

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang dilakukan di Apotek Kairos Farma Kota Kupang disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan resep dari kelima dimensi yaitu dimensi kehandalan (*reliability*) dengan persentase sebesar 84.69%, dimensi ketanggapan (*responsiveness*) sebesar 92.23%, dimensi jaminan (*assurance*) sebesar 90.31%, dimensi empati (*empathy*) sebesar 90.77%, dan dimensi bukti langsung (*tangible*) sebesar 86.54% dimana semua dimensi masuk dalam kategori sangat puas.

B. Saran

1. Bagi Apotek Kairos Kota Kupang

Untuk pelayanan resep yang diberikan di Apotek Kairos Kota Kupang sudah sangat memuaskan maka perlu tetap menjaga dan mempertahankan mutu pelayanannya yang dimana dilihat dari kelima dimensi. Tetapi ada hal-hal yang harus diperhatikan juga yaitu pemberian informasi obat terkait dengan efek samping obat dan aktivitas apa saja yang harus di hindari saat mengkonsumsi obat karena banyak pasien mengharapkan perbaikan itu lebih baik lagi

2. Bagi peneliti selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian yang sama tentang kepuasan dengan menggunakan variabel atau metode lain yang belum pernah dilakukan dan bisa menambahkan atau memperluas sampel yang tidak hanya di pelayanan resep saja.