahap penggunaan merupakan aspek penting dalam meningkatkan ketepatan biaya, manfaat dan mutu pelayanan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui efisiensi pengelolaan obat pada tahap distribusi dan penggunaan di Puskesmas Boja 1.

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian non-eksperimental dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data diambil secara retrospektif dengan menggunakan data pelaporan periode tahun 2020. Pengolahan data dilakukan dengan menganalisis dan membandingkan kesesuaian hasil dengan standar indikator Pudjaningsih (1996) dan Depkes RI (2011).

**Hasil:** Hasil penelitian tahap distribusi dengan indikator *turn over ratio* diperoleh hasil sebesar 3,2 kali, indikator ketersediaan obat 31,5 bulan, indikator obat kadaluwarsa/rusak 2% dan indikator *stock* mati sebesar 32%. Pada tahap penggunaan, indikator jumlah rata-rata item obat diperoleh hasil 3,69, persentase obat generik 62,06%, indikator persentase peresepan antibiotik 12,2% dan persentase peresepan injeksi sebesar 4,07% .

**Simpulan:** Pengelolaan obat pada tahap distribusi dan penggunaan di Puskesmas Boja 1 belum efisien dengan standar indikator *turn over ratio*, tingkat ketersediaan obat, persentase obat kadaluwarsa, persentase stok mati, rerata item obat per lembar resep, persentase obat generik, antibiotik dan persentase injeksi. Hasil perbandingan indikator distribusi dan penggunaan pada penelitian menunjukkan ketidaksesuaian dengan standar indikator.

**Kata Kunci:** Pengelolaan obat, efisiensi, distribusi, penggunaan

Ngudi Waluyo University  
Study Program of Pharmacy  
Faculty of Health  
Final Project, January 2022  
Margareta Ayu Lestari  
050118A102

## **EFFICIENCY ANALYSIS OF DRUG MANAGEMENT ON DISTRIBUTION AND USAGE LEVEL IN PUBLIC HEALTH CENTERS OF BOJA 1**

### **ABSTRACT**

**Background:** Drug management is an important aspect that affects operational costs to improving the quality of pharmaceutical services at the Public Health Centers. The inability of Public Health Center to provide optimal drug services indicated that the drug management system has not been effective. Distribution is a phase of drug management to control the availability of drugs, while the use phase is an important aspect to increased the accuracy of costs, benefits, and quality of service. The purpose of this study was to evaluate the efficiency of drug management in both distribution and use phase at the Boja 1 Health Center.

**Methods:** This study was a non-experimental study with a descriptive approach. Data collected was taken retrospectively document samples in the year 2020. Data process was carried out by analyzing and compare with the standard indicators of Pudjaningsih (1996) and the Indonesian Ministry of Health Indicators (2011)..

**Results:** The results of the distribution phase with the indicator turn over ratio was shown 3,2 times, the percentage drug availability was 31.5 months, the percentage expired/damaged drug indicator was 2% and the percentage stock dead was 32%. At the use phase, the average number of drug items that account for 3.69, the percentage of generic drugs was 62.06%, the percentage for antibiotic prescriptions was 12.2% and the percentage of injection prescriptions was 4.07%.

**Conclusion:** The management of drugs at the distribution and use stage at the Boja 1 Health Center is not efficient with standard indicators of turn over ratio, level of drug availability, percentage of expired drugs, percentage of dead stock, average drug item per prescription, percentage of generic drugs, antibiotics and percentage of injections. The results of the comparison of distribution and use indicators in this study show that they are not in accordance with the standard indicators.

**Keywords:** Drug management, efficiency, distribution, usage

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

### **ANALISIS EFISIENSI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP DISTRIBUSI DAN PENGGUNAAN DI PUSKESMAS BOJA 1**

Disusun Oleh:

**MARGARETA AYU LESTARI**

**050118A102**

FAKULTAS KESEHATAN

PROGRAM STUDI FARMASI

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 20 Januari 2022

**Pembimbing**



**Apt. Richa Yuswanita, S.Farm., M.Si**

**NIDN.0630038702**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:  
**ANALISIS EFISIENSI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP  
DISTRIBUSI DAN PENGGUNAAN DI PUSKESMAS BOJA 1**

Disusun Oleh:  
**MARGARETA AYU LESTARI**  
**050118A102**

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 26 Januari 2022

**Tim Penguji**  
**Ketua/Pembimbing Utama**

Apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si  
NIDN.0630038702

**Anggota/Penguji 1**

  
Apt. Niken Dyahariest, S.Farm.,M.Si  
NIDN. 0609118702

**Anggota/Penguji 2**

  
Dr. Apt. Jatmiko Susilo, M.Kes  
NIDN. 06100066102

**Ketua Program Studi Farmasi**

  
Apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si  
NIDN.0630038702

**Dekan Fakultas Kesehatan**

  
Ns. Eko Susilo, S.Kep.,M.Kep  
NIDN.0627097501

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Margareta Ayu Lestari

Tempat, Tanggal Lahir : Sidomulyo, 17 Oktober 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Katolik

Alamat : Dusun 2, Desa Sidomulyo, Punggur, Lampung

Suku : Jawa

Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

Pendidikan Formal :

1. SD Negeri 3 Tanggulangin tahun lulus 2012
2. SMP Negeri 2 Kotagajah tahun lulus 2015
3. SMA Negeri 1 Kotagajah tahun lulus 2018
4. Mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo hingga sekarang.

