

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Rata-rata waktu pelayanan resep racikan BPJS selama 46,24 menit dan untuk resep racikan Non BPJS selama 52,10 menit. Sedangkan, resep non racikan BPJS selama 14,21 menit dan untuk resep non racikan Non BPJS selama 18,48 menit.
2. Kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep racikan baik itu BPJS maupun Non BPJS yang sesuai 28 resep (66,67%) dan yang tidak sesuai 14 resep (33,33%). Sedangkan kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep non racikan baik itu BPJS maupun Non BPJS yang sesuai 49 resep (94,48%) dan yang tidak sesuai 9 resep (15,52%).
3. Tidak terdapat perbedaan rerata waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan baik BPJS maupun non BPJS.

#### **B. Saran**

1. Peneliti  
Bagi peneliti selanjutnya dapat memperhitungkan jangka waktu pengambilan data atau penelitian ini sebelum melakukan penelitian dan hendaknya dapat memperbaiki penelitian ini.
2. Instansi Rumah sakit

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan referensi untuk mempercepat proses waktu tunggu pelayanan resep di Rawat jalan.