



**GAMBARAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM  
MEMANFAATKAN FASILITAS KESEHATAN UNTUK  
DETEKSI DINI COVID-19 DI PUSKESMAS SEKARAN**

**SKRIPSI**

Oleh

**HENI WILDHA NIYA**

**022191003**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2021**



**GAMBARAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM  
MEMANFAATKAN FASILITAS KESEHATAN UNTUK  
DETEKSI DINI COVID-19 DI PUSKESMAS SEKARAN**

**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

**HENI WILDHA NIYA**

**022191003**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2021**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **GAMBARAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM MEMANFAATKAN FASILITAS KESEHATAN UNTUK DETEKSI DINI COVID-19 DI PUSKESMAS SEKARAN**

disusun oleh

**HENI WILDHA NIYA**

022191003

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 16-8-2021

**Pembimbing**



**Dr. Sigit Ambar Widyawati, M.Kes  
NIDN : 0625068002**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

### **GAMBARAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM MEMANFAATKAN FASILITAS KESEHATAN UNTUK DETEKSI DINI COVID-19 DI PUSKESMAS SEKARAN**

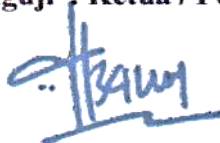
disusun oleh  
**HENI WILDHA NIYA**  
022191003

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Jumat

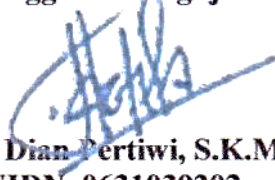
Tanggal : 20 Agustus 2021

**Tim Penguji : Ketua / Pembimbing**



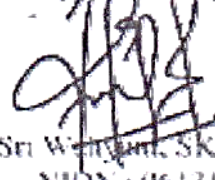
**Dr. Sigit Ambar Widyawati, M.Kes**  
NIDN : 0625068002

**Anggota / Penguji 1**



**Kartika Dian Pertiwi, S.K.M., M.Kes**  
NIDN. 0631039202

**Anggota / Penguji 2**



**Sri Wahyuni, SKM., M.Kes**  
NIDN : 0613117502

**Ketua Program Studi**



**Sri Wahyuni, SKM., M.Kes**  
NIDN : 0613117502

**Dekan Fakultas**



**Rosalina, SKp. M. Kes**  
NIDN : 0621127102

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Heni Wildha Niya  
NIM : 022191003  
Program Studi/ Fakultas : S1 Kesehatan Masyarakat/ Fakultas  
Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **“GAMBARAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM MEMANFAATKAN FASILITAS KESEHATAN UNTUK DETEKSI DINI COVID-19 DI PUSKESMAS SEKARAN”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,



**Dr. Sigit Ambar Widyawati, M.Kes**  
NIDN : 0625068002

Ungaran, 23 Agustus 2021  
Yang membuat pernyataan,



**Heni Wildha Niya**  
022191003



## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Heni Wildha Niya

Nim : 022191003

Mahasiswa : Program Studi Kesehatan Masyarakat

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/format-kan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “GAMBARAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM MEMANFAATKAN FASILITAS KESEHATAN UNTUK DETEKSI DINI COVID-19 DI PUSKESMAS SEKARAN” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 23 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Heni Wildha Niya

## CURRICULUM VITAE



Nama : Heni Wildha Niya  
NIM : 022191003  
Tempat tanggal lahir : Semarang, 16 November 1995  
Alamat : Karanggeneng RT 003/ RW 002  
Kel. Sumurrejo, Kec. Gunungpati  
Kota Semarang  
Institusi : Universitas Ngudi Waluyo  
Biografi : SD N Sunurjurang 01 Lulus Tahun 2006  
MTs Al-Islam Sumurrejo Lulus Tahun 2009  
SMK Nusaputera 2 Lulus Tahun 2012  
D3 Kebidanan AKKES Asih Husada Lulus Tahun 2017

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Juli 2021  
Heni Wildha Niya  
NIM : 022191003

## **GAMBARAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM MEMANFAATKAN FASILITAS KESEHATAN UNTUK DETEKSI DINI COVID-19 DI PUSKESMAS SEKARAN**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Masih ditemukannya masyarakat yang belum membuka diri saat terkonfirmasi covid-19 dan tidak memanfaatkan fasilitas kesehatan di puskesmas saat sakit. Didalam penelitian ini terdapat rumusan masalah gambaran perilaku masyarakat dalam memanfaatkan fasilitas kesehatan untuk deteksi dini Covid-19 di Puskesmas Sekaran.

