

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Waktu pelayanan resep baik racikan maupun non racikan yang sesuai adalah 54 responden atau sekitar 84,4%. Sedangkan untuk waktu tunggu yang tidak sesuai baik pelayanan resep racikan maupun non racikan sebesar 10 responden atau sekitar 15,6%.
2. Kepuasan pasien terhadap pelayanan resep yang terdapat pada Puskesmas 11 Ilir Kota Palembang merasa puas sebanyak 42 responden atau dengan persentase 65,6%. Sedangkan untuk pasien yang merasa tidak puas dengan pelayanan resep yang diberikan sebanyak 22 orang atau sekitar 34,4%.
3. Terdapat hubungan atau korelasi dan bernilai positif antara waktu tunggu pelayanan obat di Puskesmas 11 Ilir Kota Palembang dengan kepuasan pasien dengan nilai p value $0,000 < 0,05$ dengan nilai korelasi hubungan 0,590.

B. Saran

Dalam rangka perbaikan di Puskesmas 11 Ilir Kota Palembang, Adapun saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi petugas pelayanan kesehatan terutama petugas apotek Puskesmas untuk bisa dapat lebih meningkatkan layanan pada pasien seperti meningkatkan perhatian, ramah tamah dan senyum sapa sehingga pasien merasa nyaman dan betah.
2. Bagi institusi pendidikan dan peneliti berikutnya, penelitian ini dapat dijadikan bahan kajian serta pertimbangan dalam penelitian selanjutnya, seperti evaluasi berbagai faktor yang berpengaruh terhadap waktu tunggu di apotek Puskesmas atau hubungan layanan kesehatan yang diberikan Puskesmas terhadap kepuasan pasien atau waktu balik pasien ke layanan kesehatan tersebut.