

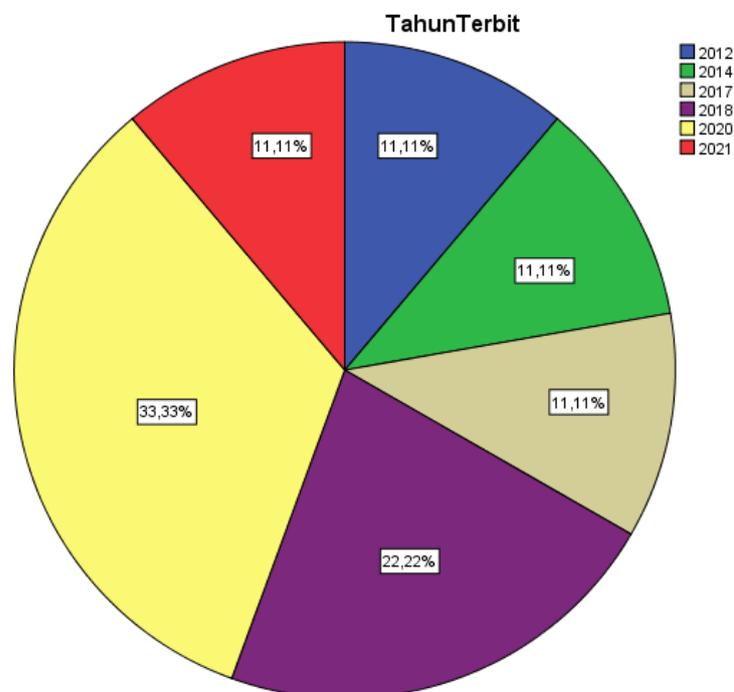
## BAB III

### HASIL

#### A. Hasil ekstraksi

Berikut ini disajikan hasil penelitian dengan teknik *literature riview* untuk menganalisis dan mengetahui adanya hubungan *caring* perawat dengan tingkat kepuasan yang sudah disesuaikan dengan kriteria inklusi dan eksklusi pada sebuah artikel atau jurnal baik nasional maupun internasional yang sudah ditemukan dan dikelompokkan terdapat 5 artikel atau jurnal kemudian dianalisis menggunakan table ekstrasi dengan hasil analisis sebagai berikut :

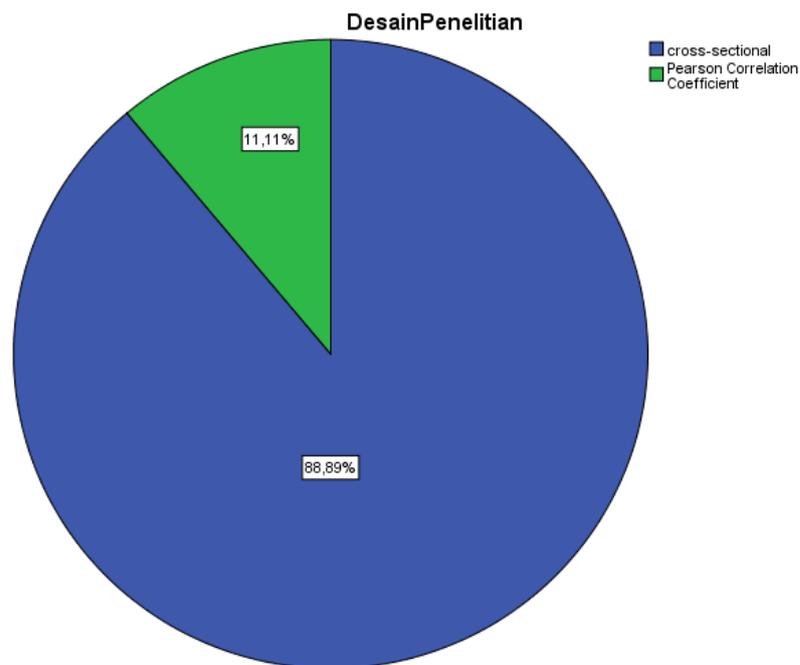
##### 1. Tahun Terbit



Gambar 1 Tahun Terbit

Dari Gambar diagram lingkaran diatas menunjukkan hasil literature tahun terbit dari 9 literatur jurnal pada tahun 2012 berjumlah (11,11%), pada tahun 2014 berjumlah (11,11%), pada tahun 2017 (11,11%), pada tahun 2018 (22,22%), pada tahun 2020 berjumlah (33,33%) dan tahun 2021 berjumlah (11,11%) dengan nilai total (100%)

