



**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM  
MENGHADAPI PASIEN DIMASA PANDEMI COVID - 19 DIRUMAH  
SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo untuk  
Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan

**OLEH :**

**Siti Imronah**

**010117A101**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2020**

**HALAMAN JUDUL**



**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM  
MENGHADAPI PASIEN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH  
SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL**

**SKRIPSI/ KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan

OLEH:

SITI IMRONAH

NIM : 010117A101

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM  
MENGHADAPI PASIEN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH  
SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL**

**Disusun Oleh :**

**Siti Imronah**

**010117A101**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk

diujikan

**Ungaran, 04 Juni 2021**

**Pembimbing**



Ns.,Eko Susilo,S.Kep.,M.Kep

NIDN. 0627097501

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul :

**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM  
MENGHADAPI PASIEN DI MASA PANDEMI COVID -19 DI RUMAH  
SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL**

Oleh :

**Siti Imronah  
010117A101**

Telah dipertahankan didepan tim penguji Skripsi program studi S1  
Keperawatan,Fakultas Keperawatan,Universitas Ngudi Waluyo pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 04 Juni 2021

**Tim penguji:  
Ketua /Pembimbing Utama**

Ns.,Eko Susilo,S.Kep.,M.Kep  
NIDN. 0627097501

**Anggota/Penguji**



Ns. Zumrotul Choiriyah,S.Kep.,M.Kes  
NIDN.0611067101

**Ketua Program Studi**



Ns.,Umi Aniroh,S.Kep.,M.Kes  
NIDN. 0614087402

**Pembimbing Pendamping**



Ns. Mona Saparwati,S.Kep.,M.Kep  
NIDN.0628127901

**Dekan Fakultas Kesehatan**

Rosalina,S.Kp.,M.Kes  
NIDN. 0621127102

**Universitas Ngudi Waluyo Ungaran**  
**Program Studi S1 Keperawatan**  
**Skripsi, April 2021**  
**Siti Imronah**  
**010117A101**

#### **ABSTRAK**

### **GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MENGHADAPI PASIEN DIMASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL**

**Latar belakang :** Covid-19 ditetapkan sebagai pandemi penyakit oleh WHO sejak tanggal 11 Maret 2020 menjadi krisis kesehatan di dunia. Masalah kesehatan mental di masa pandemi adalah kecemasan dan keadaan ini dialami oleh perawat dalam menghadapi pasien di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal.

**Tujuan :** Mengidentifikasi Gambaran Tingkat Kecemasan Perawat Dalam Menghadapi Pasien Dimasa Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal

**Metode :** Studi penelitian ini dilakukan secara kuantitatif dan menggunakan pendekatan cross sectional untuk mengidentifikasi kecemasan perawat berdasarkan tingkat kecemasan, tingkat kecemasan dari jenis kelamin, usia, dan tempat bekerja dimasa pandemi di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal. Instrument penelitian menggunakan kuisioner ZSAS dan Teknik sampling yang digunakan purposive sampling dengan sampel berjumlah 60 responden. Analisis data dilakukan secara univariat.

**Hasil :** Tingkat kecemasan perawat sebagian besar berada di kecemasan ringan 32 (53,3%), Jenis kelamin perempuan dan laki – laki sebagian besar memiliki kecemasan dikategori ringan 25 (51,0%) dan Laki – laki kecemasan ringan 8 (72,7%), di usia 21 – 35 dan 36 – 45 tahun sebagian besar mengalami kecemasan di kategori ringan yaitu 31 (52,5%) dan 1 (1,2%), di tempat kerja tingkat kecemasan yang dialami sebagian besar yaitu kategori ringan ruang Utama 4(50,0%),VIP 4 (50,0%), kelas I 6 (75,0%), kelas II 12 (60,0%), kelas III 11 (68,8%).

**Saran :** Perawat diharapkan memiliki mekanisme coping yang dikendalikan dengan baik dalam menghadapi pasien untuk meminimalisir gangguan kecemasan di masa pandemic covid-19.

