



**GAMBARAN BESARAN RATA – RATA BIAYA PENEBUSAN
OBAT DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DI
APOTEK PUJI SEHAT KENDAL**

SKRIPSI

Oleh

ALOISIA REGITHA PUSPITA SARI

050117A004

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2021**



**GAMBARAN BESARAN RATA – RATA BIAYA PENEBUSAN
OBAT DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DI
APOTEK PUJI SEHAT KENDAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

ALOISIA REGITHA PUSPITA SARI

050117A004

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**GAMBARAN BESARAN RATA – RATA BIAYA PENEBUSAN
OBAT DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DI
APOTEK PUJI SEHAT KENDAL**

Disusun oleh :

ALOISIA REGITHA PUSPITA SARI

NIM. 050117A004

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk
diujikan.

Ungaran, 5 Agustus 2021

Pembimbing

Apt. Niken Dyanariesy, S.Farm., M.Si

NIDN.0609118702

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :


**GAMBARAN BESARAN RATA – RATA BIAYA PENEBUSAN
OBAT DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DI
APOTEK PUJI SEHAT KENDAL**

Disusun Oleh:
ALOISIA REGITHA PUSPITA SARI
NIM. 050117A004


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Farmasi ,
Fakultas Kesehatan , Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 5 Agustus 2021

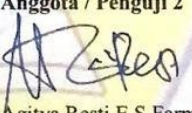
Tim Penguji : Ketua Pembimbing


Apt. Niken Dyaharjesti, S.Farm., M.Si
NIDN.0609118702

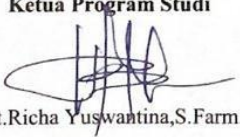
Anggota / Penguji 1


Apt. Anita Kumala Hati, S.Farm. M.Si
NIDN.0604108601

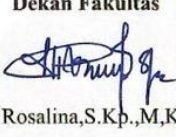
Anggota / Penguji 2


Apt. Agitya Resti E, S.Farm, M.Sc
NIDN.0610088703

Ketua Program Studi


Apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN.0630038702

Dekan Fakultas


Rosalina, S.Kp., M.Kes
NIDN.0621127102

PERNYATAAN ORISINILITAS


Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Aloisia Regitha Puspita Sari
NIM : 050117A004
Program Studi/ Fakultas : S1 Farmasi / Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah* berjudul "JUDUL GAMBARAN BESARAN RATA – RATA BIAYA PENEBUSAN OBAT DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DI APOTEK PUJI SEHAT KENDAL" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah* ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah* ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing


Apt. Niken Dhanariesti, S.Farm., M.Si
NIDN.0609118702

Semarang, 6 Agustus 2021


Aloisia Regitha Puspita Sari
NIM.050117A004

KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertandatangan di bawah ini saya,

Nama : Aloisia Regitha Puspita Sari

NIM : 050117A004

Mahasiswa : Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan bahwa memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul **“Gambaran Besaran Rata – Rata Biaya Penebusan Obat Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Di Apotek Puji Sehat Kendal”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 6 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Aloisia Regitha Puspita Sari

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Juli 2021
Aloisia Regitha Puspita Sari
050117A004

GAMBARAN BESARAN RATA – RATA BIAYA PENEBUSAN OBAT DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DI APOTEK PUJI SEHAT KENDAL

ABSTRAK

Latar belakang : Biaya pelayanan apotek pada pennebusan obat pasien umum sangatlah tinggi. Peristiwa ini disebabkan oleh berbagai faktor, antara lain diagnosis, usia, jenis kelamin, item obat, penggunaan obat yang dituliskan pada resep. Tujuan penelitian untuk menganalisis gambaran rata-rata biaya pennebusan obat dan faktor-faktor yang mempengaruhi meliputi jenis kelamin, usia, item recipe, dan peresepan obat di Apotek Puji Sehat.

Metode : Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*, menggunakan metode *total sampling* dengan melihat faktor usia, jenis kelamin, item obat, dan penggunaan obat sesuai dengan data sekunder yang didapat melalui arsip resep di apotek sebanyak 150 resep.

Hasil : Berdasarkan hasil penelitian rata-rata biaya pasien diabetes mellitus Rp.204.784, pasien hipertensi Rp. 168.060 dan pasien arthritis gout Rp. 183.173. Faktor-faktor yang mempengaruhi biaya obat seperti jenis kelamin, usia, golongan obat dan item obat.

Simpulan : Biaya rata-rata pennebusan obat tertinggi yaitu pada diabetes mellitus dan faktor yang mempengaruhi biaya pennebusan obat yaitu jenis kelamin pada pasien hipertensi dan penggunaan obat pada pasien diabetes mellitus.

Kata Kunci : Biaya Obat, Diabetes Mellitus, Hipertensi, Arthritis Gout.

Ngudi Waluyo Univercity
Study Program Pharmacy, Faculty of Health
Final Project, July 2021
Aloisia Regitha Puspita Sari
050117A004

DESCRIPTION OF AVERAGE AVERAGE COST OF DRUG REDEMPTION AND AFFECTING FACTORS AT PUJI SEHAT KENDAL PHARMACY

ABSTRACT

Background : The cost of pharmacy services for general health drug redemption is high. This event was caused by various factors, including diagnosis, age, gender, drug item, use of the drug written on the prescription. The purpose of the study was to analyze the description of the average cost of drug redemption and the influencing factors including gender, age, item prescription, and drug prescription at the Puji Sehat Pharmacy.

