

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan yang diambil setelah melakukan penelitian tentang Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kon Nandang Sehat Nyatnyono Kabupaten Semarang menunjukkan bahwa :

1. Kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Kon Nandang Sehat Nyatnyono Kabupaten Semarang Periode 05 April – 05 Mei 2021 secara umum yaitu sangat puas dengan persentase 90.2%.
2. Persentase dimensi kehandalan 89.2%, dimensi ketanggapan 90.2%, dimensi keyakinan 89.8% , dimensi kepedulian 89.2% dan dimensi bukti fisik 92.6% yaitu sangat puas dari kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Kon Nandang Sehat Nyatnyono Kabupaten Semarang Periode 05 April – 05 Mei 2021.

#### **B. Saran**

Saran yang diambil setelah melakukan penelitian yaitu :

1. Untuk Apotek Kon Nandang Sehat Nyatnyono Kabupaten Semarang Kualitas pelayanan di Apotek Kon Nandang Sehat Nyatnyono perlu dipertahankan agar pasien tetap merasakan kepuasan pelayanan yang ditinjau dari kelima dimensi mutu pelayanan.

## 2. Peneliti Selanjutnya

Dapat melakukan penelitian yang sama dengan metode analisis yang sama di apotek lain agar bisa mengetahui berapa besar kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian dari metode analisis tersebut.