

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 35 responden, maka didapatkan Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien KIA di Puskesmas Sepaso Kecamatan Bengalon disimpulkan bahwa :

1. Gambaran Persepsi Mutu Pelayanan Pasien KIA Puskesmas Sepaso Kecamatan Bengalon dapat disimpulkan dari hasil penelitian bahwa pada Persepsi Mutu pelayanan 15 baik (42,9%) dan 20 kurang (57,1%).
2. Gambaran Kepuasan Pasien KIA Puskesmas Sepaso Kecamatan Bengalon dapat disimpulkan dari hasil penelitian bawa pada gambaran Kepuasan Pasien baik (57,1%) dan 15 kurang (42,9%).
3. Tidak Ada Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien KIA Puskesmas Sepaso Kecamatan Bengalon didapatkan hasil penelitian dengan *Uji Chi Square* dengan tingkat kesalahan $<0,05$. Dapat disimpulkan dari hasil penelitian bahwa Tidak ada hubungan antara Persepsi Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien ($p=0,693$).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran penelitian yang dapat disampaikan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Sepaso

- a. Diharapkan kepada tenaga kesehatan yang bekerja di Poli KIA Puskesmas Sepaso agar terus mempertahankan dan lebih meningkatkan pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak pada ibu hamil agar menjadi baik lagi.
 - b. Diharapkan hasil penelitian ini dijadikan bahan masukan bagi tenaga kesehatan yang bekerja di Poli KIA Puskesmas Sepaso agar selalu memperhatikan pelayanan, khususnya pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak untuk ibu hamil.
2. Bagi Peneliti
Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk bisa melakukan penelitian mengenai pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak oleh bidan
 3. Bagi Institusi
Diharapkan hasil penelitian ini digunakan sebagai sumber referensi untuk Universitas Ngudi Waluyo dan dijadikan dokumen untuk memacu minat peneliti selanjutnya.