## 2. Desain Penelitian

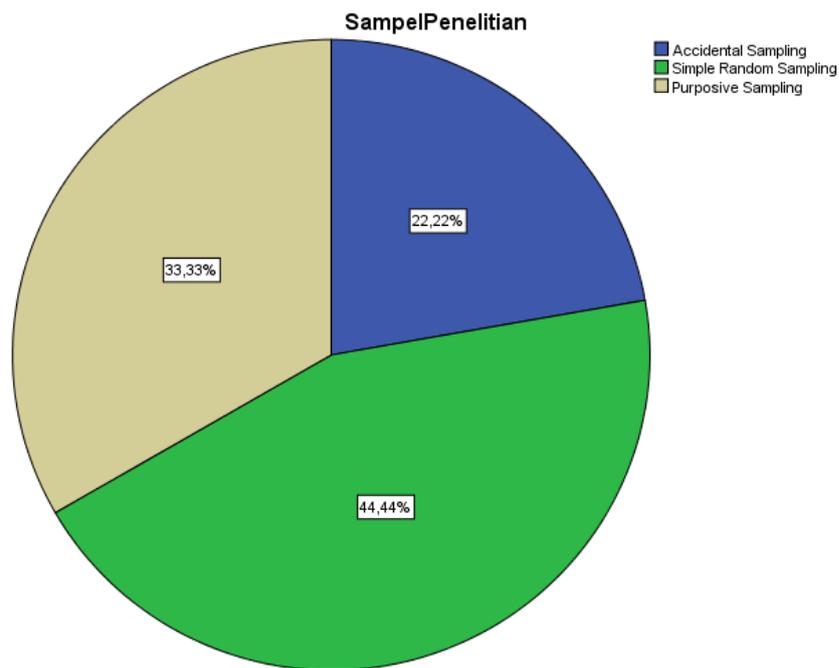


Gambar 2 Desain Penelitian

Dari gambar diagram lingkaran di atas menunjukkan desain penelitian dari *literature riview* 9 jurnal ,penggunaan desain *Cross-sectional* berjumlah

(88,89%) dan dengan menggunakan desain *Pearson Correlation Coefficient* berjumlah (11,11%) dengan jumlah total (100%).

