



**ANALISIS KESALAHAN OBAT PADA FASE PRESCRIBING
DAN DISPENSING DI INSTALASI FARMASI KLINIK
ANUGRAH KEBONDOWO BANYUBIRU**

SKRIPSI

Oleh :

LUIS AYU INNEKE PUTRI

050118A096

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2022



**ANALISIS KESALAHAN OBAT PADA FASE PRESCRIBING
DAN DISPENSING DI INSTALASI FARMASI KLINIK
ANUGRAH KEBONDOWO BANYUBIRU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Oleh :

LUIS AYU INNEKE PUTRI

050118A096

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**ANALISIS MEDICATION ERROR PADA FASE
PRESCRIBING DAN DISPENSING DI INSTALASI FARMASI
KLINIK ANUGRAH KEBONDOWO BANYUBIRU**

Oleh :

LUIS AYU INNEKE PUTRI

050118A096

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah dipriksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah
diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 13 Januari 2022

Pembimbing



apt. Niken Dyahariest, S.Farm., M.Si

NIDN. 0609118702

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**ANALISIS KESALAHAN OBAT PADA FASE PRESCRIBING DAN
DISPENSING DI INSTALASI FARMASI KLINIK ANUGRAH
KEBONDOWO BANYUBIRU**

disusun oleh :

LUIS AYU INNEKE PUTRI

050118A096

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Farmasi
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Januari 2022

Tim Penguji : Ketua/Pembimbing Utama



apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si

NIDN.0609108702

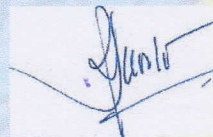
Anggota/ Penguji 1



apt. Anita Kumala Hati, S.Farm., M.Si

NIDN.0604108601

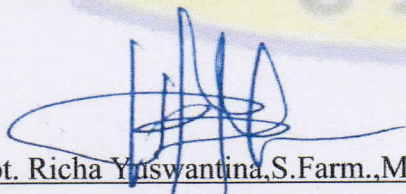
Anggota/ Penguji 2



Dr. apt. Jatmiko Susilo, M.Kes

NIDN.06100066102

Ketua Program Studi



apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si

NIDN.0630038702

Dekan Fakultas Kesehatan



Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kes

NIDN.0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Luis Ayu Inneke Putri

Nim : 050118A096

Program Studi/ Fakultas : S1 Farmasi/ Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul “**Analisis Kesalahan Obat Pada Fase *Prescribing* dan *Dispensing* di Instalasi Farmasi Klinik Anugrah Kebondowo Banyubiru**” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 2022

Yang membuat pernyataan


(Luis Ayu Inneke Putri)

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Luis Ayu Inneke Putri

Nim : 050118A096

Program Studi/ Fakultas : S1 Farmasi/ Kesehatan

Menyatakan memberi kewenangan kepada Program Studi Farmasi (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalih media/format-kan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya berjudul “Analisis Kesalahan Obat Pada Fase *Prescribing* dan *Dispensing* di Instalasi Farmasi Klinik Anugrah Kebondowo Banyubiru” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 2022

Yang membuat pernyataan,



(Luis Ayu Inneke Putri)

BIODATA PENULIS



Nama : Luis Ayu Inneke Putri

Tempat Tanggal Lahir : Kab. Semarang, 11 November 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Email : luisayuu@gmail.com

No. Telp/WA : 081259589186

Nama Orang Tua

Ayah : Kadarisman

Ibu : Hariyati

Riwayat Pendidikan :

1. SD N POLOBOGO 01 : 2006 - 2012
2. SMP N 5 SALATIGA : 2012 - 2015
3. SMK PUTRA BANGSA SALATIGA : 2015 - 2018
4. UNIVERSITAS NGUDI WALUYO : 2018 - sekarang

Universitas Ngudi waluyo
Program Studi S1 Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Desember 2021
Luis Ayu Inneke Putri
050118A096

Analisis *Medication Error* Pada Fase *Prescribing* dan *Dispensing* di Instalasi Farmasi Klinik Anugrah Kebondowo Banyubiru

ABSTRAK

Latar Belakang : *Medication error* merupakan setiap kejadian yang dapat dicegah yang dapat menyebabkan gangguan obat yang tidak tepat atau membahayakan pasien saat pengobatan berada dalam kendali profesional kesehatan, pasien atau konsumen. Kesalahan pengobatan menjadi salah satu konflik kesehatan yang dapat menyebabkan dampak bagi pasien mulai dari resiko ringan hingga resiko yang paling parah yaitu menyebabkan kematian. *Medication error* yang sering terjadi adalah pengelolaan dalam penulisan resep (*prescribing*) dan penyiapan hingga penyerahan obat kepada pasien (*dispensing*). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *medication error* dan mengetahui besarnya presentase pada fase *prescribing* dan *dispensing* di Instalasi Farmasi Klinik Anugrah Kebondowo banyubiru.

Metode : Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan metode *propability sampling* dengan teknik *random sampling*. Pengambilan data dilakukan secara prospektif, dengan pengambilan 150 resep pada rawat jalan dan rawat inap.

Hasil : Hasil penelitian *medication error* pada fase *prescribing* dengan presentase 64,67% kesalahan terjadi pada nomor rekam medis sebesar 30%, SIP dokter sebesar 24,67%, satuan dosis sebesar 4,67%, umur dan tanggal penulisan resep sebesar 2%, tidak ada bentuk sediaan sebesar 1,33%. Dan pada fase *dispensing* dengan presentase 6,66%, kesalahan terjadi pada penulisan etiket sebesar 4% dan salah pengambilan obat sebesar 2,67%.

