



**GAMBARAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
BPJS DAN NON BPJS RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI
RSUD DR.MURJANI**

Skripsi

Oleh

Nama : Rawandi

NIM : 052191126

PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2021



**GAMBARAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
BPJS DAN NON BPJS RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI
RSUD DR.MURJANI**

Skripsi

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

Nama : Rawandi

NIM : 052191126

PROGRAM STUDI S1 FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

GAMBARAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP

BPJS DAN NON BPJS RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI

RSUD DR.MURJANI

disusun oleh :

Nama : Rawandi

NIM : 052191126

PROGRAM STUDI S1 FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk

diujikan.

Ungaran, 17 Juli 2021

Pembimbing



apt. Sikni Retno Kamuningtyas, S.Farm., M.Sc.

NIDN: 0606068303

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

Gambaran Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS Dan Non BPJS

Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Dr.Murjani

disusun oleh :

Rawandi
NIM.052191126

Telah dipertahankan di depan tim penguji Skripsi Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Senin
Tanggal : 26 Juli 2021

Tim Penguji: Ketua/Pembimbing



Apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0606068303

Anggota/Penguji 1



Apt. Niken Dyahriesti, S.Farm., M.Si
NIDN. 0609118702

Anggota/Penguji 2



Apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0630038702

Ketua Program Studi



Apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN. 0630038702

Dekan Fakultas



Rosalina, S.Kp., M.Kes
NIDN. 0621127102

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Rawandi

NIM : 052191126

Program Studi/Fakultas : S1 Farmasi/Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul "**Gambaran Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS Dan Non BPJS Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Dr.Murjani**" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini memerlukan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

Apt.Sikni Retno Karminingtyas,S.Farm,M.Sc
(NIDN.0606068363)

Ungaran, 13 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan



RAWANDI
NIM. 052191126

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Rawandi

NIM : 052191126

Program Studi : S1 Farmasi

Menyatakan member kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/format-kan, merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya dengan judul **“Gambaran Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS Dan Non BPJS Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Dr.Murjani”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran,

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'R' followed by a series of connected loops and a vertical line at the end.

Rawandi

(NIM.052191126)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Rawandi
NIM : 052191126
Tempat, Tanggal Lahir : Sampit, 12 Agustus 1998
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Jl.Suka Damai RT 10 Rw 04, Kec.Mentaya Hulu,
Kel.Kuala Kuayan
Email : Rawandisj@gmail.com
Ayah : Juel
Ibu : Jambun
Riwayat Pendidikan :

No	Nama tempat pendidikan	Tahun pendidikan
1.	SDN 2 Mentaya Hulu	2004-2010
2.	SMPN 1 Mentaya Huku	2010-2013
3.	SMAN 1 Mentaya Hulu	2013-2016
4.	Universitan Muhammadiyah Banjarmasin	2016-2019
5.	Universitas Ngudi Waluyo	2019-2021

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Juli 2021
Rawandi
052191126

**GAMBARAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP BPJS
DAN NON BPJS RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RSUD
DR.MURJANI**

ABSTRAK

Latar belakang : Pelayanan farmasi klinik salah satunya meliputi pengkajian dan pelayanan resep. Untuk mengevaluasi mutu pelayanan kefarmasian dapat dinilai dari waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan. Waktu pelayanan resep berdasarkan standar Kemenkes RI Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 resep racikan < 60 menit dan non racikan < 30 menit.

Tujuan : Mengidentifikasi waktu tunggu pelayanan resep dan kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif secara retrospektif bersifat kualitatif non eksperimental. Pengambilan sampel dengan metode *non-probability* dan menggunakan teknik *random sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 resep. Data dianalisis secara deskriptif dan dengan statistik uji t-test.

Hasil : Persentase kesesuaian waktu tunggu resep racikan baik itu BPJS maupun Non BPJS yang sesuai 66,67% dan yang tidak sesuai 33,33%, resep non racikan baik itu BPJS maupun Non BPJS yang sesuai 94,48% dan tidak sesuai 15,52%. Rerata waktu pelayanan resep racikan BPJS 46,24 menit dan untuk Non BPJS 52,10 menit, sedangkan rerata waktu pelayanan resep non racikan BPJS 14,21 menit dan untuk Non BPJS 18,48 menit. Analisa menggunakan uji t-test independent tidak memiliki perbedaan dengan nilai signifikan resep racikan (BPJS vs Non BPJS) 0,845 dan non racikan (BPJS vs Non BPJS) 0,408.

Kesimpulan : Tidak terdapat perbedaan rerata waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan baik BPJS maupun non BPJS.

Kata kunci : *resep, waktutunggu, BPJS, non BPJS.*

Ngudi Waluyo University
Study Program of Pharmacy, Faculty of Health
Final Project, July 2021
Rawandi
052191126

**DESCRIPTION OF THE ACCORDANCE OF WAITING TIME FOR BPJS
AND NON-BPJS PRESCRIPTION SERVICES IN THE PHARMACEUTICAL
INSTALLATION OF DR. MURJANI HOSPITAL**

ABSTRACT

Background: Clinical pharmacy services include assessment and prescription services. To evaluate the quality of pharmaceutical services, it can be assessed from the waiting time to get service. Prescription service time is based on the standard of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia Number: 129/Menkes/SK/II/2008 concoction recipes < 60 minutes and non-concoction recipes < 30 minutes.

