

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem Data ialah informasi telah diolah jadi sesuatu wujud berarti untuk penerima serta memiliki nilai nyata serta pengambilan keputusan bisnis(Comercial & Pesqueros, 2014).

Website merupakan URL/alamat yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan data dan informasi dengan dasar topic-topik tertentu(Comercial & Pesqueros, 2014).

Penjualan suatu usaha yang terpadu yang bertujuan meningkatkan rencana, buat pemuasan serta kebutuhan dan kemauan pembeli buat menciptakan sesuatu laba penjualan Usaha terpadu bertujuan meningkatkan rencana serta kemauan pemebeli buat menciptakan suatu laba dituturkan Penjualan(Handoyo et al., 2011)

Di dalam dunia bisnis saat ini, sistem informasi sangat bermanfaat, yaitu sebagai sarana menjual/beli barang atau produk, karena sistem informasi dapat mempromosikan suatu barang atau produk dalam suatu usaha. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang sangat maju ini dan trus pesat, manusia menjadi lebih terbantu dalam pekerjaanya. Sebagian orang juga telah memanfaatkan teknologi informasi dengan membuat sistem berbasis website agar memudahkan dalam memasarkan, promosi, dan publikasi. Dengan memanfaatkan sistem tersebut omset penjualan menjadi meningkat dan memperluas pemasaran suatu produk atau barang.

Amanullah guppy farm, satu buah usaha ikan guppy berlokasi di jalan jatiraya III Rt 03/01 Kalirejo Ungaran Timur Kab Semarang, toko ini menjual berbagai jenis ikan guppy, pakan ikan serta kebutuhan lainnya untuk ikan. Amanullah guppy farm berdiri 30 juli 2020. Amanullah guppy farm sejauh ini menggunakan media internet agar memaksimalkan, pihak Amanullah guppy farm mempromosikan barang/produk dengan website jejaring social seperti Instagram dan Facebook, konsumen Amanullah guppy farm sendiri banyak yang berasal dari luar kota seperti dari kota Solo, Salatiga, Jakarta, adapun di luar jawa jaitu bali dan Kalimantan.

Alur transaksi pemesanan benda pada Amanullah guppy farm lumayan simpel, pelanggan wajib login terlebih dulu di Instagram buat bisa memandang produk/ tipe di toko Amanullah guppy farm di feed Instagram, akun Amanullah guppy farm. Pemesanan benda bisa di kirim lewat Chating WhatssApp akun Amanullah guppy farm, sehabis itu permintaan benda pelanggan hendak di cek pihak Amanullah guppy farm buat memandang ketersediaan sesuatu produk/ benda, bila persediaan benda/ produk habis hingga pihak Amanullah guppy farm hendak memberitahukan pelanggan kalau persediaan benda sudah habis ataupun mengkonfirmasi kembali melalui WhatssApp chat, sebaliknya dikala benda/ produk sudah ada pihak Amanullah guppy farm hendak merespon permintaan pelanggan tersebut serta mengirim beberapa nominal harga yang terdiri dari harga benda/ produk dan ongkos kirim, pihak Amanullah guppy farm pula hendak mengirim no rekening bank nya kepada pelanggan

yang lagi memesan benda/ produk, setelah itu pelanggan hendak mentransfer beberapa duit ke rekening pihak Amanullah guppy farm, transaksi pembayaran dicoba secara offline payment ialah lewat transfer bank ataupun ATM(anjungan tunai mandiri), bila perihal itu tidak di memenuhi dalam waktu 1 hingga 2 hari hingga transaksi dikira batal, tetapi apabila transfer sudah dicoba, pihak pelanggan wajib mengirim suatu sms konfirmasi apabila transfer pembayaran sudah dicoba, sehabis itu pihak Amanullah guppy farm mengecek transaksi pembayaran di rekeningnya, sehabis pembayaran usai diterima, pihak Amanullah guppy farm langsung mengirim benda/ produk pesanan pelanggan tersebut ke alamat pelanggan lewat pihak jasa pengiriman benda, pemilihan jasa ekspedisi buat pengiriman benda Amanullah guppy farm di tangani oleh JNE, J&T, TIKI serta Ekspedisi lainnya.

Di dalam system penjualan Amanullah guppy farm dikala ini ada 2 kelemahan ialah pelanggan hendak kesusahan dalam mencari benda/ produk yang mereka mau sebab pencarian dari katalog Instagram cuma bersumber pada photo- photo serta deskripsi benda tersebut, di dalam katalog Instagram sama sekali tidak ada fitur pencarian benda/ produk. Kelemahan ke 2 ialah pihak Amanullah guppy farm masih kesusahan dalam pembuatan laporan transaksi penjualan, perihal itu disebabkan pembuatan laporan transaksi penjualan masih bertabiat konvensional.

Akibat dari kedua kelemahan system tersebut, pelanggan Amanullah guppy farm kerap merasa tidak puas ataupun kecewa sebab fitur pencarian sangatlah berarti apabila seorang hendak berbelanja online, perihal itu membolehkan angka penjualan relative tidak bertambah, hilangnya loyalitas pelanggan serta lebih kurang baik lagi menyebabkan pelanggan tidak ingin berbelanja lagi di toko online tersebut, akibat selanjutnya yang bias dialami Amanullah guppy farm merupakan pihak Amanullah guppy farm hendak kesusahan membuat laporan penjualan dimana informasinya dibagi dalam Instagram.

Disamping 2 permasalahan tersebut, Amanullah guppy farm sendiri mempunyai rencana buat tingkatkan angka penjualan serta terus melindungi loyalitas pelanggan, dalam menggapai kenaikan angka penjualan metode yang dicoba ialah mempunyai system penjualan yang membagikan fasilitas- fasilitas kemudahan berbentuk suatu pencarian benda bersumber pada nama benda, harga benda, tipe benda, merek benda serta bisa membagikan suggestion benda yang hendak di tawarkan kepada pelanggan dimana benda tersebut masih berkaitan dengan yang hendak di beli, suggestion benda berasal dari informasi transaksi penjualan pelanggan, perihal ini dimasukkan supaya pelanggan tidak butuh repot- repot mencari benda yang terpaut dalam katalog web toko online, industri sanggup menignkatkan angka penjualan nya serta sanggup tingkatkan loyalitas pelanggan.

Dari permasalahan yang terdapat, hingga hendak dibesarkan suatu system penjualan toko online berbasis web. Web tersebut hendak digunakan selaku fasilitas pemasaran sekaligus jadi fasilitas transaksi penjualan oleh Amanullah guppy farm, tipe usaha toko sendiri tercantum jenis business to consumer(B2C) serta ialah bagian dari E- Commerce.

Hingga dengan terdapatnya web toko online Amanullah guppy farm dengan pemasaran di harapkan tidak hanya bisa sediakan fitur pencarian benda buat para pelanggan membagikan fitur suggestion benda/ produk yang hendak di beli, serta pula bisa menghasilakn laporan yang terkomputerisasi.

A. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang kasus diatas, hingga rumusan permasalahan dalam riset merupakan selaku berikut:

- a. Bagaimana implementasi system informasi berbasis web di Amanullah guppy farm yang dapat memudahkan transaksi penjualan ?
- b. Seberapa besar pengaruh system informasi berbasis web di Amanullah guppy farm terhadap transaksi penjualan ?

B. Tujuan Penelitian

Bersumber pada formulasi permasalahan di atas, hingga didapatkan tujuan dari tugas akhir ini ialah:

Diharapkan bisa menciptakan web toko online Amanullah guppyfarm system yang :

- a. Dapat memudahkan dalam transaksi penjualan baik untuk pelanggan dan penjual.
- b. Berpengaruh positif terhadap transaksi penjualan.

C. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil riset diharapkan bisa menaikkan pengetahuan serta jadi bahan rujukan buat riset berikutnya paling utama berkaitan tentang bisnis e- commerce ataupun online shop.

2. Manfaat Praktis

- 1) Untuk lembaga hasil dari riset Amanullah guppy farm ini membagikan rujukan dalam tingkatkan mutu pelayanan terhadap konsumen.
- 2) Untuk periset, periset sanggup mempraktikkan media yang cocok dalam modul pendidikan tertentu. Dan periset memiliki pengetahuan serta pengetahuan menimpa Amanullah guppy farm yang cocok..