



**POLA PERESEPAN DAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU
PELAYANAN RESEP BPJS DAN NON BPJS PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT PRATAMA PARENGGEAN**

SKRIPSI

Oleh :

MEINA ISTIHARYANI

052191114

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2021



**POLA PERESEPAN DAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU
PELAYANAN RESEP BPJS DAN NON BPJS PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT PRATAMA PARENGGEAN**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh:

MEINA ISTIHARYANI

NIM. 052191114

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**POLA PERESEPAN DAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU
PELAYANAN RESEP BPJS DAN NON BPJS PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT PRATAMA PARENGGEAN**

disusun oleh:

MEINA ISTIHARYANI

NIM.052191114



PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

UNW

telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing serta telah diperkanankan untuk diujikan.

Ungaran, 19 Juli 2021

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and strokes, positioned above the name of the supervisor.

apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.

NIDN. 0606068303

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

POLA PERESEPAN DAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP BPJS DAN NON BPJS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PRATAMA PARENGGEAN

disusun oleh:

MEINA ISTIHARYANI
052191114

Telah dipertahankan didepan Tim penguji Skripsi Program Studi Farmasi,
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo Pada:

Hari : Senin

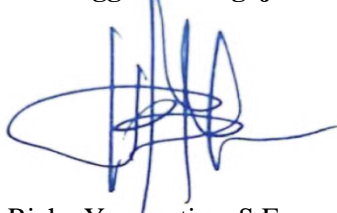
Tanggal : 2 Agustus 2021

Tim Penguji: Ketua/Pembimbing



apt. Sikni Retno Karminingtyas. S. Farm., M.Sc
NIDN. 0606068303

Anggota / Penguji I



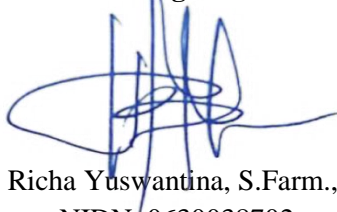
apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si
NIDN. 0630038702

Anggota / Penguji II



apt. Niken Dyahariesti, S.Farm.,M.Si
NIDN. 0609118702

Ketua Program Studi



apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si
NIDN. 0630038702

Dekan Fakultas Kesehatan



Rosalina, S.Kp.,M.Kes
NIDN. 0621127102

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Meina Istiharyani
Tempat Tanggal Lahir : Palangka Raya, 11 Mei 1997
Alamat : Jl. Sabrani Gg. Abdurrahman
RT/RW.008/002, Kec. Parenggean,
Kab. Kotawaringin Timur,
Kalimantan Tengah

Riwayat Pendidikan :

1. SDN 2 Parenggean : Lulus Tahun 2009
2. MTS Al-Falah Puteri : Lulus Tahun 2013
3. MA Al-Falah Puteri : Lulus Tahun 2015
4. Akademi Farmasi ISFI Banjarmasin : Lulus Tahun 2019
5. S1 Farmasi Universitas Ngudi Waluyo : Tahun 2019-Sekarang

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meina Istiharyani

NIM : 052191114

Mahasiswa : Program Studi S1 Farmasi Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “ **POLA PERESEPAN DAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP BPJS DAN NON BPJS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PRATAMA PARENGGEAN**“ adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.

1. Skripsi ini memerlukan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,



apt. Sikni Retno Karminingtyas. S. Farm., M,Sc
NIDN. 0606068303

Semarang, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



(Meina Istiharyani)

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meina Istiharyani

NIM : 052191114

Mahasiswa : Program Studi Farmasi S1 Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/memformatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“POLA PERESEPAN DAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP BPJS DAN NON BPJS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PRATAMA PARENGGEAN”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Agustus 2021

Yang membuat Pernyataan,



(Meina Istiharyani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu wa ta'alla* yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya serta adik-adik saya yang saya cintai dan sayangi yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada saya.

Teruntuk dosen pembimbing ibu apt. Sikni Retno Karminingtyas. S. Farm., M,Sc terimakasih telah banyak memberikan saya arahan, bimbingan serta masukan untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.

Terimakasih kepada seluruh dosen dan civitas Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan saya banyak ilmu serta pengalaman semasa perkuliahan.

Teruntuk my best friend para wanita-wanita tangguh “GGP” yang sudah menjadi support system dan menjadi teman senasib dan sepenanggungan i love you gais. Teman-teman S1 Farmasi transfer angkatan 2019 terimakasih sudah memberikan banyak kenangan indah semasa perkuliahan walaupun lebih banyak berinteraksi secara online semoga kita semua menjadi orang-orang sukses dimanapun kita berada.

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2021
Meina Istiharyani
05219114

POLA PERESEPAN DAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP BPJS DAN NON BPJS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PRATAMA PARENGGEAN

INTISARI

Latar belakang: Standar pelayanan kefarmasian di rumah sakit meliputi standar pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis Habis pakai dan pelayanan farmasi klinik. Pelayanan farmasi klinik salah satunya adalah pengkajian dan pelayanan resep. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pola peresepan dan kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep.

