



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN (PASIE) TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN OBAT DI APOTEK  
SKRIPSI**

Oleh :

**RISPA APRILIANA SETYIANINGTIAS**

**050117A095**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2021**