

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis penelitian ini yakni studi deskriptif kuantitatif merupakan tata cara yang digunakan untuk menggambarkan ataupun menganalisa sesuatu hasil penelitian namun tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas dan lebih khusus. Desain penelitian ini adalah *Cross Sectional* yaitu pengambilan data baik variabel dependen ataupun variabel independen yang dicoba pada saat yang bersamaan.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di wilayah kerja Puskesmas Kurik, Kabupaten Merauke, Provinsi Papua. Adapun alasan melakukan penelitian di lokasi tersebut karena merupakan wilayah desa atau kampung yang terdapat bidan desa. Penelitian dilakukan pada Oktober – Januari 2021.

C. Subjek Penelitian

1. Populasi

Populasi dalam studi ini yaitu semua ibu yang pernah bersalin di bidan desa di wilayah kerja Puskesmas Kurik periode Desember 2020 – Januari 2021 sebanyak 30 responden.

2. Sampel

Sampel merupakan sebagian dari jumlah serta ciri yang dimiliki oleh populasi sebagai objek penelitian serta diduga mewakili segala populasi yaitu sebagian ibu bersalin.

Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi. Alasan pengambilan total sampling adalah jumlah populasi kurang dari 100 populasi. Sampel yang diambil dari penelitian ini adalah semua ibu yang pernah bersalin di bidan desa di wilayah kerja Puskesmas Kurik periode Desember 2020 – Januari 2021 sebanyak 30 responden.

D. Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan cara mendefinisikan variabel secara operasional bersumber pada ciri yang diamati. Adapun definisi operasional dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1
Definisi Operasional Gambaran Kepuasan Ibu Bersalin Terhadap Pelayanan Persalinan Oleh Bidan Desa Di Wilayah Kerja Puskesmas Kurik, Kabupaten Merauke, Provinsi Papua Tahun 2020

No	Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala Ukur
1	Kepuasan ibu bersalin	Tingkat perasaan ibu bersalin yang timbul akibat dari kinerja pelayanan kesehatan yang diperolehnya setelah pasien membandingkan dari apa yang di harapkan meliputi: 1) Dimensi <i>Tangibles</i> (Bukti fisik) 2) Dimensi <i>Reliability</i> (Kehandalan) 3) Dimensi <i>Responsiveness</i> (Ketanggapa 4) Dimensi <i>Assurance</i> (Jaminan) 5) Dimensi <i>Emphaty</i> (Empati)	Kuesioner	1. Puas (Median > 6) 2. Tidak Puas (Median < 6)	Nominal

2	Dimensi <i>Tangibles</i> (bukti fisik)	Ketersediaan atau kelengkapan sarana dan fasilitas fisik yang dirasakan langsung oleh pasien	Kuesioner	1. Puas (Median > 15) 2. Tidak Puas (Median < 15)	Nominal
3	Dimensi <i>Reliability</i> (Kehandalan)	Kemampuan bidan dalam memberikan pelayanan yang dijanjikan	Kuesioner	1. Puas (Median > 9) 2. Tidak Puas (Median < 9)	Nominal
4	Dimensi <i>Responsiveness</i> (Ketanggapan)	Mencakup kemampuan dalam membantu para pasien dan memberikan pelayanan dengan cepat dan tanggap	Kuesioner	1. Puas (Mean > 13) 2. Tidak Puas (Mean < 13)	Nominal
5	Dimensi <i>Assurance</i> (Jaminan)	Mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki oleh bidan desa.	Kuesioner	1. Puas (Median > 6) 2. Tidak Puas (Median < 6)	Nominal
6	Dimensi <i>Emphaty</i> (Empati)	Kemampuan bidan desa dalam memberikan perhatian sehingga dapat memahami masalah dan keluhan pasien	Kuesioner	1. Puas (Mean > 18) 2. Tidak Puas (Mean < 18)	Nominal

E. Variabel Penelitian

Variable dalam penelitian ini adalah kepuasan ibu bersalin. Ada pula sub variable dalam penelitian ini yaitu factor determinan kualitas mutu pelayanan yaitu dimensi *tangibels* (bukti fisik), *reliability* (kehandalan), *responsiveness* (ketanggapan), *assurance* (jaminan) dan *emphaty* (empati).

F. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan informasi pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini yaitu menggunakan lembar kuesioner untuk mencatat hasil penelitian pada tiap responden, sebaliknya data

sekunder dalam penelitian ini yaitu dengan melihat catatan rekam medik ibu bersalin.

1. Instrument Data

Instrument penelitian merupakan perlengkapan pada waktu penelitian dengan memakai suatu metode tertentu. (Notoatmodjo, 2012).

b. Data Primer

Instrument pengumpulan data yang digunakan peneliti diperoleh dari pertanyaan langsung kepada responden dengan menggunakan kuesioner tentang faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap tingkatan kepuasan ibu bersalin yang diadopsi dari penelitian Hayati (2016) tentang “Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Yang Bersalin Pada Bidan dan Dukun Bayi Di Wilayah Kerja Puskesmas Arjasari Kabupaten Bandung” yaitu berdasarkan lima ukuran bukti fisik (*tangibels*), kehandalan (*reliability*), ketanggapan (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), dan empati (*empathy*),

Alat ukur pada variabel kepuasan yaitu kuesioner yang dapat diisi dengan menggunakan chek list (√) yang terdiri dari 20 pertanyaan. Tiap-tiap pertanyaan pada alat ukur dinilai oleh responden dengan statement serta masing-masing pernyataan diberi skor yaitu: ‘Sangat Setuju’(4), ‘Setuju’ (3), ‘Tidak Setuju’ (2), dan ‘Sangat Tidak Setuju’ (1).

c. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah jumlah ibu bersalin yang terdapat di wilayah kerja Puskesmas Kurik periode Desember 2020 – Januari 2021.

2. Uji Normalitas

Uji normalitas merupakan sesuatu prosedur yang digunakan sebagai cara mengetahui apakah informasi berasal dari populasi yang berdistribusi normal ataupun berada dalam sebaran normal. (Nuryadi dkk, 2017).

Uji normalitas dilakukan guna mengetahui apakah populasi data tersebut berdistribusi wajar ataupun tidak. Uji normalitas juga digunakan sebagai persyaratan dalam analisis data. Dalam uji normalitas ini menggunakan one sample Kolmogorof-Sminov dan Shapiro-Wilk dengan memakai taraf signifikansi 0,05. Data yang digunakan berdistribusi normal jika nilai signifikansi lebih besar dari 5% atau 0,05. Uji normalitas menggunakan Kolmogorof-Smirnov jika didapatkan sampel besar atau lebih dari 50 (>50) sampel, sebaliknya untuk uji normalitas menggunakan Shapiro-Wilk jika didapatkan sampel kecil atau kurang dari 50 (<50) sampel. (Nuryadi dkk, 2017).

Berikut penulis paparkan uji normalitas data kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan persalinan oleh bidan desa.

Tabel 3.2
Hasil Uji Normalitas Data
Test of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Dimens Tangibel (Kenyataan)	.331	30	.000	.782	30	.000
Dimensi Reliability (Kepercayaan)	.319	30	.000	.800	30	.000
Dimensi Responsiveness (Ketanggapan)	.173	30	.022	.941	30	.099
Dimensi Assurance (Jaminan)	.428	30	.000	.667	30	.000
Dimensi Emphati (Empati)	.156	30	.062	.932	30	.056

Berdasarkan data diatas, maka dengan melihat hasil pada Shapiro-Wilk dapat diketahui nilai signifikansi untuk kepuasan ibu bersalin berdasarkan dimensi kepuasan masing-masing yaitu *Tangibel* sebesar 0,00, *Reliability* sebesar 0,00, dan *Assurance* sebesar 0,00. Signifikansi pada dimensi *Tangibel*, *Reliability* dan *Assurance* subvariabel $< 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa data pada subvariabel tersebut adalah tidak berdistribusi normal (median). Sedangkan untuk dimensi *Responsiveness* sebesar 0,09 dan *Emphaty* sebesar, 0,06, dengan nilai signifikansi $> 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa data pada subvariabel tersebut adalah berdistribusi normal (mean).