**Metode :** Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Dalam penelitian ini menggunakan 15 jumlah sampel dan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *snowball sampling* dengan pemenuhan kuota dengan masing-masing kelurahan diambil 3 informan utama. Instrument penelitian yang digunakan dengan wawancara langsung yang terdiri dari 20 pertanyaan. Analisis data dalam penelitian menggunakan 3 tahap yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/Verification*.

**Hasil :** Hasil penelitian mengungkapkan karakteristik informan berusia 20 tahun – 50 tahun. Jenis kelamin 80% perempuan, 20% laki-laki. Pendidikan terakhir SLTP 13,3%, SMA 46,7%, Sarjana 40%. Pekerjaan guru/dosen 20%, swasta 26,7%, ibu rumah tangga 53,3%. Adapun gambaran perilaku masyarakat dalam pemanfaatan puskesmas yaitu seluruh informan memiliki tingkat pengetahuan yang kurang tentang fasilitas kesehatan maupun virus Covid-19, perilaku informan dalam upaya pemutusan mata rantai penyebaran Covid-19 hanya memakai masker dan mencuci tangan meskipun mengaku telah melakukan protokol kesehatan. Upaya pengambilan keputusan saat timbul gejala Covid-19 yaitu masih adanya keputusan membeli obat di warung dan setelah gejala mengalami perburukan kondisi kesehatan baru mendatangi fasilitas kesehatan.

**Simpulan :** Masih rendahnya kesadaran masyarakat dalam menurunkan angka penyebaran Covid-19 terutama dalam menerapkan protokol kesehatan dan masyarakat belum memaksimalkan manfaat dari fasilitas layanan kesehatan untuk mendapatkan pertolongan pertama saat timbul gejala Covid-19.

**Kata Kunci :** Perilaku masyarakat, pemanfaatan fasilitas kesehatan, Puskesmas Sekaran.



Ngudi Waluyo Univercity  
Study program of S1 Public Health, Faculty of health  
Final project, July 2021  
Heni Wildha Niya  
NIM : 022191003

## **DESCRIPTION OF COMMUNITY BEHAVIOR IN USING HEALTH FACILITIES FOR EARLY DETECTION OF COVID-19 AT SEKARAN HEALTH CENTER.**

### **ABSTRACT**

**Background :** There are still people who have not opened up when confirmed with COVID-19 and do not take advantage of health facilities, especially Health center when they are sick. In this study, there is a problem formulation describing the behavior of the community in utilizing health facilities for early detection of Covid-19 at the Sekaran Health Center.

**Methods :** This type of research is descriptive qualitative research. In this study using 15 samples and using a sampling technique, namely snowball sampling with quota fulfillment with 3 main informants taken from each village. The research instrument used was direct interview which consisted of 20 questions. Data analysis in this study uses 3 stages, namely data reduction, data display, and conclusion drawing/Verification.

**Result :** The result of the study revealed the characteristics of informants aged 20-50 years. Gender 80% female, 20% male. The last education is Junior High School 13.3%, Senior High School 46.7%, Bachelor Degree 40%. The work of teachers/lecturers is 20%, private is 26.7%, housewives are 53.3%. The description of community behavior in the use of puskesmas is that all informants have a low level of knowledge about health facilities and the Covid-19 only wears masks and washes hands even though they claim to have carried out health protocols. Efforts to make decisions when symptoms of Covid-19 arise, namely the decision to buy medicine at the shop and after the symptoms have worsened, new health conditions come to health facilities.

**Conclusion :** Public awareness is still low in reducing the spread of Covid-19, especially in implementing health protocols and the community has not maximized the benefits of health service facilities to get first aid when symptoms of Covid-19 arise.

**Keyword :** Community behavior, utilization of health facilities, Sekaran Health Center.

## **PRAKATA**

Segala puji dan syukur bagi Allah atas ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana di Prodi Kesehatan Masyarakat Universitas Ngudi Waluyo.