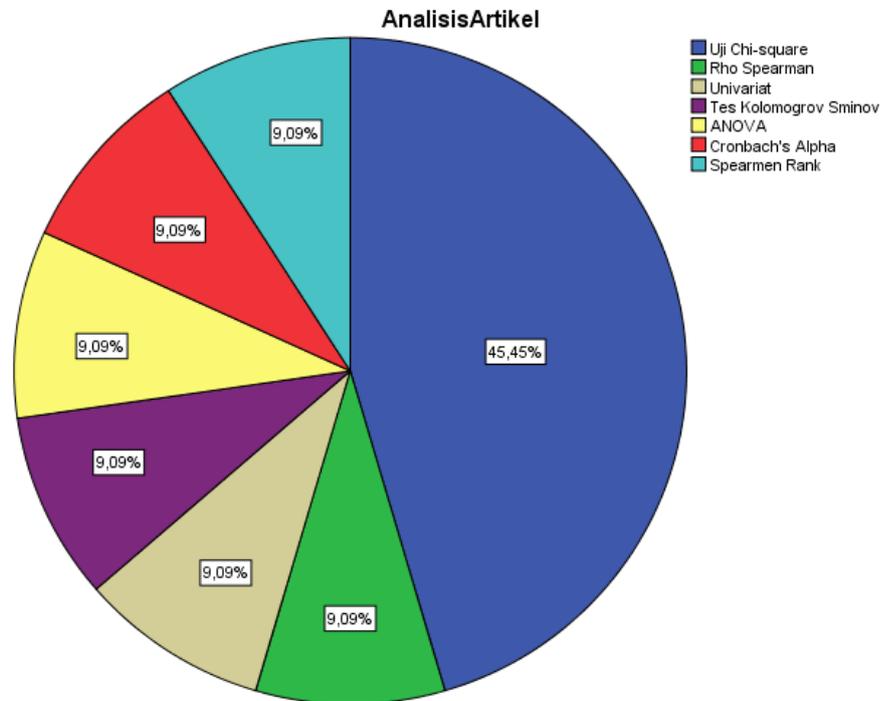
### 3. Sampel penelitian



Gambar 3 Sampel Penelitian

Dari gambar diagram lingkaran diatas menunjukkan hasil sampel penelitian literature review dari 9 artikel dengan sampel *Accidental Sampling* (22,22%) , sampel *simple Random Sampling* berjumlah (44,44%) dan *Purposive Sampling* (33,33%) dengan jumlah total (100%)

#### 4. Analisis penelitian



Gambar 4 Analisis Penelitian

Dari gambar diagram lingkaran diatas menunjukkan hasil analisis Artikel dari 9 literatur jurnal dengan Analisis Uji Chi-square dengan jumlah (45,45%) , Analisis Rho Spearman berjumlah (0,09%) , Uji Univariate (0,09%), Uji Tes Kolomogrov Sminov (0,09%), Uji ANOVA (9,09%), Uji Cronbach's alpha (9,09%) dan Spearman Rank (9,09%) dengan nilai total (100%).

#### 5. Hasil Ekstraksi

Dibawah ini adalah tabel hasil ekstraksi dari jurnal yang sudah dianalisis menggunakan tabel ekstraksi yang sudah dianalisis oleh penulis

dari 5 literatur riview jurnal yang sudah dilakukan proses penelitian dengan kriteria inklusi dan eksklusi sebagai berikut:

Table 1 Hasil Ekstraksi

No	Judul Jurnal	Analisis Data	Hasil
1.	Hubungan karakteristik individu dan Perilaku Caring perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Abdul Manap Jambi Tahun 2019	Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa responden mengatakan yang merasa puas terhadap perilaku caring dari pelayanan yang diberikan oleh perawat adalah 35 (79.3 %), lebih tinggi dibandingkan yang tidak puas 9 (20,5%). Proporsi ini secara statistik bermakna terlihat dari nilai signifikan $p=0,018$ ( $p \leq 0,05$ ).	Dari analisis penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa perilaku caring berhubungan dengan tingkat kepuasan di ruang rawat inap RSUD Abdul Manap di kota jambi
2.	Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien di poli vct rsud gambiran kota kediri berdasarkan teori watson	Berdasarkan dari uji statistik Rho Spearman didapatkan hasil korelasi terlihat nilai signifikansi $p\text{-value} = 0,000$	Dilihat dari penelitian tersebut dapat disimpulkan hasil yang menunjukkan bahwa adanya hubungan antara perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien HIV/AIDS yang berobat ada di Poli VCT RSUD Gambiran Kediri
3.	Hubungan perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien di Ruang cendrawasi dan rajawali rumah sakit umum anutapura palu	Berdasarkan hasil penelitian di rumah sakit umum anutapura dengan mendapatkan hasil pelayanan keperawatan baik sebanyak 43 responden (87.8%) dan kurang baik sebanyak 6 responden (12.2%). Sebagian responden menyatakan puas dengan pelayanan keperawatan	Secara keseluruhan dari hasil penelitian dapat disimpulkan dengan demikian secara statistic ada hubungan bermakna antara pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien.

