

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kualitatif dan penelitian non ekperimental. Penelitian ini menggunakan rancangan deskriptif dengan pengambilan data berupa data sekunder yaitu waktu tunggu resep pasien BPJS dan Non BPJS di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD dr.Murjani. Penelitian ini merupakan penelitian retrospektif yang dilakukan dengan tujuan utama membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif dengan melihat kebelakang.

B. Lokasi dan Waktu Pengambilan Data

Penelitian ini berlokasi di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD dr.Murjani yang terletak di Jl.H.M. Arsyad No.065 Sampit dan berlangsung pada Bulan Mei 2021.

C. Subjek Penelitian

1. Populasi

Populasi pada penelitian ini adalah semua resep pasien BPJS dan Non BPJS di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD dr.Murjani.

2. Sampel

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagian dari resep pasien BPJS dan Non BPJS di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD dr.Murjani yang memenuhi kriteria inklusi.

Kriteria inklusi pada penelitian ini:

- a. Resep pasien BPJS dan Non BPJS di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD dr.Murjani.
- b. Resep yang tercatat pada bulan Januari-Maret 2021.
- c. Resep racikan maupun non racikan.

Kriteria eksklusi pada penelitian ini:

- a. Resep yang tidak mencantumkan data waktu resep masuk dan waktu obat diserahkan ke pasien.
- b. Resep yang berisi resep racikan dan non racikan dalam 1 lembar resep.

Perhitungan rumus sampel(Sugiyono, 2014):

$$n = \frac{N}{1+N(d)^2}$$

keterangan :

n : jumlah sampel

N : jumlah populasi

d : tingkat kepercayaan ketepatan yang diinginkan

Sehingga, Perhitungannya sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1+N(d)^2}$$

$$n = \frac{2500}{1+2500(0,1)^2}$$

$$n = 96,15 = 100$$

Jadi sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah minimal 100 resep

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Random sampling*.

Random sampling adalah teknik pengambilan sampel yang dilakukan secara acak.

Dalam pengambilan sampelnya, dimana semua individu/resep dalam populasi baik secara sendiri-sendiri atau bersama-sama diberi kesempatan yang sama untuk dipilih sebagai anggota dari sampel (Sugiyono, 2014).

D. Definisi operasional

1. Resep adalah permintaan tertulis dari dokter atau dokter gigi, kepada apoteker, baik dalam bentuk paper maupun elektronik baik pada pasien BPJS dan Non BPJS di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD dr.Murjani. Resep meliputi resep racikan dan non racikan.
2. Resep racikan adalah suatu obat yang dibentuk dengan cara mengubah atau mencampur sediaan bahan aktif.
3. Resep non racikan adalah suatu obat tanpa melalui proses peracikan obat atau bisa dikatakan sebagai obat yang sudah dalam bentuk kemasan seperti strip, dan sebetuk kemasan lainnya selain racikan.
4. Waktu tunggu pelayanan resep adalah masa tenggang antara waktu dimulainya pasien menyerahkan resep sampai dengan waktu pasien menerima obat.

E. Etika penelitian

Prinsip-prinsip etika penelitian tersebut adalah (Sukamerta, 2017):

1. *Respect for Autonomy*

Partisipan mempunyai suatu hak untuk membuat keputusan secara sadar untuk menerima atau menolak menjadi partisipan. Peneliti bisa menjelaskan kepada partisipan tentang proses penelitian yang meliputi wawancara mendalam dengan direkam menggunakan *voice recorder*, selanjutnya partisipan diberi kebebasan untuk menentukan apakah bersedia atau menolak berpartisipasi dalam penelitian.

2. *Privacy atau dignity*

Partisipan mempunyai hak untuk dihargai tentang apa yang mereka lakukan dan apa yang dilakukan terhadap mereka serta untuk mengontrol kapan dan bagaimana informasi tentang mereka dibagi dengan orang lain. Peneliti hanya melakukan wawancara pada waktu yang telah disepakati dengan partisipan. *Setting* wawancara dibuat berdasarkan pertimbangan terciptanya suasana santai, tenang dan kondusif serta tidak diketahui oleh orang lain, kecuali keluarga partisipan dan petugas terkait yang diijinkan oleh partisipan.

3. *Anonymity dan Confidentially*

Peneliti dapat menjelaskan kepada partisipan bahwa identitasnya terjamin kerahasiaannya dengan menggunakan pengkodean sebagai pengganti identitas dari partisipan. Selain itu peneliti menyimpan seluruh dokumen hasil pengumpulan data berupa lembar persetujuan mengikuti penelitian, biodata, hasil rekaman dan transkrip wawancara dalam tempat khusus yang hanya dapat diakses oleh peneliti. Semua bentuk data hanya digunakan untuk keperluan

proses analisis sampai penyusunan laporan penelitian sehingga partisipan tidak perlu takut data yang bersifat rahasia dan pribadi diketahui orang lain.

F. Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data sekunder yaitu lembar resep pada bulan Januari-Maret tahun 2021 yang sudah ada di Instalasi Farmasi rawat jalan RSUD dr.Murjani. Supaya mempermudah dalam pengumpulan data diperlukan Lembar Pengumpul Data (LPD) yang sebelumnya sudah dipersiapkan.

G. Pengolahan data

Teknik pengolahan data pada penelitian ini ialah setelah mendapatkan data waktu tunggu pelayanan resep BPJS/Non BPJS pasien. Kemudian Penelitian ini dalam pengolahan data dilakukan dengan Ms. Excel dengan beberapa tahap yaitu dimulai dari mengkategorikan data sejenis, golongan resep racikan dan non racikan, membuat rata-rata waktu tunggu pelayanan tiap jenis resep dan menentukan kesesuaian resep berdasarkan ketentuan waktu tunggu pelayanan resep, serta menggunakan Uji T test Independent untuk melakukan analisa apakah ada atau tidak adanya suatu perbedaan.

H. Analisa data

Pada proses analisa data dilakukan dengan menghitung rata-rata waktu tunggu pasien BPJS/Non BPJS rawat jalan berdasarkan data yang telah ada di instalasi farmasi rawat jalan kemudian dikumpulkan dengan menggunakan metode

analisa statistik. Pada analisa ini dikatakan bahwa penilaian pelayanan resep memenuhi syarat apabila(Kepmenkes, 2008):

1. Untuk waktu tunggu pelayanan resep racikan kecepataannya < 60 menit.
2. Untuk waktu tunggu pelayanan resep non racikan kecepataannya < 30 menit.
3. Perbedaan rerata waktu tunggu resep racikan dan non racikan baik BPJS maupun non BPJS dengan analisa menggunakan uji t-test.