Keseimpulan : *Medication error* yang terjadi di Instalasi Farmasi Klinik Anugrah pada fase *prescribing* mendapat hasil presentase sebesar 64,67% dan fase *dispensing* presentase sebesar 6,66%.

Kata Kunci : *Medication Error, Prescribing, dan Dispensing*

Ngudi Waluyo University
Bachelor of Pharmacy Study Program, Health Faculty
Thesis, December 2021
Luis Ayu Inneke Putri
050118A096

**Analysis of Medication Errors In The Prescribing and Dispensing Phases At
The Augrah Kebondowo Clinic Pharmacy Installation, Banyubiru**

ABSTRACT

Background : A medication error is any preventable event that could harm inappropriate drug use or harm a patient when medication is under the control of the healthcare professional, patient, or consumer. Medication error are one of the health conflicts that can have an impact on patients ranging from mild risks to the most severe risks, namely causing death. Medication errors that often occur are the management of prescribing and preparation and delivery of drug to patients (dispensing). The purpose of this study was find out medication errors and to find out the magnitude of the percentage produced in each prescribing and dispensing phase at the Anugrah Kebondowo Clinic Pharmacy Installation, Banyubiru. This research is included in non-experimental descriptive evaluatif research design.

Methods : The method used in this research is to use the probability sampling method with a random sampling technique. Data collection was carried out prospectively in outpatient and inpatient settings.

Results : the results of the medication error in the prescribing phase with a percentage of 64,67% errors occur in medical record numbers by 30%, doctor's SIP by 24,67%, dose unit by 4,67% age and date of prescription writing by 2%, no dosage from by 1,33%. And in the dispensing phase with a percentage of 6,66%, errors occurred in writing etiquette by 4% and wrong taking drugs by 2,67%.

Conclusion : Medication errors that occur in the anugrah clinic pharmacy installation in the prescribing phase the percentage results are 64,67% and in the dispensing phase the percentage is 6,66%.

Keywords : Medication Error, Prescribing, and Dispensing

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang atas berkat rahmat dan ridhonya dapat terselesaikan skripsi dengan judul : **“Analisis Medication Error Pada Fase Prescribing dan Dispensing di Instalasi Farmasi Klinik Anugrah Kebondowo Banyubiru”**.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini saya mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Kadarisman dan Ibu Hariyati yang selalu ikhlas tanpa pamrih memberikan kasih sayang, dukungan moral, material, nasehat-nasehat, serta lantunan doa di setiap waktu.
2. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku rektor Universitas Ngudi Waluyo.
3. Bapak Eko Susilo, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan.
4. Ibu apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si selaku Ketua Prodi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
5. Ibu apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, waktu, tenaga, saran, dan dukungan dalam penelitian ini.
6. Ibu apt. Melati Aprilliana Ramadhani. M.Farm selaku dosen pembimbing akademik.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan staf karyawan Program Studi Farmasi.

8. Kakak kandung saya Mas Edwin Hendra F, SE dan Mbak Ida Prananingrum Saputri,Amd.Keb yang telah memberikan doa, nasehat, dukungan dan selalu membantu saya baik secara material maupun non material.
9. Teman dekat saya Mas Ahmad, Intan, Mala, Sarwendah, Mentari, Lutfiana, Silva, Vio terimakasih atas kebersamaan, sukacita dan semangat yang diberikan kepada penulis.
10. Teman – teman Farmasi angkatan 2018 yang memberikan semangat untuk meraih gelar S.Farm.
11. Pihak Klinik Rawat Inap Anugrah Kebondowo Banyubiru yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, kritik dan saran sangat diharapkan untuk membangun dalam perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu kefarmasian dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Ungaran, Desember 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vi
BIODATA PENULIS	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teoritis	6
a. Definisi Medication Error	6
b. Klasifikasi Medication Error.....	7
c. Faktor-faktor Medication Error.....	9
d. Medication Error Pada Fase Prescribing.....	12

e. Medication Error Pada Fase Dispensing	12
f. Resep	13
g. Instalasi Farmasi.....	14
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep	17
D. Kerangka Empiris.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Tempat Penelitian.....	19
C. Waktu Penelitian	19
D. Subjek Penelitian.....	19
E. Definisi Operasional.....	20
F. Prosedur Penelitian.....	21
G. Pengumpulan Data	23
H. Pengolahan Data.....	24
I. Analisis Data	24
BAB IV	28
A. Gambaran Objek Penelitian	29
B. Hasil dan Pembahasan.....	29
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	29
b. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	29
c. Kesalahan Resep	30
d. Presentase Prescribing dan Index NCC MERP.....	32

e. Presentase Dispensing dan Index NCC MERP	36
C. Keterbatasan penelitian	39
BAB V.....	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Medication Error Menurut NCC MERP

Tabel 2.2 Penyebab Terjadinya Medication Error

Tabel 3.1 Parameter Prescribing Dan Dispensing

Tabel 3.2 Empat Kategori Utama

Tabel 3.3 Sembilan Sub Kategori

Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia

Tabel 4.3 Kesalahan Peresepan

Tabel 4.4 Presentase Prescribing dan Indeks NCC MERP

Tabel 4.5 Presentase Dispensing dan Indeks NCC MERP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kategori menurut NCC MERP

Gambar 2.2 Karangka Teori

Gambar 2.2 Kerangka Konsep

Gambar 3.1 Bagan Prosedur Penelitian