		sebanyak 33 responden (67.3%) dan kurang puas sebanyak 16 responden (32.7%). Hasil uji statistic didapatkan nilai p.value = 0,011 (P.Value <0,05).	
4.	Perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien di Ruang rawat inap private care centre Rsup dr wahidin sudirohusodo makassar	Sebagian besar pasien menganggap perilaku caring perawat baik (82,5%), lebih dari setengah pasien yang puas terhadap pelayanan keperawatan (75,0%), ada hubungan perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Private Care Centre RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo Makassar (p=0,006)	Dari hasil penelitian sapat disimpulkan bahwa ada hubungan perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien.
5.	Hubungan caring perawat terhadap kepuasan pasien di Ruang instalasi gawat darurat (igd) rumah sakit tentara Wijayakusuma	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Caring perawat diruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Tentara Wijayakusuma sebagian besar pada kategori baik yaitu sebanyak 53 orang (53,5%) dan lainnya pada kategori buruk sebanyak 46 orang (46,5%). Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RST Wijayakusuma sebagian pada kategori tidak puas sebanyak 48 orang (48,5%), merasa puas sebanyak 51 orang (51,5%) dengan nilai p value = 0,002	Secara keseluruhan terdapat hubungan antara caring perawat terhadap kepuasan pasien diruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Tentara Wijayakusuma
6.	Hubungan perilaku	Hasil penelitian ini	Pada penelitian ini

	<p>caring perawat dengan Kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas iii Rsud dr. Loekmonohadi kudas</p>	<p>menunjukkan bahwa prosentase terbesar perilaku caring perawat diruang rawat inap khususnya kelas III RSUD dr. Loekmonohadi kudas dalam kategori baik (57,6%), kategori cukup (39,0%), dan kategori kurang (3,4%).Kepuasan pasien yang dirawat diruang rawat inap kelas III RSUD dr. Loekmonohadi kudas adalah (66,1%) menyatakan puas (32,2%) merasakan cukup puas dan (1,7%) menyatakan tidak puas terhadap perilaku caring perawat dan, dimana pada <math>p = 0,000</math> (<math>p &lt; 0,05</math>) dengan <math>r = 0,573</math>, yang menunjukkan adanya hubungan.</p>	<p>dapat diperoleh bahwa adanya hubungan yang erat dan signifikan antara perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien diruang rawat inap kelas III RSUD dr. Loekmonohadi Kudus</p>
7.	<p>In-patient satisfaction with nursing care: Outcome measurement in a tertiary health facility in Lagos, Nigeria</p>	<p>Berdasarkan analisis tingkat kepuasan mengungkapkan bahwa 81,7% dari peserta tingkat kepuasan yang tinggi terhadap asuhan keperawatan, 14,5% sedang tingkat kepuasan, sedangkan 3.8% memiliki tingkat kepuasan yang rendah asuhan keperawatan dan ada pada nilai <math>p = 0,03</math></p>	<p>Dari hasil penelitian terdapat adanya hubungan yang signifikan antara kepuasan rawat inap dan kelompok etnis pasien dan tingkat pendidikan masing-masing</p>
8.	<p>Patient satisfaction with the quality of nursing care</p>	<p>Berdasarkan kuesioner PSNCQQ (Patient Satisfaction with Nursing Care Quality Questionnaire) yang berhubungan dengan persepsi menunjukkan bahwa 61,4% dan 63,9%</p>	<p>Untuk hasil analisis penelitian ini dapat dilihat bahwa dari lama masa rawat inap berhubungan dengan PSNCQQ (patient satisfaction with nursing care</p>

		respon pasien mengatakan kualitas perawatan yang diberikan selama di rawat inap merupakan perawatan yang terbaik. Selain itu hasilnya memperlihatkan bahwa lama masa rawat inap berhubungan dengan PSNCQQ namun korelasinya lemah ( $p < 0,01$ , $r = 0,0195$ )	questionnaire)
9.	Corelation between nurses' caring behaviors and patient's satisfaction	Dari hasil tidak ada perbedaan signifikan antara skor rata-rata untuk perilaku caring atau kepuasan pasien dengan ( $p < 0,001$ , $r = 0,565$ )	Dari hasilnya secara keseluruhan menunjukkan bahwa kepuasan pasien dipengaruhi oleh perilaku caring perawat.

Hasil table diatas dari 5 jurnal yang sudah dianalisis menggunakan table ekstraksi dengan teknik *literature riview* didapatkan dengan hasil yang sama pada setiap jurnal bahwa dapat disimpulkan perilaku *caring* saling berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien dan sebaliknya secara keseluruhan menunjukkan bahwa kepuasan pasien dapat dipengaruhi oleh caring perawat dengan kualitas yang sudah diberikan selama di rawat inap.