

BAB III

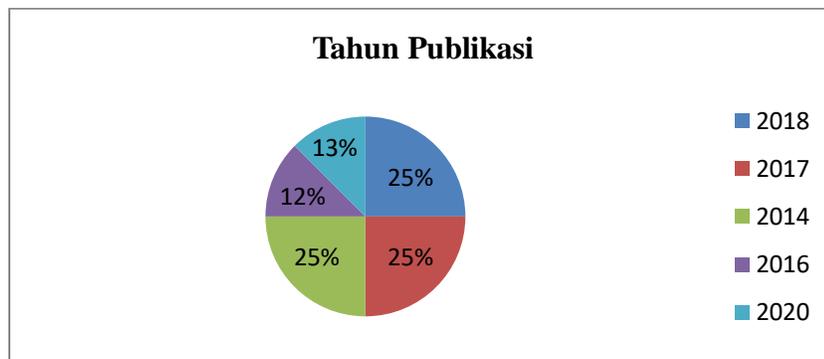
HASIL

A. Karakteristik Umum Literatur

Dari 8 artikel literatur review, diperoleh hasil yang sesuai. Berikut adalah hasil yang ditelaah dari 8 artikel yang direview :

1. Tahun publikasi

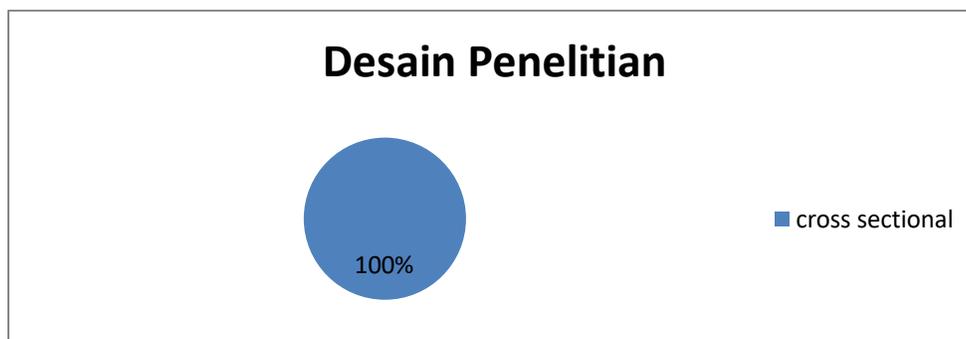
Identitas artikel yang dipublikasi berdasarkan pengelompokan menurut publikasi :



Gambar 3.1 tahun publikasi jurnal yang direview berdasarkan gambar diatas, menunjukkan bahwa jurnal yang di review sebagian besar pada tahun 2018 (25%), tahun (25%) dan tahun 2014 (25%) untuk jurnal lainnya direview pada tahun tahun 2016 (12%) dan tahun 2020 (13%).

2. Desain penelitian

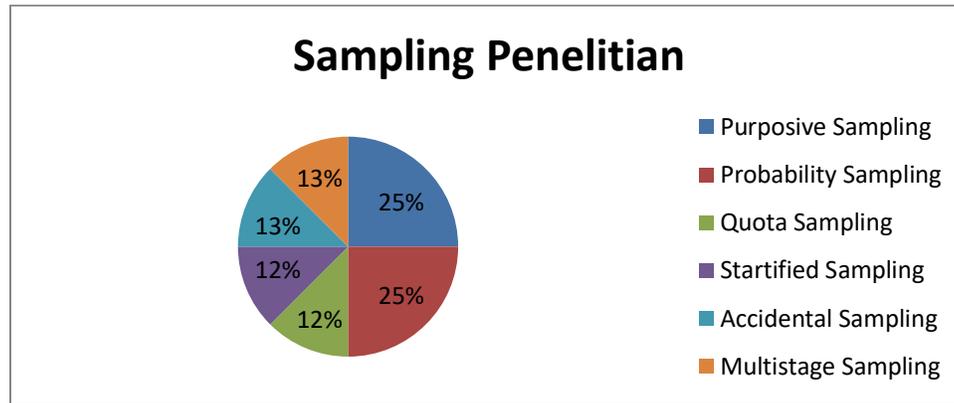
Berikut adalah pengelompokan artikel yang telah direview menurut desain penelitian



Gambar 3.2 desain penelitian jurnal yang direview berdasarkan gambar diatas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar penelitian menggunakan desain Cross Sectional.

3. Sampling penelitian

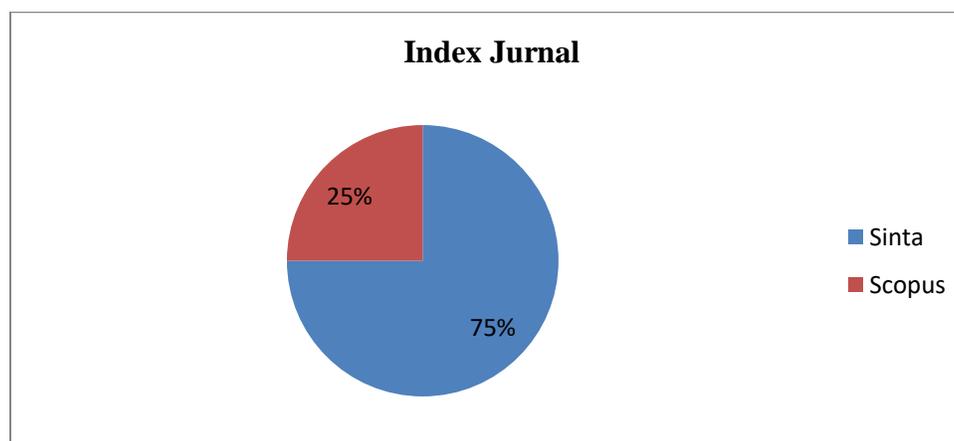
Identitas artikel yang telah dirivew dalam penelitian ini digambarkan dengan metode sampling yaitu sebagai berikut :



