

Universitas Ngudi Waluyo
Program S1 Keperawatan
Fakultas Keperawatan
Skripsi, Februari 2021
Rania Taufika Rahma
010117A079

LITERATURE RIVIEW : HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN

ABSTRAK

Latar Belakang : Kepuasan pasien merupakan satu elemen yang penting dalam mengevaluasi kualitas layanan dengan mengukur respon pasien setelah menerima jasa. Kepuasan pasien dipengaruhi oleh kualitas pelayanan rumah sakit, klien, dan profesional kesehatan, perilaku caring perawat sangat diperlukan dalam membina hubungan agar tercipta hubungan yang baik. Perilaku caring merupakan suatu sikap, rasa peduli, hormat dan menghargai orang lain yang artinya memberikan perhatian lebih kepada seseorang dan bagaimana seseorang dalam bertindak. Perilaku caring sangat penting bagi pelayanan keperawatan karena akan memberikan kepuasan pada klien dalam perawatan akan lebih memahami konsep caring, khususnya perilaku caring dan mengaplikasikan dalam pelayanan keperawatan.

Tujuan : Untuk menganalisis adanya Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien.

Metode : Pada penelitian ini menggunakan teknik *literature riview* dengan menggunakan 9 jurnal dari beberapa sumber pencarian artikel yaitu Google scholar, Garuda, PubMed, NCBI, SINTA dengan kriteria jurnal atau artikel yang sudah ditentukan yaitu Nasional dan Internasional yang merupakan penelitian kuantitatif dan jurnal sudah terindex dengan populasi sampel pasien rawat inap atau pasien yang sedang menjalankan perawatan di rumah sakit

Hasil : Hasil analisis literature riview dari 9 jurnal menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan dan sangat erat antara perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien dimana pelayanan perawat harus dapat dirasakan dan memberi dampak yang positif terhadap pasien sebagai customer (pelanggan)

Kata Kunci : Perilaku *Caring* Perawat, Kepuasan Pasien

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Nursing faculty
Final Assigment, February 2021
Rania Taufika Rahma
010117A079

LITERATURE RIVIEW: RELATIONSHIP OF NURSE CARING BEHAVIOR WITH PATIENT SATISFACTION

ABSTRACT

Background: Patient satisfaction is an important element in evaluating service quality by measuring the patient's response after receiving services. Patient satisfaction is influenced by the quality of hospital services, clients, and health professionals, nurse caring behavior is very necessary in fostering relationships in order to create good relationships. Caring behavior is an attitude, care, respect and respect for others, which means paying more attention to someone and how someone acts. Caring behavior is very important for nursing services because it will give satisfaction to clients in care. They will better understand the concept of caring, especially caring behavior and its application in nursing services.

Objective: To analyze the relationship between nurse caring behavior and patient satisfaction.

Methods: In this study using literature review techniques using 5 journals from several article search sources, namely Google scholar, Garuda, PubMed, NCBI with the criteria of journals or articles that have been determined, namely National and International which are quantitative research and journals indexed with a sample population inpatients or patients who are undergoing treatment in a hospital

Results: The results of the literature review analysis of 9 journals show that there is a significant and very close relationship between nurse caring behavior and the level of patient satisfaction where nurse services must be felt and have a positive impact on patients as customers (customers).

Keywords: Nurse Caring Behavior, Patient Satisfaction