



**ANALISA HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN RESEP
DI APOTEK KAIROS FARMA OESAPA KUPANG**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

TELMA ALICIA DJO

052191161

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2021