

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasar hasil yang diteliti dengan sampel sejumlah 64 pasien, terkait Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD dr. Soetrasno Rembang, maka simpulannya ialah :

1. Komunikasi terapeutik perawat pasien di RSUD dr. Soetrasno Rembang mayoritas cukup baik sebanyak 45 (70.3 %).
2. Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD dr. Soetrasno Rembang kebanyakan puas ialah 40 (62.5 %).
3. Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di RSUD dr. Soetrasno Rembang hasil *p-value* yakni  $0.002 < 0.05$ , maka simpulannya terdapat korelasi yang signifikan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di RSUD dr. R. Soetrasno Rembang.

#### **B. Saran**

1. Bagi Rumah Sakit RSUD dr. Soetrasno Rembang

Hasil yang diteliti sebagai masukan bagi RSUD dr. Soetrasno Rembang agar kedepannya dalam proses komunikasi terapeutik antara perawat dan pasien dapat lebih baik lagi.

**2. Bagi perawat**

Menjaga supaya penerapan komunikasi terapeutik kepada seluruh pasien di RSUD. Dr. R. Soetrasno Rembang untuk bisa lebih baik lagi.

**3. Bagi Institusi Pendidikan Keperawatan**

Penulis harap dapat memberi informasi dan referensi yang bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo terkait hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien di RS ataupun di Layanan Kesehatan lainnya.