Metode : Penelitian ini menggunakan penelitian observasional dengan analisis deskriptif. Sampel yang diteliti adalah lembar resep yang diambil dari Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Pratama Parenggean pada periode Bulan Januari-Maret 2021 yaitu sebanyak 90 resep non racikan dan 90 resep racikan. Data dianalisis secara deskriptif dan menggunakan uji t-test.

Hasil : Obat yang paling sering diresepkan pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit Pratama Parenggean adalah parasetamol (analgetik, antipiretik) sebanyak 9,58%. Rata-rata kesesuaian waktu tunggu resep non racikan pasien BPJS 12,22 menit dan non BPJS 12,42 menit, resep racikan pasien BPJS 21,24 menit dan pasien non BPJS 21,37 menit. Kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan bagi pasien BPJS untuk resep racikan sebanyak 54 resep (60%) dan non BPJS 36 resep (40%) dan resep non racikan untuk pasien BPJS sebanyak 45 resep (50%) dan non BPJS sebanyak 45 resep (50%).

Kesimpulan : Pola peresepan obat pasien rawat jalan di Rumah Sakit Pratama Parenggean yaitu parasetamol. Waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan baik resep racikan dan non racikan sudah sesuai dengan standar. Hasil uji t-test menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan secara signifikan waktu tunggu pelayanan resep racikan maupun non racikan pada pasien BPJS dan non BPJS.

Kata Kunci : resep, waktu tunggu, BPJS

Ngudi Waluyo University
Study Program of Pharmacy, Faculty of Health
Final Project, August 2021
Meina Istiharyani
052191114

PRESCRIPTION PATTERNS AND ACCORDANCE OF WAITING TIME FOR BPJS AND NON BPJS PRESCRIPTION SERVICES AT PRATAMA PARENGGEAN HOSPITAL

ABSTRACT

Background : Pharmaceutical service standards in hospitals include management standards for pharmaceutical preparations, medical devices, and medical consumables and clinical pharmacy services. One of the clinical pharmacy services is assessment and prescription services. The purpose of this study was to determine the suitability of the waiting time for prescription services.

Methods : This research uses observational research with descriptive analysis. The samples studied were prescription sheets taken from the Outpatient Pharmacy Installation of the Pratama Parenggean Hospital in the January-March 2021 period, which consisted of 90 non-concoctioned prescriptions and 90 concoction recipes. Data were analyzed descriptively and using t-test.

Results : The most frequently prescribed drug for outpatients at the Parenggean Pratama Hospital is paracetamol (an antipyretic analgesic) as much as 9,58%. prescription for non-BPJS patients 12.22 minutes and non-BPJS 12.42 minutes, prescriptions for BPJS patients 21.24 minutes and non-BPJS patients 21.37 minutes. The suitability of waiting time for outpatient prescription services for BPJS patients for prescription prescriptions is 54 prescriptions (60%) and non BPJS 36 prescriptions (40%) and non-concoction prescriptions for BPJS patients are 45 prescriptions (50%) and non BPJS are 45 prescriptions (50%).

Conclusion : The pattern of prescribing drugs for outpatients at the Parenggean Pratama Hospital is paracetamol. The waiting time for outpatient prescription services, both concoction and non-concoction prescriptions, is in accordance with standards. The results of the t-test showed that there was no significant difference in waiting time for concoction and non-concoction prescription services for BPJS and non-BPJS patients.

Keyword : prescription, waiting time, BPJS

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarokatuh,

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu wa ta'alla* yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ **POLA PERESEPAN DAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP BPJS DAN NON BPJS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PRATAMA PARENGGEAN** “. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Ngudi Waluyo.

Penyelesaian skripsi ini tak mungkin terwujud tanpa adanya dorongan, bimbingan, semangat, motivasi serta bantuan baik moril maupun materil dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Rosalina, S.Kp., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si., selaku ketua program studi farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
4. apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc selaku dosen pembimbing dalam penyusunan proposal.
5. Seluruh dosen dan staf program studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.

6. Ayah, ibu dan adikku tersayang yang telah memberikan dukungan dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan khususnya teman-teman angkatan 2019 dan yang telah berbagi suka dan duka serta pengalaman selama masa-masa kuliah.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu pelaksanaan tugas akhir skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam menambah pengetahuan dan wawasan bagi kita semua. Amin ya Rabbal'alamin. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Parenggean, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	xi
HALAMAN PENGESAHAN.....	xiv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	xi
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xi
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A.Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C.Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

D.Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A.Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
B.Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
C.Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
D.Keterangan Empiris	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A.Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
E.Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F.Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G.Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
H.Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A.Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.Hasil dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
C.Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.

A.Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Peresepan Pasien Rawat Jalan di RS Pratama Parenggean Bulan Januari-Maret 2021	25
Tabel 4.2 Kesesuaian Waktu Tunggu Resep.....	27
Tabel 4.3 Rata-Rata Waktu Tunggu Resep.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	16
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	16