Methods: This study used a quantitative descriptive by designing a cross sectional, using a total sampling method by looking at the factors of age, gender, drug items, and drug use in accordance with secondary data obtained through prescription archives in pharmacies as many as 150 prescriptions.

Results: Based on the results of the study, the average cost of diabetes mellitus patients was Rp. 204,784, hypertension patients was Rp. 168,060 and gout arthritis patients Rp. 183,173. Factors that affect costs such as gender, age, drug class and drug item.

Conclusion: The highest average cost of drug redemption is in diabetes mellitus and the factors that affect the cost of drug redemption are gender in hypertension patients and drug use in diabetes mellitus patients.

Keywords: Drug Costs, Diabetes Mellitus, Hypertension, Gout Arthritis.

PRAKATA

Segala syukur dan puji kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Gambaran Besaran Rata – Rata Biaya Penebusan Obat Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Di Apotek Puji Sehat Kendal” guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena penulis sangat menyadari keterbatasan yang ada. Untuk itu demi penulis sangat membutuhkan dukungan dan kritik serta saran yang bersifat membangun. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si.,Apt, selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo
3. Apt. Niken Dyahariesti,S.Farm.,M.Si selaku pembimbing utama yang telah meluangkan banyak waktu dalam memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan banyak ilmu serta wawasan kepada penulis selama ini.

5. Kedua orangtua, Bapak Paulus Endro P dan Ibu Katarina Mukti Utami dan tante Esti Mediastini yang selalu memberikan semangat, dorongan, motivasi, cinta, kasih sayang, dan doanya tulus yang tidak ada hentinya.
6. Apotek Puji Sehat Kendal khususnya Ibu Kionowati yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka memenuhi tugas akhir skripsi.
7. Teman-teman terdekat penulis Anggi Julistika, Lulu il'Maknun, Anisa Vera Zaskia, Jauza Nur Hasna, mbak Alfi, Ade Rania Amalinda dan Hervi Kristianto terimakasih banyak atas segala dukungan kalian yang dapat memotivasi penulis untuk terus maju dan nantinya dapat menjadi orang yang sukses dan bermanfaat bagi orang lain.
8. Teman – teman Prodi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo angkatan 2017 atas kebersamaan di kelas selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, terimakasih atas kebersamaan, doa, bantuan, kritik dan saran, semoga kita semua dapat tetap menjalin tali persaudaraan selama – lamanya.

Ungaran, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KESEDIAAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teoretis	5
B. Kerangka Teoretis	15
C. Kerangka Konsep/Kerangka Berpikir	16
D. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	17
B. Lokasi Penelitian	17
C. Subjek Penelitian	17
D. Definisi Operasional	17
E. Pengumpulan Data	20
F. Pengolahan Data	22
G. Analisis Data	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	24
B. Hasil dan Pembahasan	24
C. Keterbatasan Penelitian	47

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	48
B. Saran	49

DAFTAR PUSTAKA	51
----------------------	----

LAMPIRAN	56
----------------	----

DAFTAR TABEL

Table 2.1. Banyaknya penderita sepuluh besar penyakit di Puskesmas Kabupaten Kendal tahun 2015	10
Tabel 4.1. Presentase Diagnosa Penyakit berdasarkan arsip resep di Apotek Puji Sehat Kendal	24
Tabel 4.2. Rata-Rata Besaran Biaya Penebusan Obat di Apotek Puji Sehat Kendal	27
Tabel 4.3. Diagnosa Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien Di Apotek Puji Sehat Kendal	29
Tabel 4.4. Besarnya Biaya Obat Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien Diabetes Mellitus	32
Tabel 4.5. Besarnya Biaya Obat Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien Hipertensi	33
Tabel 4.6. Besarnya Biaya Obat Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien Arthritis Gout	34
Tabel 4.7. Diagnosa Berdasarkan Usia Pasien di Apotek Puji Sehat Kendal	35
Table 4.8. Besarnya Biaya Obat Berdasarkan Usia Pasien Diabetes Mellitus, Hipertensi, Arthritis Gout Di Apotek Puji Sehat Kendal	37
Table 4.9. Presentase Penggunaan Obat Pada Resep Di Apotek Puji Sehat Kendal	40
Tabel 4.10. Besaran Biaya Berdasarkan Peresepan Obat Pasien Diabetes Melitus di Apotek Puji Sehat Kendal	41
Tabel 4.11. Besaran Biaya Berdasarkan Peresepan Obat Pasien Hipertensi di Apotek Puji Sehat Kendal	43
Tabel 4.12. Besaran Biaya Berdasarkan Peresepan Obat Pasien Arthritis Gout di Apotek Puji Sehat Kendal	44
Tabel 4.13. Presentase Item Recipe Yang Dituliskan Oleh Dokter Pada Resep Di Apotek Puji Sehat	44
Tabel 4.14. Besaran Biaya Obat Berdasarkan Item Recipe Pasien Diabetes Mellitus	45
Tabel 4.15. Besaran Biaya Obat Berdasarkan Item Recipe Pasien Hipertensi	46
Tabel 4.16. Besaran Biaya Obat Berdasarkan Item Recipe Pasien Arthritis Gout	47
Tabel 4.17 Ringkasan Faktor yang mempengaruhi atau tidak mempengaruhi biaya penebusan obat	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teoretis	15
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	16
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian	21