

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Hasil penelusuran dari beberapa sumber analisis artikel review terhadap 8 artikel nasional maupun internasional yang sudah terindex dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Dari hasil analisis menunjukkan kualitas Pelayanan Keperawatan terdapat hubungan dengan kepuasan pasien
2. Masalah kepuasan pasien dipengaruhi oleh bukti fisik (tangible),kehandalan (reability),ketanggapan (responsive),jaminan (assurance) dan empati (emphaty).

B. SARAN

a. Bagi Rumah Sakit

1. Diharapkan dapat menjadi masukan bagi rumah sakit dalam rancangan dan membuat kebijakan pelayanan keperawatan dalam memenuhi kebutuhan pasien agar tercipta kepuasan pasien.
2. Lebih meningkatkan lagi layanan kesehatan khususnya layanan keperawatan.
3. Melakukan survei kepuasan pasien secara berkala dan berkesinambungan untuk mengevaluasi kinerja pelayanan kesehatan pada pelayanan keperawatan rawat inap.

b. Bagi keperawatan

1. Mengaplikasikan perannya sesuai dengan standar pelayanan keperawatan. Apabila perawat melakukan tindakan keperawatan sesuai standar maka perawat dapat melindungi diri sendiri pada bahaya tindakan legal dan yang lebih penting adalah melindungi pasien atau klien pada resiko bahaya dan cedera.
2. Lebih teliti dan sabar lagi dalam melakukan pelayanan keperawatan kepada pasien
3. Menumbuhkan rasa pentingnya pasien yang menumbuhkan bantuan. Hal tersebut dikarenakan keperawatan adalah profesi yang berorientasi pada pelayanan yang bersifat membantu. Perawat membantu pasien mengatasi masalah-masalah sehat maupun sakit pada kehidupan sehari-hari.

c. Bagi Masyarakat

1. Diharapkan masyarakat lebih kritis dalam memberikan kritik dan saran yang positif pada pemberi pelayanan mampu memberi kualitas pelayanannya.
2. Diharapkan masyarakat lebih mengetahui hak dan kewajiban sebagai pasien, sehingga tidak ada pihak yang merasa dirugikan.