Gambar 3.3 sampling penelitian yang dirivew berdasarkan gambar diatas,menunjukkan artikel yang telah dirivew sebagian besar menggunakan metode purposive sampling (25%) dan probability sampling (25%) untuk sapling penelitian lainnya adalah quota sampling (125%),startified technique (12%),accidental sampling (13%),dan studi eksperimental (13%).

4. Indeks Jurnal

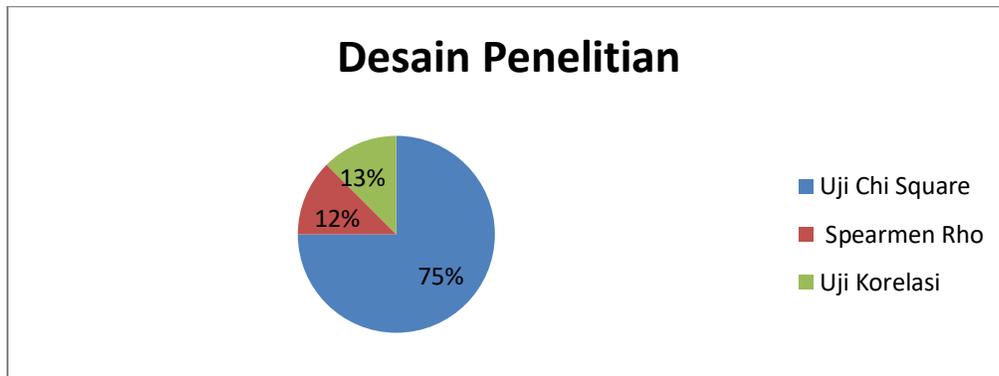
Berikut adalah pengelompokkan artikel yang telah dirivew menurut indexs jurnal :



Gambar 3.4 index jurnal yang dirivew berdasarkan gambar diatas,menunjukkan hasil yaitu sebagian besar jurnal terindex Sinta (75%) dibandingkan dengan jurnal yang terindex Scopus (25%).

5. Analisis Statistik

Identitas artikel yang telah diriview dalam penelitian digambarkan analisis statistic yaitu sebagai berikut :



Gambar 3.5 analisis statistic yang diriview berdasarkan gambar diatas menunjukkan hasil yaitu sebagian besar analisis statistic menggunakan uji chi square (75%) dibandingkan dengan analisis statistic uji korelasi spearman (25%).

B. Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien

Berikut adalah hasil analisis yang diperoleh dari beberapa jurnal yang terpilih :

No.	Judul artikel	Analisis literature	Sumber Empiris
1.	Hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD pandan kabupaten Tapanuli Tengah	Dari hasil penelitian dan pembahasan tentang hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit umum daerah pandan kabupaten tapanuli tengah yang dilakukan pada tanggal 6 november-5 desember 2015	Junita butar-butar (2016)
2.	Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien	menunjukkan tidak ada hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien. Hal ini dikarenakan kurang kesadaran dari reponden untuk menjawab sesuai apa yang terjadi.	Rita Rahmawati (2014)
3.	Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantu	Terdapat hubungan antara kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien ranap kelas III yang menggunakan BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul,	Putri (2018)
4.	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan	Ada hubungan kualitas pelayanan keperawatan	Renata Komala Sari (2017)

	Keperawatan Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Swasta Jakarta Barat	dengan tingkat kepuasan pasien di unit rawat inap rumah sakit swasta Jakarta barat	
5.	Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rsud Tugurejo Semarang.	Ada hubungan antara mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien.	M fatkhul mubin (2014)
6.	Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Inap Di Ruang Hana Rsu Pancaran Kasih Gmim Manado	Ada hubungan pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien BPJS rawat inap di ruangan Hana RSU Pancaran Kasih GMIM Manado.	Tungkagi cardine easter (2017)
7.	In-patient satisfaction with nursing care:outcome measurement in a tertiary health facility in lagos,nigeria	Ada hubungan antara mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien.	Oluwafunmilola Mary Mobolaji-Olajide,Stella Chinma Adereti, Patience Omonigho Odutayo,Prisca Olabisi Adejumo. (2020)
8.	Patient satisfaction with the quality of nursing care	Ada hubungan antara mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien.	Anita karaca (2018)

Hasil table diatas dari 8 jurnal yang sudah dianalisis menggunakan table ekstraksi dengan tehnik Literature Review didapatkan hasil bahwa pada satu jurnal tidak terdapat hubungan kepuasan pasien dengan kualitas pelayanan keperawatan dikarenakan kurang kesadaran dari reponden untuk menjawab sesuai dengan apa yang terjadi. Dan untuk jurnal yang lainnya memiliki hasil yang sama bahwa Kualitas pelayanan Keperawatan terdapat hubungan dengan Kepuasan Pasien.

