

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai analisa hubungan waktu tunggu pelayanan resep dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Jatinegara Kabupaten Tegal dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Waktu tunggu pelayanan resep di Puskesmas Jatinegara Kabupaten Tegal sebagian besar sudah sesuai standar yaitu sebesar 98,90%.
2. Kepuasan pasien di Puskesmas Jatinegara Kabupaten Tegal sebagian besar menyatakan puas yaitu sebesar 98,90%.
3. Terdapat hubungan waktu tunggu pelayanan resep dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Jatinegara Kabupaten Tegal. Berdasarkan hasil analisis *chi-square* didapatkan hasil nilai  $P Value = 0,011 < 0,05$ .

## **B. Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai analisa hubungan waktu tunggu pelayanan resep dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Jatinegara Kabupaten Tegal, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

### **1. Bagi Puskesmas**

Bagi Instalasi Farmasi Puskesmas meningkatkan ketelitian dan terus menjaga kedisiplinan waktu dalam pelayanan farmasi, serta menambah petugas di Instalasi Farmasi yang mempunyai keterampilan dalam ilmu farmasi untuk terciptanya pelayanan farmasi yang lebih baik.

Bagi Manajemen Puskesmas dapat melakukan evaluasi mengenai mutu pelayanan serta sarana dan prasarana, sarana dan fasilitas. Evaluasi ini dapat dilakukan dengan cara memberikan kuesioner atau dengan metode wawancara kepada pasien yang berobat, secara berkala memperbaharui Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk meningkatkan kepuasan pasien, dan memperbanyak kursi untuk menunggu pelayanan.

### **2. Bagi Institusi Pendidikan**

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi, studi pembandingan, dan bacaan untuk menambah wawasan bagi penelitian selanjutnya.

### **3. Bagi Penelitian Selanjutnya**

Dari penelitian yang telah dilakukan pelayanan farmasi pasien rawat inap dan rawat jalan di Puskesmas dilakukan di satu Instalasi

Farmasi, maka dari itu disarankan penelitian selanjutnya meneliti waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan dan rawat inap di Puskesmas, meneliti waktu tunggu berdasarkan jumlah item obat yang terdapat di resep, dan penelitian lebih lanjut dengan waktu penelitian yang lebih lama.