

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian tentang “Gambaran Kepuasan Ibu Bersalin Terhadap Pelayanan Persalinan Oleh Bidan Desa di Wilayah Kerja Puskesmas Kurik, Kabupaten Merauke, Provinsi Papua Tahun 2020, sehingga diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik kepuasan ibu bersalin sebagian responden dengan umur dalam kategori dewasa awal adalah sebesar 15 orang (50,0%), mayoritas dengan pendidikan menengah adalah sebesar 18 orang (60,0%) dan sebagian responden dengan paritas multipara yaitu berjumlah 23 orang (76,7%).
2. Berdasarkan tingkat kepuasan ibu bersalin secara keseluruhan yang dilihat dari lima dimensi menunjukkan ibu bersalin yang merasa puas terhadap pelayanan persalinan oleh bidan desa sebesar 19 orang (63,3%).
3. Dari penilaian pada dimensi *tangibels* menyatakan puas sebesar 26 orang (86,7%) terhadap pelayanan persalinan oleh bidan desa.
4. Dari penilaian pada dimensi *reliability* mayoritas menyatakan puas sebesar 29 orang (96,7%) terhadap pelayanan persalinan oleh bidan desa.
5. Dari penilaian pada dimensi *responsiveness* menyatakan puas sebesar 14 orang (46,7%), sedangkan yang menyatakan tidak puas lebih besar yaitu sebesar 16 orang (53,3%).

6. Dari penilaian dimensi *assurance* mayoritas menyatakan puas sebesar 29 orang (96,7%) terhadap pelayanan persalinan oleh bidan desa.
7. Dari penilaian pada dimensi *emphaty* menyatakan puas sebesar 17 orang (56,7%) terhadap pelayanan persalinan oleh bidan desa.

B. Saran

1. Bagi Bidan Desa

Diharapkan dapat memberikan pelayanan yang optimal sehingga meningkatkan kepuasan pasien terutama bagi ibu bersalin yang melakukan persalinan di bidan desa. Bidan desa dapat melaksanakan pelayanan sesuai dengan SOP dan cocok dengan kebutuhan pasien serta dapat memberikan informasi yang jelas dan akurat. Sehingga menjadi kepedulian untuk tenaga kesehatan terutama bagi bidan desa dalam meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada ibu bersalin.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan hasil riset ini bisa dijadikan referensi dan dimanfaatkan sebagai bahan acuan untuk meningkatkan pemahaman dan pengetahuan untuk peneliti sehingga dapat melanjutkan penelitian di daerah lain dengan memperhatikan masalah yang ada di masyarakat khususnya ibu bersalin serta dapat meningkatkan faktor- faktor lain yang dikira berfungsi ataupun mempengaruhi terhadap kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan persalinan di bidan desa.

3. Bagi Instansi Pendidikan

Diharapkan bagi instansi pendidikan agar dapat meningkatkan bimbingan dalam metodologi penelitian agar mahasiswa lebih bisa paham dan mengerti dalam penelitian selanjutnya, sehingga penelitian selanjutnya dapat lebih bermanfaat untuk masa berikutnya. Serta dapat menjadi bahan informasi dan referensi mengenai kepuasan pasien terhadap pelayanan persalinan maupun pelayanan kesehatan lainnya diperpustakaan dan untuk menambah study perpustakaan sehingga dapat menambah masukan dan memperluas wawasan berfikir terutama mengenai kepuasan pasien.

4. Bagi Peneliti dan Tenaga Kesehatan

Diharapkan bagi peneliti dan tenaga kesehatan atau instansi kesehatan terkait agar lebih aktif lagi melakukan promosi dan edukasi kepada masyarakat untuk meningkatkan kemauan ibu dalam melakukan pelayanan persalinan di bidan atau ditenaga Kesehatan serta meningkatkan persepsi masyarakat, komunikasi dan interaksi yang baik dengan masyarakat sehingga sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat.