



**PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN PESAN SINGKAT  
UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN MINUM OBAT  
PASIEN DIABETES MELITUS**

**SKRIPSI**

Oleh

**HENDY HERLIANDI**

**NIM.052191117**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2021**



**PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN PESAN SINGKAT  
UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN MINUM OBAT  
PASIEN DIABETES MELITUS**

**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

**HENDY HERLIANDI**

**NIM.052191117**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2021**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul:

### **PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN PESAN SINGKAT UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN MINUM OBAT PASIEN DIABETES MELITUS**

disusun oleh :

**HENDY HERLIANDI**

**NIM.052191117**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah di perkenankan  
untuk diujikan

Ungaran, Juli 2021

**Pembimbing**



apt. Dian Oktianti, S. Far., M.Sc

NIDN. 0625108102

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul:

**PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN PESAN SINGKAT  
UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN MINUM OBAT  
PASIEEN DIABETES MELITUS**

disusun oleh :

**HENDY HERLIANDI**

**NIM.052191117**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 29 Juli 2021

Tim Penguji : Ketua Pembimbing

apt. Dian Oktianti, S. Far., M.Sc

NIDN. 0625108102

Anggota/ Penguji 1



apt. Sikni Retno Karmahingtyas, S.Farm., M.Sc

NIDN. 0606068303

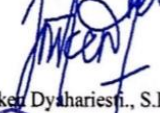
Ketua Program Studi



apt. Richa Yuswanjina, S.Farm., M.Si

NIDN. 0630038702

Anggota/ Penguji 2



apt. Niket Dyahariesfi, S.Farm., M.Si

NIDN. 0609118702



Rosalina, S.Kp., M.kes

NIDN. 0621127102

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

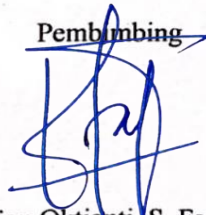
Nama : Hendy Herliandi  
NIM : 052191117  
Program Studi/Fakultas : Farmasi/ Ilmu Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi berjudul **“PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN PESAN SINGKAT UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN MINUM OBAT PASIEN DIABETES MELITUS”** adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing



Apt. Dian Oktianti, S. Far., M.Sc  
NIDN. 0625108102

Semarang, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Hendy Herliandi  
NIM. 052191117

## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Hendy Herliandi

NIM : 052191117

Mahasiswa : Program Studi S1 Farmasi, Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Program Studi Farmasi (Dosen Pembimbing skripsi) untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul **“PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN PESAN SINGKAT UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN MINUM OBAT PASIEN DIABETES MELITUS”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Hendy Herliandi

NIM. 052191117



## RIWAYAT HIDUP PENULIS



1. Nama : Hendy Herliandi
2. Tempat/ Tanggal lahir : Kandangan, 13 Maret 1997
3. Agama : Islam
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Alamat : Jl. Jurusan Pelaihari. RT. 08, RW.04. Kel.  
Landasan Ulin Selatan. Kec. Liang  
Anggang. Kab. Banjarbaru. Prov.  
Kalimantan Selatan. 70724.
6. Nama Orang Tua
  - a. Ayah : H. Sabilal Herdani
  - b. Ibu : Hj. Masjulita
7. Saudara kandung : Yuda Hidayat (Adik)
8. Riwayat Pendidikan
  - a. TK : TK Tunas Harapan
  - b. SD : MI (Madrasah Ibtidaiyah) Baladan Amina
  - c. SMP/ Sederajat : SMPN 10 Banjarbaru
  - d. SMA/ Sederajat : SMAN 1 Gambut
  - e. Perguruan Tinggi : 1. Akademi Farmasi ISFI Banjarmasin D3  
Farmasi (2019).  
  
2. Tercatat sebagai mahasiswa Universitas  
Ngudi Waluyo S1 Farmasi Tahun 2019-  
sekarang.

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Juli 2021  
Hendy Herliandi  
052191117

## **PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN PESAN SINGKAT UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN MINUM OBAT PASIEN DIABETES MELITUS**

### **ABSTRAK**

**Latar belakang** : Ketidakepatuhan terhadap pengobatan diabetes melitus merupakan salah satu faktor yang menyebabkan kegagalan pada terapi diabetes melitus. Kepatuhan minum obat dapat ditingkatkan dengan intervensi pemberian layanan pesan singkat pengingat minum obat. Tujuan review artikel ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan layanan pesan singkat pengingat terhadap kepatuhan minum obat pasien diabetes melitus ketika tidak diawasi oleh tenaga kesehatan berdasarkan hasil penelitian yang sudah dipublikasikan.

**Metode** : Pendekatan meta analisis ini menggunakan rancangan observasional retrospektif menggunakan data sekunder. Data diperoleh dari 5 artikel hasil penelitian yang telah dipublikasikan di jurnal penelitian. Dua artikel yang digunakan berasal dari jurnal internasional dan 3 artikel berasal dari jurnal nasional. Kelima artikel memenuhi kriteria karena menampilkan metode intervensi penggunaan layanan pesan singkat pengingat minum obat dan hasil penelitian berupa tingkat kepatuhan minum obat diabetes melitus.

**Hasil** : Hasil pelaksanaan pendekatan meta analisis menunjukkan bahwa kelima penelitian menggunakan intervensi yang seragam yaitu pemberian layanan pesan singkat pengingat minum obat. Kelima artikel juga sama-sama mendapatkan hasil berupa peningkatan kepatuhan minum obat pasien penderita diabetes melitus yang signifikan setelah diberikan intervensi berupa pemberian layanan pesan singkat pengingat minum obat.