**Kata kunci :** Kecemasan, Perawat, Covid-19.

**Ngudi Waluyo Ungaran University**  
**S1 Nursing Study Program**  
**Final Assignment, April 2021**  
**Siti Imronah**  
**010117A101**

#### **ABSTRACT**

#### **THE DESCRIPTION OF THE ANXIETY LEVEL OF NURSES IN DEALING WITH PATIENTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT MUHAMMADIYAH ISLAMIC HOSPITAL KENDAL**

**Background :** Covid-19 has been designated by WHO as a pandemic disease since March 11, 2020 becomes health crises in the world. Mental health problems during a pandemic are anxiety and this condition is experienced by nurses in dealing with patients.

**Purpose :** Identifying the level of anxiety of nurses in dealing with patients during the covid-19 pandemic at Muhammadiyah Islamic hospital Kendal

**Methods :** This study was conducted quantitatively and methods research with a cross sectional approach to the anxiety level, the level anxiety of genders, age, and place work during the pandemic at the Muhammadiyah Islamic hospital Kendal. The research instrument used the ZSAS population nurses dealing and used purposive sampling technique with a total sample of 60 respondents. Analyzed it univariately.

**Result :** Nurses anxiety levels were mostly in mild anxiety 32 (53,3%), female and male genders mostly had mild anxiety at the age 21 – 35 and 36- 45 years most experienced anxiety in the mild category 31 (52,5%) and 1 (1,2%), and at work the level of anxiety experienced is mostly mild category of room main 4 (50,0%), VIP 4 (50,0%), kelas I 6 (75,0%), kelas II 12 (60,0%), kelas III 11 (68,8%).

**Suggestion :** Nurses are expected to have a well controlled coping mechanism in dealing with patients to minimize anxiety disorder during the covid-19 pandemic

**Keywords :** Anxiety, Nurses, Covid-19

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Siti Imronah  
NIM : 010117A101  
Program studi : S1 Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi/ Karya Tulis Ilmiah berjudul "GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MENGHADAPI PASIEN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi/ Karya Tulis Ilmiah ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/ Karya Tugas Ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Kendal, 30 April 2021



( Siti Imronah )

010117A101

## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Imronah

Nomer Induk Mahasiswa : 010117A101

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan media/formatkan,merawat,mempublikasi skripsi saya yang berjudul “**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MENGHADAPI PASIEN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL**”.

Kendal,30 April 2021

yang memberi pernyataan



( Siti Imronah )

010117A101



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **Data pribadi :**

Nama : Siti Imronah  
Tempat, Tanggal Lahir : Kendal, 11 Agustus 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Margomulyo, Kec. Pegandon, Kab. Kendal

### **Riwayat Pendidikan :**

1. SD Jatirejo : Lulus 2011
2. SMP Azzahro' : Lulus 2014
3. SMK Bhakti Kencana Kendal : Lulus 2017
4. Universitas Ngudi Waluyo : 2017 – Sekarang

### **Data Orang Tua :**

Nama Ayah : Rokim  
Nama Ibu : Suanah  
Adek Laki – laki : Azhar Narendra Saputra  
Pekerjaan : Wiraswasta

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat,rahmat,dan karia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MENGHADAPI PASIEN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL**”. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada yang terhormat :

1. Prof . Dr,Subyantoro,M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Rosalina,S.Kep.,M.Kes, selaku dekan fakultas kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
3. Ns. Umi Aniroh,S.Kep.,M.Kes, selaku kaprodi S1 keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ns. Eko Susilo,S.Kep.,M.Kep, selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberi bimbingan,pengarahan,dan inspirasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Semua dosen Prodi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberi bimbingan dengan sabar dan wawasannya serta ilmu yang bermanfaat.

6. Kedua orang tua saya ibu Suanah,bapak Rokim, dan adik yang selalu memberi motivasi untuk menyelesaikan pendidikan serta setiap hari memberikan doa agar dimudahkan dalam kegiatan pendidikan.
7. Kakak tingkat yang selalu memberikan arahan untuk saya kak Idia indar,kak Devi ramonda dan kak Ana Mulyana
8. Sahabat Putri,Retno,Wardah,Liya,Risa,Rania,Nanda,Fifi,Nila, Rahayu dan teman – teman Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo lainnya dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu, yang memberikan dukungan moral dan spiritual.