Destination: Identify waiting times for prescription services and the suitability of waiting times for prescription services.

Method: This research is a retrospective descriptive qualitative non-experimental research. Sampling with non-probability method and using random sampling technique. The sample used in this study were 100 recipes. The data were analyzed descriptively and by statistical t-test.

Results: The percentage of appropriate waiting time for concoction prescriptions, both BPJS and Non BPJS, which are in accordance with 66.67% and those that are not suitable, 33.33%, non-concoction prescriptions, both BPJS and Non BPJS which are in accordance with 94.48% and 15.52% are not suitable. The average service time for BPJS prescription prescriptions is 46.24 minutes and for Non BPJS 52.10 minutes, while the average service time for non BPJS prescription recipes is 14.21 minutes and for Non BPJS 18.48 minutes. Analysis using independent t-test had no difference with a significant value of compound prescription (BPJS vs Non BPJS) 0.845 and non-concoction (BPJS vs Non BPJS) 0.408.

Conclusion: There is no difference in the average waiting time for concoction and non-concoction prescription services, both BPJS and non-BPJS.

Keywords: prescription, waiting time, BPJS, non BPJS.

Prakata

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat serta anugerah-Nya yang begitu luar biasa besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“GAMBARAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP BPJS DAN NON BPJS RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RSUD DR.MURJANI”**. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya kerja keras, bimbingan, semangat dan doa dari berbagai pihak. Penulis dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati, ingin menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ibu Rosalina, S.Kp., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ibu apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ibu apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan dan merelakan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu apt. Niken Dyahriesti, S.Farm., M.Si selaku dosen penguji 1 skripsi saya
6. Ibu apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si selaku dosen penguji 2 skripsi saya.

7. Bapak, Ibu Dosen dan seluruh staf pengajar Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dengan segala tambahan ilmu pengetahuan dan wawasannya.
8. Orang tua serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberi doa, dukungan materi dan semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Teman-teman Farmasi Transfer angkatan 2019-2021 yang telah berbagi keceriaan, semangat, motivasi, dan perjuangan demi meraih gelar S.Farm.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Ungaran, Juli 2021

Rawandi

Daftar Isi

Sampul luar.....	i
Sampul dalam	ii
Halaman persetujuan.....	iii
Halaman pengesahan	iv
Pernyataan orisinil	v
Pernyataan kesediaan publikasi.....	vi
Daftar riwayat hidup	vii
Abstrak	viii
Abstrack	ix
Prakata.....	x
Daftar isi.....	xii
Daftar tabel.....	xiv
Daftar gambar.....	xv
Daftar lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
a. Latar belakang.....	1
b. Rumusan masalah.....	4
c. Tujuan masalah	4
d. Manfaat penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
a. Tinjauan teoritis	6
1. Rumah sakit.....	6
2. Instalasi farmasi rumah sakit.....	8
3. Pelayanan kefarmasian	11
4. Resep.....	12
5. Waktu tunggu pelayanan resep	14
b. Kerangka teoritis	15

c. Kerangka berpikir.....	16
d. Keterangan empiris	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
a. Desain penelitian.....	17
b. Lokasi dan waktu penelitian	17
c. Subjek penelitian.....	17
1. Populasi.....	17
2. Sampel	17
d. Definisi operasiaonal.....	19
e. Etika penelitian	19
f. Pengumpulan data	21
g. Pengolahan data	21
h. Analisis data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
a. Gambaran umum objek penelitian	23
b. Hasil dan pembahasan	26
c. Keterbatasan penelitian	31
BAB V PENUTUP	32
a. Kesimpulan	32
b. Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	36

Daftar Tabel

Tabel 4.1. Persentase jumlah sampel berdasarkan jenis resep	26
Tabel 4.2. Persentase kesesuaian waktu tunggu resep	27
Tabel 4.3 Rerata waktu pelayanan resep	28
Tabel 4.4. Uji T- Test Tidak Berpasangan (Independent)	30

Daftar Gambar

Gambar 2.1. kerangka teoritis.....	15
Gambar 2.2. kerangka berpikir	16

Lampiran

Lampiran 1. Surat izin penelitian dari kampus.....	36
Lampiran 2. Surat balasan dari rumah sakit (surat persetujuan)	37
Lampiran 3. Surat permohonan pengajuan <i>ethical clearance</i>	38
Lampiran 4. Surat <i>ethical clearance</i>	39
Lampiran 5. Surat selesai pengambilan data	40
Lampiran 6. Hasil data mentah.....	41
Lampiran 7. Analisa data menggunakan Uji T independent	44
Lampiran 8. Lembar pengolahan data (LPD).....	45
Lampiran 9. Catatan data yang dituang didalam LPD	46