**Simpulan** : Penggunaan layanan pesan singkat pengingat minum obat memiliki pengaruh yang positif untuk meningkatkan kepatuhan minum obat pasien diabetes melitus.

**Kata kunci** : pesan, kepatuhan, diabetes melitus.

**Kepustakaan** : 36 (2011-2019)



Ngudi Waluyo University  
Study Program of Pharmacy, Health Faculty  
Final Project, July 2021  
Hendy Herliandi  
052191117

**THE EFFECT OF SHORT MESSAGE SERVICE  
TO IMPROVE ADHERENCE TO TAKE MEDICINE  
DIABETES MELLITUS PATIENTS**

**ABSTRACT**

**Background:** *Non-adherence to diabetes mellitus treatment is one of the factors that cause failure in diabetes mellitus therapy. Adherence to taking medication can be improved with the intervention of providing short message service reminders to take medication. The purpose of this article review is to determine the effect of using a short message reminder service on adherence to taking medication for diabetes mellitus patients when not supervised by health workers based on published research results.*

**Methods:** *This meta-analysis approach uses a retrospective observational design using secondary data. Data were obtained from 5 research articles that have been published in research journals. Two articles used are from international journals and 3 articles are from national journals. The five articles met the criteria because they displayed an intervention method using short message service reminders to take medication and the results of the study were the level of adherence to taking diabetes mellitus medication.*

**Results:** *The results of the implementation of the meta-analysis approach showed that the five studies used a uniform intervention, namely the provision of short message service reminders to take medication. The five articles also both obtained results in the form of a significant increase in medication adherence of patients with diabetes mellitus after being given an intervention in the form of providing a short message service reminder to take medication.*

**Conclusion:** *The use of short message service reminders to take medication has a positive effect on increasing medication adherence in diabetes mellitus patients.*

**Key words:** *message, adherence, diabetes mellitus.*

**Literature :** 36 (2011-2019)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “***Pengaruh Penggunaan Layanan Pesan Singkat Untuk Meningkatkan Kepatuhan Minum Obat Pasien Diabetes Melitus***”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk meraih gelar Sarjana Farmasi Program Studi S1 Farmasi di Universitas Ngudi Waluyo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan arahan serta bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum. Selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ibu Rosalina, S.Kp., M. Kes Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ibu Richa Yuswantina, S. Farm., M.Si. Apt Selaku Ketua Jurusan Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ibu Dian Oktianti, S. Far., M.Sc., Apt Selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing, memberikan banyak masukan serta meluangkan waktunya untuk membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Ngudi Waluyo yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dengan segala tambahan ilmu pengetahuan dan wawasannya kepada kami selama ini.
6. Ayah dan Ibu saya yang telah menjadi orang tua terhebat, selalu memberi nasehat, semangat, motivasi, cinta, perhatian dan kasih sayang serta do'a yang begitu tulus tiada hentinya diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta kesehatan agar bisa terus mendampingi penulis menuju impian-impian di masa depan

7. Teman-teman dan sahabatku yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta teman-teman seperjuangan yang saling menguatkan dalam mencapai tujuan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhirnya, dengan penuh kesadaran dan rendah hati bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Untuk itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Ungaran, Agustus 2021

Penulis

Hendy Herliandi

## DAFTAR ISI

|                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| SAMPUL LUAR.....                 | i                                   |
| SAMPUL DALAM .....               | ii                                  |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....         | iii                                 |
| HALAMAN PENGESAHAN .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PERNYATAAN ORISINILITAS .....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS .....      | v                                   |
| ABSTRAK .....                    | viii                                |
| ABSTRACT .....                   | ix                                  |
| KATA PENGANTAR.....              | x                                   |
| DAFTAR ISI.....                  | xii                                 |
| DAFTAR TABEL .....               | xv                                  |
| DAFTAR GAMBAR .....              | xvi                                 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....            | xvii                                |
| BAB I PENDAHULUAN.....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Rumusan Masalah.....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Tujuan Penelitian .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| D. Manfaat Penelitian.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 1. Manfaat Teoritis.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 2. Manfaat Praktis.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>          | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| A. Tinjauan Teoritis .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 1. Diabetes Melitus .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 2. Penatalaksanaan Terapi Diabetes Melitus..  | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 3. Kepatuhan Minum Obat .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 4. <i>Short Messages Services (SMS)</i> ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| B. Kerangka Konsep.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| C. Kerangka Teoritis .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>         | <b>Error! Bookmark not defined.5</b> |
| A. Deskripsi Metode Pendekatan Meta Analisis  | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| B. Informasi Jumlah dan Jenis Artikel .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| C. Isi Artikel.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>      | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| A. Relevansi Metode .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| B. Relevansi Hasil.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| C. Pernyataan Hasil .....                     | 45                                   |
| D. Keterbatasan.....                          | 46                                   |

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penggolongan obat diabetes melitus oral (Perkeni, 2015)..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Ringkasan Metode Penelitian

.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Ringkasan Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Pernyataan Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Kerangka Konsep ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Lampiran 1. Lembar Konsultasi Pembimbing .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 2. Artikel Pertama .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 3. Artikel kedua .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 4. Artikel Ketiga .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 5. Artikel Keempat.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 6. Artikel Kelima .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| lampiran 7. Surat Keterangan Cek Turniti Plagiarism..... | 95                                  |