Semoga studi penelitian kasus ini dapat bermanfaat dan berguna untuk perkembangan ilmu dalam bidang keperawatan, Aamiin.

Kendal,30 April 2021



Siti Imronah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	vi
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.Latar Belakang .....	1
2.Rumusan Masalah .....	8
3.Tujuan Penelitian .....	8
4.Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A.Tinjauan Teori .....	11
1.Konsep Kecemasan .....	11
2.Alat Ukur Kecemasan .....	30

3.Validitas dan Reabilitas .....	32
4.Gambaran Tingkat Kecemasan Perawat .....	33
5.Covid-19 .....	36
B.Kerangka Teori .....	48
C.Kerangka Konsep .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A.Desain Penelitian .....	50
B.Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
C.Populasi dan Sampel .....	51
1.Populasi .....	51
2.Sampel .....	52
D.Variabel Penelitian .....	54
E.Definisi Operasional .....	54
F.Prosedur Penelitian .....	56
1.Jenis dan Sumber Data .....	56
2.Alat Pengumpulan Data .....	56
3.Metode Pengumpulan Data .....	57
G.Etika Penelitian .....	60
1.Informed Consent .....	60
2.Anonymity .....	60
3.Confidentiality .....	60
4.Beneficiency .....	61
5.Nonmaleficience .....	61

H.Pengolahan Data .....	61
1.Editing .....	62
2.Scoring .....	62
3.Coding .....	62
4.Tabulasi .....	63
5.Entering .....	64
6.Transferring .....	64
7.Cleansing .....	64
I.Analisa Data .....	65
1.Analisa Univariat .....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	66
A.Karakteristik Responden .....	66
1.Jenis Kelamin .....	66
2.Umur .....	67
3.Pendidikan .....	68
B.Hasil Analisis Univariat.....	68
1.Distribusi Frekuensi ditinjau dari Tingkat Kecemasan .....	68
2.Distribusi Frekuensi ditinjau dari jenis kelamin .....	69
3.Distribusi Frekuensi ditinjau dari usia .....	70
4. Distribusi Frekuensi ditinjau dari tempat kerja .....	71
BAB V PEMBAHASAN .....	73
A. Karakteristik responden .....	73
B. Pembahasan karakteristik responden.....	74

1. Jenis kelamin .....	74
2. Usia .....	76
3. Pendidikan.....	78
C. Pembahasan Analisis univariat .....	80
1. Kecemasan ditinjau dari tingkat kecemasan .....	80
2. Tingkat kecemasan ditinjau dari jenis kelamin .....	83
3. Tingkat kecemasan ditinjau dari usia .....	85
4. Tingkat kecemasan ditinjau dari tempat kerja .....	87
D.Keterbatasan Penelitian .....	90
BAB VI PENUTUP .....	91
A.Kesimpulan .....	91
B.Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Respon fisiologi kecemasan .....	25
Tabel 2.2 Respon perilaku,kognitif,dan afektif kecemasan.....	27
Tabel 2.3 Teknik penilaian instrument penelitian .....	31
Tabel 3.1 Jumlah populasi sampel di Rumah Sakit Islam Kendal .....	51
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	54
Tabel 4.1 Analisis Univariat berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.2 Analisis Univariat berdasarkan Umur .....	67
Tabel 4.3 Analisis Univariat berdasarkan pendidikan .....	68
Tabel 4.4 Analisis Univariat Kecemasan ditinjau dari tingkat kecemasan....	68
Tabel 4.5 Analisis Univariat Kecemasan ditinjau dari jenis kelamin .....	69
Tabel 4.6 Analisis Univariat Kecemasan ditinjau dari usia.....	70
Tabel 4.7 Analisis Univariat Kecemasan ditinjau dari tempat kerja .....	71



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Rentang Respon Kecemasan .....	20
Gambar 2.2 Kerangka Teori .....	48
Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Rumah Sakit Islam Kendal

Lampiran 3 Surat Keterangan Layak Etik

Lampiran 4 Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 6 Lembar Kuisisioner

Lampiran 7 Ouput SPSS

Lampiran 8 Master Tabel

Lampiran 9 Lembar Konsultasi