G. Pengolahan Data

Dalam penelitian ini pengolahan data digunakan program aplikasi komputer. Bagi Notoatmodjo (2012), proses pengolahan informasi melalui tahap-tahap sebagai berikut:

- a. *Editing Data*. Adalah aktifitas untuk mengecek dan memperbaiki isian formulir ataupun kuesioner.
- b. *Scoring*. Evaluasi informasi dengan memberikan skor atau nilai pada pertanyaan kuesioner. Pada tahap ini dilakukan dengan memberikan nilai pada semua jawaban responden. Dalam penelitian ini skor dilakukan pada sub variable dengan cara sebagai berikut:

Sub variabel *tangibels, reliability, responsiveness, assurance, emphaty*

- Sangat Tidak Setuju (STS) : 1
 - Tidak Setuju (TS) : 2
 - Setuju (S) : 3
 - Sangat Setuju (SS) : 4
- c. *Coding*. Mengubah data dalam bentuk kalimat ataupun huruf sebagai data dalam bentuk angka atau bilangan.

Tingkat kepuasan ibu bersalin berdasarkan dimensi mutu pelayanan

- Dimensi *Tangibles* (Bukti fisik)
 - Puas : 2
 - Tidak Puas : 1
- Dimensi *Reliability* (Kehandalan)
 - Puas : 2

- Tidak Puas : 1
- Dimensi *Responsiveness* (Ketanggapan)
 - Puas : 2
 - Tidak Puas : 1
- Dimensi *Assurance* (Jaminan)
 - Puas : 2
 - Tidak Puas : 1
- Dimensi *Emphaty* (Empati)
 - Puas : 2
 - Tidak Puas : 1
- d. *Memasukkan Informasi (Data Entry)*. Memasukkan jawaban dari tiap-tiap responden dalam wujud “kode” (angka ataupun huruf) kedalam program ataupun “software” computer.
- e. *Pembersihan Informasi (Cleaning)*. Pengecekan kembali untuk melihat mungkin terdapatnya kesalahan kode, ketidaklengkapan serta sebagaimana, setelah itu dilakukan koreksi pada semua informasi dari setiap sumber data atau responden yang telah dimasukkan.

H. Etika Penelitian

Dalam kegiatan keilmuan yang berupa penelitian terdapat etika penelitian, etika penelitian yaitu ilmu ataupun pengetahuan yang mengulas manusia, terkait dengan perilaku dan sikap manusia terhadap manusia lain maupun sesama manusia (Notoatmodjo, 2012).

1. *Informed Consent* (Persetujuan Jadi Responden)

Informed Consent ialah wujud persetujuan antara peneliti dengan responden penelitian yang diberikan sebelum penelitian dengan menjelaskan maksud dan tujuan terkait dengan penelitian yang dicoba.

2. *Anonimitas* (Tanpa Nama)

Rencananya penelitian ini dipastikan asas anomitas yang baik, yaitu tanpa mencantumkan nama responden dan sampel sebagai upaya menjaga privasi responden.

3. *Confidentiality* (Kerahasiaan)

Seluruh data yang sudah dikumpulkan akan dipastikan kerahasiaanya oleh peneliti, hanya kelompok atau responden tertentu yang dilaporkan pada hasil penelitian sebagai pertanggung jawaban (Sugiyono, 2013).

I. Analisis Data

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi analisis univariat. Analisis *univariat* yakni bertujuan untuk memaparkan atau mendeskriptifkan karakteristik tiap variabel pada penelitian. Analisis ini hanya menghasilkan ataupun diperoleh distribusi frekuensi serta presentasi dari tiap variabel (Notoatmodjo, 2012).

Analisis Univariat dengan memakai rumus sebagai berikut:

$$P = \frac{f}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P : Persentase

N : Jumlah populasi
f : Jumlah yang didapat