



**EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK DI KABUPATEN SUKOHARJO**

SKRIPSI

Oleh :

DESI RATNA SARI

NIM : 052191051

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2021**



**EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK DI KABUPATEN SUKOHARJO**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

Oleh :

DESI RATNA SARI

NIM : 052191051

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2021**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul :

**Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Di
Kabupaten Sukoharjo**

Disusun oleh :



Telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, Agustus 2021

Pembimbing

apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si

NIDN. 0630038702

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul:

Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Di Kabupaten Sukoharjo

Disusun oleh :

DESI RATNA SARI

052191051

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 01 September 2021

Tim Penguji : Ketua/Pembimbing

apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si

NIDN. 0630038702

Anggota / Penguji I

apt. Niken Dyahariesi, S.Farm.M.Si
NIDN. 0609118702

Anggota / Penguji II

apt. Anita Kamala Hati, S.Farm.M.Si
NIDN. 0604108601

Ketua Program Studi

apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN. 0630038702

Dekan Fakultas

Rosalina, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0621127102

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Desi Ratna Sari

NIM : 052191051

Program Studi Fakultas : Farmasi / Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **“Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Di Kabupaten Sukoharjo”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngundi Waluyo.

Semarang, Agustus 2021

Pembimbing,


apt. Richa Yusantika, S.Farm.,M.Si

NIDN.0629107703

Yang membuat pernyataan,




Desi Ratna Sari

NIM.052191051

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desi Ratna Sari

Nim : 052191051

Mahasiswi : Program Studi S1 Farmasi

Fakultas Kesehatan Universitas Ngundi Waluyo menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngundi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/ formatkan, merawat dan mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Di Kabupaten Sukoharjo”.

Ungaran, Agustus 2021

Yang membuat Pernyataan,



Desi Ratna Sari

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Di Kabupaten Sukoharjo” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Farmasi di Fakultas Kesehatan Universitas Ngundi Waluyo.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngundi Waluyo Ungaran.
2. Rosalina, S.Kep., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngundi Waluyo Ungaran.
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngundi Waluyo Ungaran.
4. apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan banyak nasehat, pengarahan, bimbingan, petunjuk serta masukan selama penyusunan skripsi.
5. Semua Dosen dan karyawan Program Studi Farmasi, Universitas Ngundi Waluyo Ungaran.

6. Bapak Warsino dan Ibu Ngatini serta Bulek Partiyem selaku orangtua dari penulis yang selalu memberikan dukungan yang sangat besar, motivasi serta doa restu kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini hingga selesai.
7. Ketua Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo dan semua staff Dinkes Kabupaten Sukoharjo serta Apotker yang bekerja di apotek yang ada di Kabupaten Sukoharjo yang telah membantu penulis dalam mencari data dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.
8. Seluruh keluarga besar, sahabat dan teman-teman farmasi transfer angkatan 2019 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah berjuang bersama selalu mendukung satu sama lain, memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi ilmu kefarmasian. Semoga kita semua selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Semarang, Agustus 2021

Penulis

RIWAYAT HIDUP



Nama : Desi Ratna Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Sukoharjo, 29 Desember 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Majasto Rt 002 Rw 008, Desa Majasto, Kec.
Tawang Sari, Kab. Sukoharjo
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
Motto : “Jangan takut dalam mengambil langkah yang besar,
Karena kita tidak dapat menyeberangi jurang yang
dalam, dalam dua lompatan kecil”

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri Majasto 01 : 2004 - 2009
2. SMP Negeri 2 Tawang Sari : 2009 - 2011
3. SMK Negeri 2 Sukoharjo : 2011 - 2014
4. Politeknik Kesehatan Bhakti Mulia Sukoharjo (D-III Farmasi) : 2015 - 2018
5. Tercatat sebagai mahasiswa S1 Farmasi Transfer Universitas Ngundi Waluyo
Ungaran tahun 2019 – sekarang.

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2021
Desi Ratna Sari
052191051

EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK DI KABUPATEN SUKOHARJO

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian meliputi pelayanan alat kesehatan (alkes), sediaan farmasi, bahan medis habis pakai (BMHP) serta pelayanan farmasi klinis di apotek di wilayah Kabupaten Sukoharjo diupayakan harus sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 tahun 2016. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi pelaksanaan pelayanan kefarmasian di apotek kabupaten Sukoharjo berdasarkan PerMenKes RI No 73 tahun 2016.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian observasional deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilakukan di tiga kecamatan, yaitu Bulu, Tawang Sari dan Sukoharjo dengan jumlah keseluruhan responden 30 apotek/apoteker. Evaluasi pelaksanaan pelayanan kefarmasian meliputi standar pelayanan sediaan farmasi, BMHP dan alkes serta farmasi klinis dilakukan dengan memberikan kuesioner pada responden tersebut. Hasil pengisian kuesioner, diolah dan disajikan dalam data deskriptif disesuaikan dengan PerMenkes RI nomor 73 tahun 2016.

Hasil: Karakteristik apoteker yang dikaji antara lain semuanya perempuan dengan usia antara 20-30 tahun, lama kerja kurang dari 5 tahun, bukan PNS, jam praktek setiap hari dan jam tertentu serta tidak ada APING. Gambaran pelaksanaan pengelolaan sediaan farmasi, alkes dan BHMP bahwa perencanaan, pengadaan, pengendalian, pelaporan narkotik psikotropik dan pelayanan, dilakukan apoteker, penerimaan barang, pemusnahan dan pencatatan dilakukan oleh TTK. Gambaran pelayanan farmasi klinis bahwa pengkajian resep, dokumentasi PIO, konseling dan dokumentasi penyakit kronis, PTO dan dokumentasinya dilakukan oleh apoteker, penyiapan, penyerahan dan pemberian informasi obat dilakukan oleh TTK. Kegiatan yang belum dilakukan adalah *home pharmacy care* dan MESO

Simpulan: Pelayanan kefarmasian di apotek meliputi pengelolaan sediaan farmasi, alkes dan BMHP serta farmasi klinis sesuai dengan ketentuan standar pelayanan yang tertuang dalam PerMenkes Nomor 73 Tahun 2016.

Kata kunci : pelayanan kefarmasian, apotek, sediaan farmasi

Ngundi Waluyo University
Study Program of Pharmacy, Faculty of Health
Final Project, August 2021
Desi Ratna Sari
052191051

EVALUATION OF THE PHARMACEUTICAL SERVICE STANDARDS IMPLEMENTATION AT A PHARMACY IN SUKOHARJO REGENCY

ABSTRACT

Background: The implementation of pharmaceutical service standards including medical device services, pharmaceutical preparations, medical consumables and clinical pharmacy services at pharmacies in the Sukoharjo Regency area are strived to accordance with the Regulation of the Republik Indonesia Health Minister of year 2016 on Number 73. This study aims to evaluate the implementation of pharmaceutical services in Sukoharjo district pharmacies based on the Minister of Health Regulation of the Republic of Indonesia No. 73 of 2016.

Methods: This research was a descriptive observational study with a cross sectional approach. The study was conducted in three sub-districts, namely Bulu, Tawang Sari and Sukoharjo with a total of 30 pharmacies/pharmacist respondents. Evaluation of the pharmaceutical services implementation including service standards for pharmaceutical preparations, BMHP and medical devices also clinical pharmacy were performed by giving questionnaires to the respondents. The results of the questionnaire, processed and presented in descriptive data were adjusted to the Regulation of the Republik Indonesia Health Minister of 2016 year on Number 73.

Results: The characteristics of the pharmacists studied were all women between 20-30 years old, duration working less than 5 years, not civil servants, hours of practice every day and certain hours and no APING. The description of pharmaceutical preparations management, medical equipment and BHMP including planning, procurement, control, reporting of psychotropic narcotics and services, were performed by pharmacists, receipt, destruction and record of goods were performed by pharmacist assistant. The description of clinical pharmacy services included prescriptions review, PIO documentations, counseling and chronic disease documentation and monitoring of drug therapy and its documentation were performed by pharmacists, preparation, delivery and provision of drug information were performed by pharmacist assistant. Home pharmacy care and MESO weren't performed by pharmacies yet.

Conclusion: the implementation of pharmaceutical services at pharmacies including of pharmaceutical preparations management, BMHP and medical devices also clinical pharmacy in Sukoharjo was accordane to the Regulation of the Republik Indonesia Health Minister of 2016 year on Number 73

Keywords: pharmaceutical services, pharmacies, pharmacy preparation

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
PRAKATA	vii
RIWAYAT HIDUP	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka	4
B. Kerangka Teori	18
C. Kerangka Konsep	18

D. Keterangan Empiris	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	20
B. Lokasi Penelitian	20
C. Subjek Penelitian	20
D. Definisi Operasi	22
E. Variabel Penelitian	24
F. Pengumpulan Data	24
G. Pengolahan Data	26
H. Analisa Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Karakteristik Responden	31
B. Karakteristik Apotek	34
C. Pelaksanaan Pengelolaan sediaan Farmasi, alkes dan BMHP	35
D. Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinis	39
E. Keterbatasan Penelitian	45
BAB V PENUTUP	46
A. Simpulan	46
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
DAFTAR LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 4.1 Karakteristik Apoteker di Apotek di Wilayah Kecamatan Bulu, Tawang Sari dan Sukoharjo	32
Tabel 4.2 Karakteristik Apotek di Wilayah Kecamatan Bulu, Tawang Sari dan Sukoharjo	34
Tabel 4.3 Gambaran Pelaksanaan Pengelolaan Sediaan Farmasi, alkes dan BMHP	36
Tabel 4.4 Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinis sesuai PerMenKes No 73 Tahun 2016	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Peta Kabupaten Sukoharjo	16
Gambar 2. Peta Wilayah Kabupaten Sukoharjo	17
Gambar 3. Kerangka Teori Penelitian	18
Gambar 4. Kerangka Konsep Penelitian	19

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Pelayanan Kefarmasian dan karakteristik responden	51
Lampiran 2. Kuisisioner Pengelolaan Sediaan Farmasi, alkes dan BMHP.....	52
Lampiran 3. Kuisisioner Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinis	53
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	54
Lampiran 5. Surat Izin Selesai Penelitian	55
Lampiran 6. Formulir Berita Acara Pemusnahan Obat	56
Lampiran 7. Formulir Berita Acara Pemusnahan Resep	57
Lampiran 8. Formulir Pelaporan Pemakaian Narkotika	58
Lampiran 9. Formulir Pelaporan Pemakaian Psikotropika	59
Lampiran 10. Formulir Pelaporan Catatan Pengobatan Pasien	60
Lampiran 11. Formulir Dokumentasi Pelayanan Informasi obat	61
Lampiran 12. Formulir Dokumentasi Konseling	62
Lampiran 13. Formulir Dokumentasi <i>Home Pharmacy Care</i>	63
Lampiran 14. Formulir Dokumentasi Pemantauan Terapi Obat	64
Lampiran 15. Formulir Monitoring Efek Samping Obat	65
Lampiran 16. Contoh Surat Pesanan	66
Lampiran 17. Contoh Faktur dan Buku Barang Datang	67
Lampiran 18. Contoh Buku Defecta dan Kartu Stock	68
Lampiran 19. Lembar Konsultasi	69

