



**KAJIAN PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SECARA UMUM
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh:

SYIFAU MAULA

NIM. 050117A104

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
UNGARAN**



2021