Penulis memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada :

1. Rosalina,SKp. M. Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan.
2. Sri Wahyuni, SKM,. M.Kes selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat.
3. Dr. Sigit Ambar Widyawati, M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing selama penyusunan skripsi.
4. Serta kepada dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan, kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Agus Prayitno dan Ibu Siti mulikah selaku kedua orang tua dan teman-teman saya yang selalu membantu ketika menghadapi kesulitan.
6. Serta kepada semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu semoga Allah membalas kebaikannya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini.

Ungaran, Juli 2021  
Penulis,

Heni Wildha Niya

## DAFTAR ISI

Halaman judul .....	i
Halaman persetujuan .....	ii
Halaman pengesahan .....	iii
Pernyataan Orisinilitas .....	iv
Kesediaan Publikasi .....	v
Curriculum Vitae .....	vi
Abstrak .....	vii
Prakata .....	ix
Daftar isi .....	x
Daftar tabel .....	xi
Daftar gambar .....	xii
Daftar lampiran .....	xiii
Bab I pendahuluan .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	7
C. Tujuan penelitian .....	7
D. Manfaat penelitian .....	8
Bab II tinjauan pustaka .....	9
A. Tinjauan teoritis .....	9
B. Kerangka teori .....	28
C. Kerangka konsep/kerangka berpikir .....	29
D. Hipotesis .....	29
E. Kerangka empiris .....	30
Bab III metode penelitian .....	31
A. Metode pendekatan masalah .....	31
B. Latar penelitian .....	32
C. Fokus penelitian .....	32
D. Sumber data .....	33
E. Teknik pengumpulan data .....	34
F. Teknik keabsahan data .....	37
G. Teknik analisis data .....	39
Bab IV Hasil dan pembahasan .....	43
A. Gambaran umum objek penelitian .....	43
B. Hasil dan pembahasan .....	47
C. Keterbatasan penelitian .....	106
Bab V Penutup .....	107
A. Simpulan .....	107
B. Saran .....	107
Daftar pustaka .....	108
Lampiran .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi frekuensi karakteristik informan .....	46
Tabel 4.2 Gambaran karakteristik informan .....	46
Tabel 4.3 Tentang pengetahuan fasilitas kesehatan .....	48
Tabel 4.4 Tentang pengetahuan jenis fasilitas kesehatan.....	51
Tabel 4.5 Tentang pengetahuan manfaat kesehatan.....	54
Tabel 4.6 Tentang pengetahuan tujuan fasilitas kesehatan .....	57
Tabel 4.7 Tentang pengetahuan profesi pelayan kesehatan .....	60
Tabel 4.8 Tentang pengetahuan covid 19 .....	61
Tabel 4.9 Tentang pengetahuan penyebaran covid 19 .....	66
Tabel 4.10 Tentang gejala covid 19 .....	69
Tabel 4.11 Tentang siapa yang bisa tertular covid 19.....	71
Tabel 4.12 Tentang bahaya covid 19 .....	74
Tabel 4.13 Tentang upaya memutus mata rantai penyebaran covid 19 ..	77
Tabel 4.14 Tentang penerapan 5M.....	80
Tabel 4.15 Tentang kebiasaan sebelum masuk rumah.....	81
Tabel 4.16 Tentang upaya setelah kontak dengan orang terkonfirmasi..	86
Tabel 4.17 Tentang upaya yang dilakukan apabila terkonfirmasi covid	89
Tabel 4.18 Tentang pengambilan keputusan saat sakit.....	92
Tabel 4.19 Arah mencari pertolongan saat sakit.....	95
Tabel 4.20 Tindakan keluarga saat sakit.....	97
Tabel 4.21 Tindakan pemanfaatan fasilitas kesehatan .....	100
Tabel 4.22 Takut/tidak terhadap tenaga kesehatan .....	103

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	28
Gambar 2.2. Kerangka Konsep .....	29
Gambar 2.3. Kerangka Empiris.....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Peta Wilayah Kerja Puskesmas Sekaran .....	110
Lampiran 2. Surat ijin penelitian.....	111
Lampiran 3. Surat keterangan selesai penelitian.....	112
Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	113
Lampiran 5. Jadwal Pengambilan Data/ <i>Time line</i> .....	158
Lampiran 6. Lembar Konsultasi.....	159
Lampiran 7. Dokumentasi kegiatan penelitian.....	161