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Margareta Ayu Lestari

NIM : 050118A102

Mahasiswa : Program Studi S1 Farmasi Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul "Analisis Efisiensi Pengelolaan Obat Pada Tahap Distribusi dan Penggunaan Di UPTD Puskesmas Boja 1" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini memerlukan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 8 Februari 2022

Pembimbing



Apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si  
NIDN.0630038702

Yang membuat pernyataan,



Margareta Ayu Lestari  
NIM.050118A102

## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Margareta Ayu Lestari

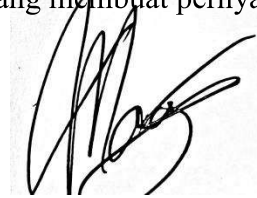
NIM : 050118A102

Mahasiswa : Program Studi Farmasi S1 Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/memformatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul “Analisis Efisiensi Pengelolaan Obat Pada Tahap Distribusi dan Penggunaan Di UPTD Puskesmas Boja 1” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 8 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



(Margareta Ayu Lestari)



## PRAKATA

*Shallom...*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan kasih, karunia serta berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Efisiensi Pengelolaan Obat Pada Tahap Distribusi dan Penggunaan Di UPTD Puskesmas Boja 1”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Ilmu Farmasi di Universitas Ngudi Waluyo.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan atas pertolongan Tuhan Yang Maha Esa melalui bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns.Eko Susilo, S.Kep.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi Universitas Ngudi Waluyo serta Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan saran dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Ibu Dosen Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu pengetahuan farmasi serta wawasan kepada kami selama perkuliahan ini.
5. Pihak Puskesmas Boja 1 yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempat terkait, bimbingan serta arahannya.
6. Kedua Orang Tua tercinta, Ayah Fx. Sugiantoro dan Ibu Suratmi yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, semangat dan doa yang begitu tulus setiap detikanya.

7. Ketiga Kakak Tercinta, Antonia Linawati, Valentinus Ardi dan Maria Novitasari yang selalu memberikan semangat dan memberikan arahan kepada penulis untuk segera menyelesaikan tanggung jawab ini.
8. Teman penulis Lyla Aprilia yang selalu mendukung, menemani, mendengarkan keluh kesah dan menjadi saksi perjalanan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman terdekat penulis Marieta, Meilia, Martha, Kholifah dan seluruh teman farmasi Angkatan 2018. Terimakasih atas pertemanan dan segala dukungan sehingga memotivasi penulis untuk mencoba hal baru dan berkembang untuk menjadi orang sukses dan bermanfaat bagi dunia.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, terimakasih atas bantuan, kritik dan saran yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk penyempurnaan dan perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan institusi kesehatan khususnya.

Ungaran, 08 Februari 2022

Penulis



Margareta Ayu Lestari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vii
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teoritis.....	9
1. Puskesmas .....	9
2. Pengelolaan Obat .....	12
3. Analisis Distribusi Dan Penggunaan.....	17
4. Pendistribusian Obat .....	19
5. Penggunaan Obat .....	26
B. Kerangka Teoritis.....	32

C. Kerangka Konseptual.....	33
D. Kerangka Empiris .....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian .....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Subjek Penelitian .....	31
D. Definisi Operasional .....	32
E. Pengumpulan Data .....	34
F. Pengolahan Data.....	35
G. Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
B. Hasil dan Pembahasan .....	41
C. Keterbatasan Penelitian.....	66
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Pengelolaan Obat .....	12
Gambar 2.2 Kerangka Teori .....	32
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	33

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Pengelolaan Obat .....	15
Tabel 2.2 Indikator Pengelolaan Obat Pada Tahap Distribusi .....	24
Tabel 2.3 Indikator penggunaan obat berdasarkan peresepan.....	31
Tabel 4.1 Kesesuaian Sistem Pendistribusian.....	42
Tabel 4.2 Nilai <i>Turn Over Ratio</i> .....	45
Tabel 4.3 Tingkat Ketersediaan Obat.....	48
Tabel 4.4 Persentase Nilai Obat Kadaluwarsa/Rusak.....	52
Tabel 4.5 Persentase <i>stock</i> mati .....	55
Tabel 4.6 Jumlah rerata item obat per lembar resep .....	57
Tabel 4.7 Persentase obat generik yang diresepkan.....	59
Tabel 4.8 Persentase obat antibiotik yang diresepkan bulan Januari-Maret 2020 .....	61
Tabel 4.9 Daftar obat antibiotik yang diresepkan .....	62
Tabel 4.10 Persentase obat injeksi yang diresepkan di Rawat Jalan.....	64
Tabel 4.11 Daftar Obat Injeksi yang diresepkan di Rawat Jalan .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Jadwal Penelitian .....	65
Lampiran 2. Surat Pengajuan Penelitian ke Kesbangpol .....	66
Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian dari Baperlitbang .....	67
Lampiran 4. Surat Perizinan Dinas Kesehatan Kabupaten Kendal.....	68
Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian Puskesmas.....	69
Lampiran 6. Dokumentasi Pelaksanaan Pengambilan Data.....	70
Lampiran 7. Lembar Pengambilan Data Distribusi Obat ( <i>checklist</i> ) .....	72
Lampiran 8. Perhitungan Data .....	73
Lampiran 9. Data Pemakaian Obat Tahun 2020 .....	77
Lampiran 10. Data Obat Kadaluwarsa Tahun 2020.....	79
Lampiran 11. Data Obat <i>Death Stock</i> .....	80
Lampiran 12. Lembar pengambilan data melalui wawancara .....	81
Lampiran 13. Lembar Pengambilan Data Penggunaan Obat .....	82
Lampiran 14. Data Peresepan Obat.....	83